



Danışmanlık

Sağlık | Eğitim | Yaşam

"Deneyimden yaşama katılan değer"

Seyyal Hacibekiroğlu
www.seyyalhacibekiroglu.com



Bugün;

- Hem keyifli, en çok da verimli geçsin.
- 4 saat birlikteyiz;
- İyi gelsin hepimize,
- Neler konuşacağız?
- Profesyonellik,
- Tercih edilen insan olmak,
- Robotlar geliyor...
- Ekonomi ne durumda?
- Gelecek ve bugün.
- Nitelikli insan.
- Bütünün içinde en kıymetli parça sen, neredesin?
- ...



Biliyoruz ki;

**Harvard
Business
Review**

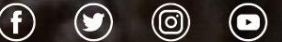
Yarın,
bu eğitim **%65'ini** unutacaksınız,
1 hafta sonra da **%75'ini.**



Danışmanlık

Sağlık | Eğitim | Yaşam

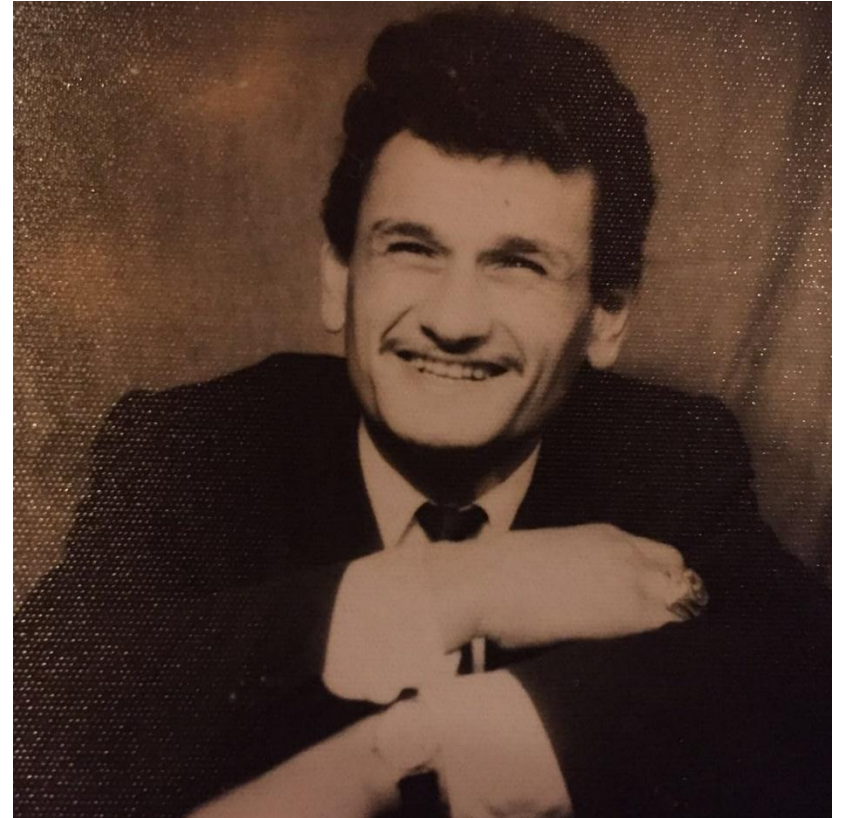
"Deneyimden yaşama katılan değer"



www.seyyalhacibekiroglu.com.tr

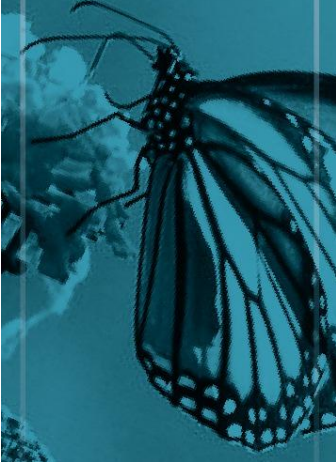


5 Mayıs 1978
Pazar-Rize doğumluyum



24 yıldır çalışma hayatının içindeyim:

- International Hospital: Acil hemşiresi
- Acıbadem Bakırköy: Acil, poliklinik sorumlu hemşiresi
- Acıbadem Sağlık Grubu: Kalite Uzmanı
- Acıbadem Göz İşletme Yöneticisi
- Acıbadem Bursa: Hemşirelik Hizmetleri Müdürü + Kalite
- Acıbadem Adana: Hastane Direktör Yardımcısı
- Acıbadem Süleymaniye Irak: İş Geliştirme Direktörü
- Acıbadem Mobil Sağlık: Evde Sağlık ve Teletıp Koordinatörü
- Acıbadem Sağlık Grubu Avrupa Yakası Tıp Merkezleri Direktörü
- YDA Sağlık Grup Koordinatörü
- SEY Danışmanlık Ekim 2017 itibariyle



Danışmanlık

Sağlık | Eğitim | Yaşam

"Deneyimden yaşama katılan değer"



www.seyyalhacibekiroglu.com.tr



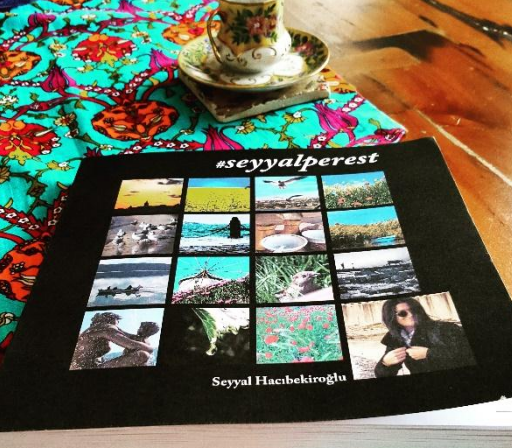
SEMİNER

DOĞAN CÜCELOĞLU ile Sağlıklı Aile & Sağlıklı Yönetim

Tarih : 28 Kasım 2016, Pazartesi
Saat : 14:00-17:00
Yer : Acıbadem Maslak Hastanesi
Konferans Salonu Kat: B4

LCV: Yasemin Yükseler

Devlet'iniz



SAĞLIK VE SİGORTA YÖNETİCİLERİ DERNEĞİ 3. ULUSAL KONGRESİ

6 - 9 KASIM 2014
CALISTA LUXURY RESORT OTEL / BELEK, ANTALYA

SEYYAL HACİBEKİROĞLU

CHRONIC DISEASE MANAGEMENT MODEL IN ACIBADEM MOBILE HEALTHCARE

Hacıbekiroğlu Seyyal, Kucuközü Arslan Ferit, Aköz Ayhan, Aköz Ayhan, Aköz Ayhan, Aköz Ayhan

ACIBADEM



YouTube /seyyalhacibekiroglu

Yeni Video

Bilişim Zirvesi '12

medya

101 TÜMMIT EVRANIA

Bilişim Zirvesi '12



Neden buradasınız? En çok ne konuşalım?
Tanışabilir miyiz?



Danışmanlık

Sağlık | Eğitim | Yaşam

"Deneyimden yaşama katılan değer"



www.seyyalhacibekiroglu.com.tr

Zaman hızla akıp gidiyor...



Danışmanlık

Sağlık | Eğitim | Yaşam

"Deneyimden yaşama katılan değer"



www.seyyalhacibekiroglu.com.tr

Her Şey değişiyor!



Danışmanlık

Sağlık | Eğitim | Yaşam

"Deneyimden yaşama katılan değer"



www.seyyalhacibekiroglu.com.tr



Bilgisayar: Ana Bilgisayar dönemi

Bilgisayar: Mini Bilgisayar dönemi



Bilgisayar: Kişisel Bilgisayar dönemi



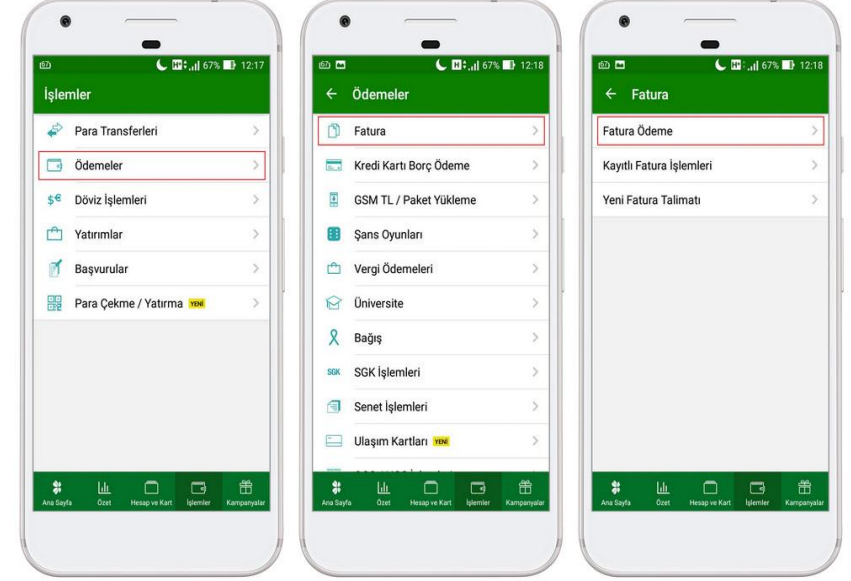
Bilgisayar: Mobil bilgisayar dönemi



Tarım: İnsan - Makina geçişi



Bankacılık: İnsan - Makina geçişi



Bilgi/Eğitim: Ansiklopedi-İnternet/e-learning



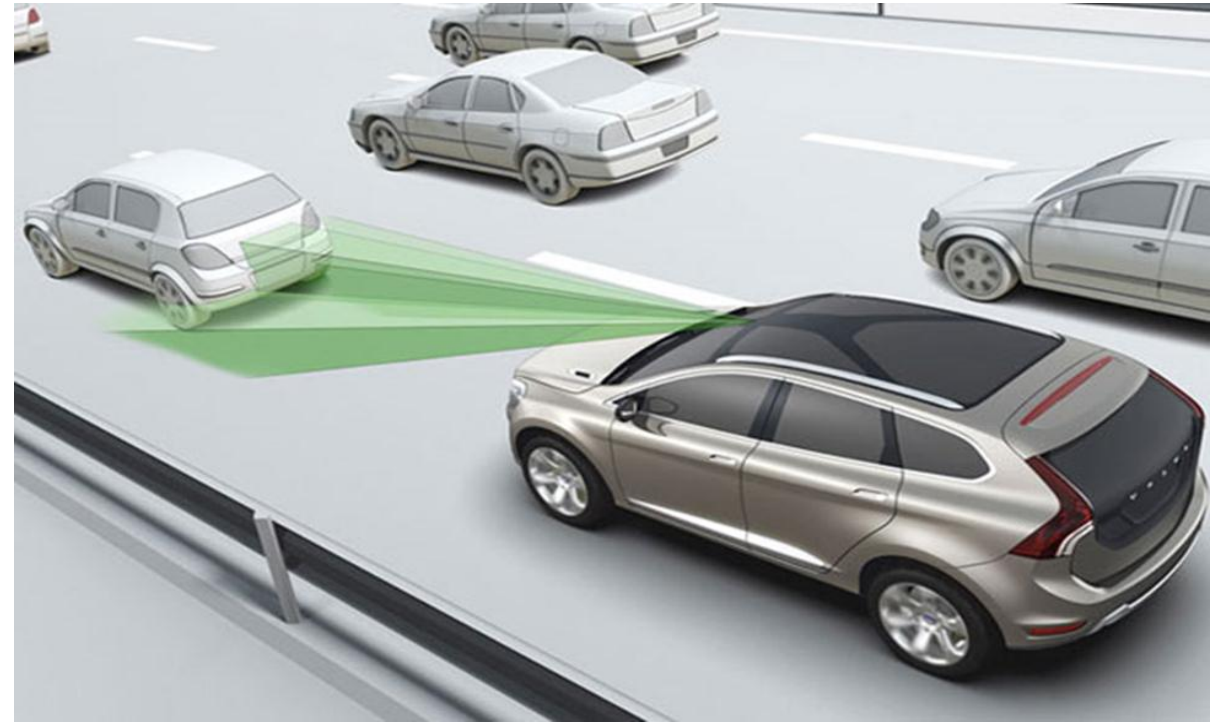
Eğlence



2 günde 8 milyon
izlendi



Otomotiv



İnsan-Robot



Şimdi: Azıcık durup, düşünelim mi?



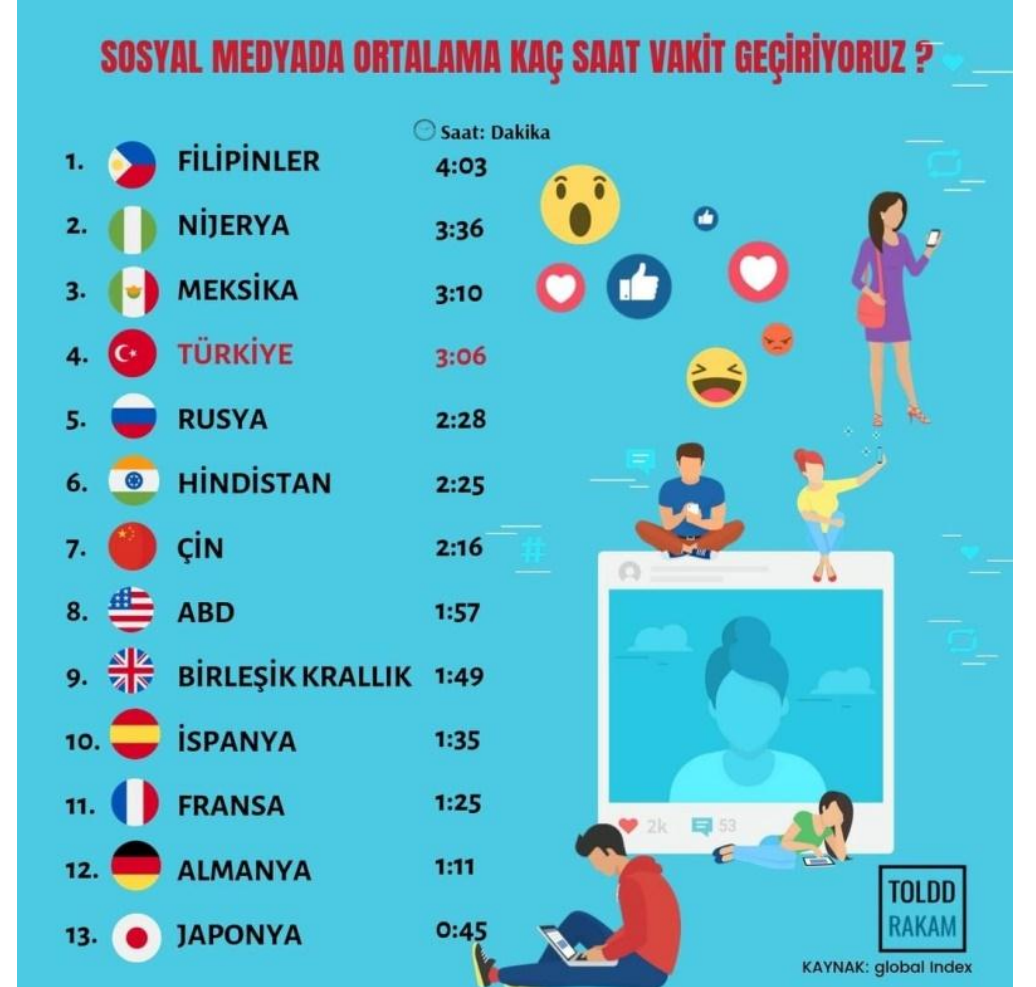
Peki zamanımızı nasıl geçiriyoruz?

En büyük şikayetimiz zamanımız yok:

- Ortalama günde 2617 kez telefona dokunuyoruz (2.5-3 st)
- 145 dk telefonla ilgileniyoruz (Whatsapp grupları, Instagram, Facebook...)
- 300 dk TV izliyoruz

Suçlu zaman değil, biziz.

THE TIME IS NOW



- E-ticaret devi Alibaba'nın sahibi
- Çin'in resmi olarak en zengin kişisi
- Alibaba'da %7.8 ve Alipay'da ise %50 hisseye sahip.



'Ben hiç insan yaratan bilgisayar görmedim ama bilgisayar üreten çok insan gördüm. Bilgisayarlar zeki, insanlar akıllıdır. Zeka bilgi ile ilgili, akıl tecrübedir. İnsanın bir de kalbi var.'

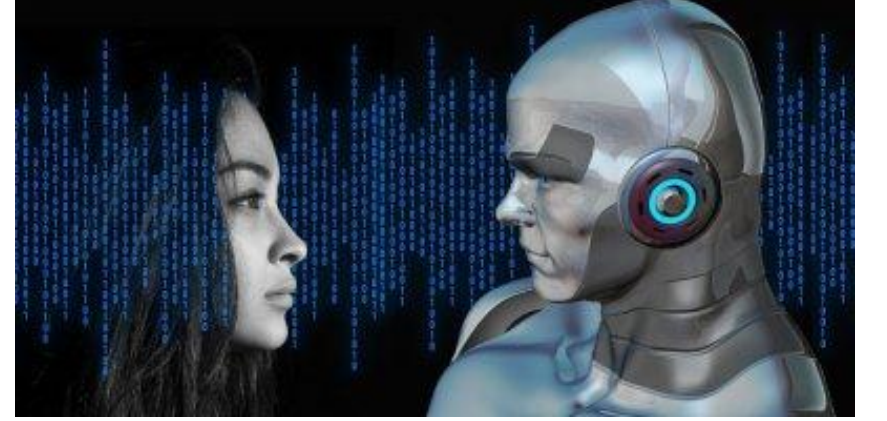
Jack Ma

İnsanlarda talep edilen iş becerileri de değişiyor...

Beklenen Beceri	2002 - 2016		2016 -2030	
El Becerisi ve Fiziksel Beceri gerektiren işler	3	↑	11	↓
Bilişsel / Kavramsal Beceriler	1	↑	14	↓
Üst Düzey Kavramsal Beceriler	9	↑	9	↑
Sosyal ve Duygusal Beceriler	13	↑	26	↑
Teknolojik Beceriler	27	↑	60	↑

Gelecek...

- Doğal afetler-doğa olayları,
- Susuzluk,
- Nükleer savaş,
- Teknoloji-inovasyon (big data, drone, yapay zeka, 3 boyutlu yazıcı, genetik, robotlar, nesnelerin internete bağlanması),
- **Endüstri 4.0-5.0:** Tüketicinin tüm alışkanlıklarını bilmeye ve ona hizmet etmeye ve memnuniyete yönelik dijital çözümler,
- Finansal veriler/ekonomi (%24.8 genç işsizlik),
- Big data yönetimi, bilgi güvenliği-mahremiyet,
- Hastalık trendi-profil,
- Nesil-yaş piramidi,
- Nitelikli, çok yönlü, değerleri de olan liderler.







elonmusk I placed the flowers

Three broken ribs
A pierced lung
And still he fought

Çiçekleri yerleştirdim
3 kırık kaburga
Delinmiş akciğer
Ve hala savaştı



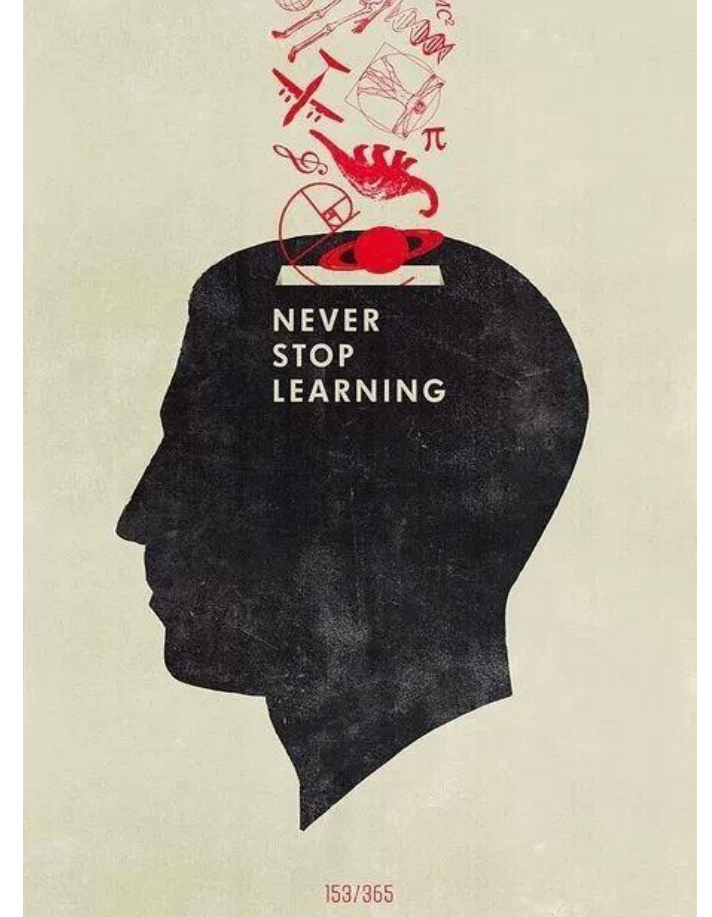
Lider'in en önemli yeteneđi: Oscar en pahalı filme değil, en iyi ekibe veriliyor!

- **Takım ruhu yaratmak**
- **Tutku**
- **Bilgi**
- **İstek**
- **Vazgeçmemek**
- **Güven vermek**
- **Sevilen olmak**
- **Ulaşılabilir**
- **Görüş alan**
- **Cesur**
- **Azım (hırs değil)**

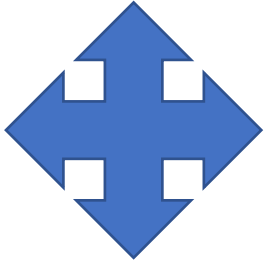


Günümüzde Lider: Kolaylaştırıcı, ilham olan, iz bırakan, tercih edilen, saygınlık uyandıran...

- Tüm sistemlerin senkronize çalışmasına olanak sağlayan
- Destekleyen, motive eden, ödüllendiren, takdir eden
- İlişki yönetimi iyi olan (dinleyen, ikna eden, saygın ve saygılı)
- Örnek olan
- Gider yönetimi içine personel dönüşüm oranını da düşünen
- Takip ve kontrol eden
- Prensipleri olan ve taviz vermeyen
- Sorun değil, çözüm olan
- Hizmet bekleyen değil, hizmet eden
- Değişimleri izleyen ve uyum sağlayan
- Hatalarını kabul eden, öğrenen/gelişen
- Önce kendi arızalarının farkında olan
- Cevap veren, geri bildirim veren, ulaşılabilir
- Sistemli çalışan



Kimler ile çalışılmalı ve kimler nasıl desteklenmeli?



Danışmanlık

Sağlık | Eğitim | Yaşam

"Deneyimden yaşama katılan değer"



www.seyyalhacibekiroglu.com.tr

Nasıl konuşmalı/geri bildirim vermeli ?



Ülkemizin ihtiyaçları

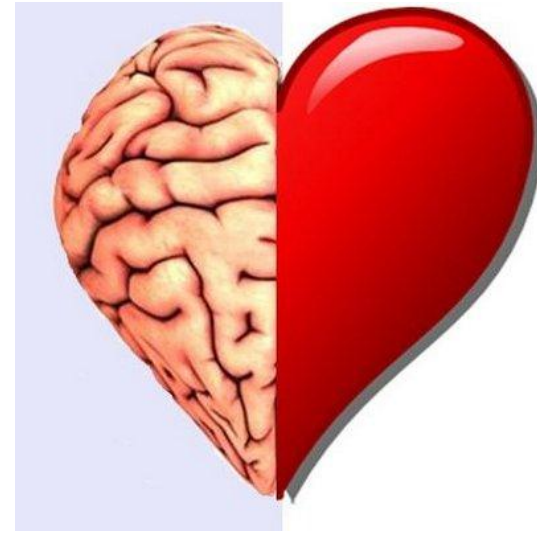
- ARGE
- İnovasyon
- Bilim
- Sürdürülebilirlik
- Nitelikli insan
- Üreten ve değer katan insanlara/liderlere/ebeveynlere

Çünkü:

- 100 kişiden 1 kişi kitap okuyor
- Genç işsizlik %24.8
- Sanayi sektörü %2,7, inşaat %12.7 küçüldü
- Yatırımlar %22,8 azaldı



Deneyim yaşatmak...



Whatsapp değeri: 19 milyar dolar (41 milyon TL)

Garanti bankası: 26 milyar dolar

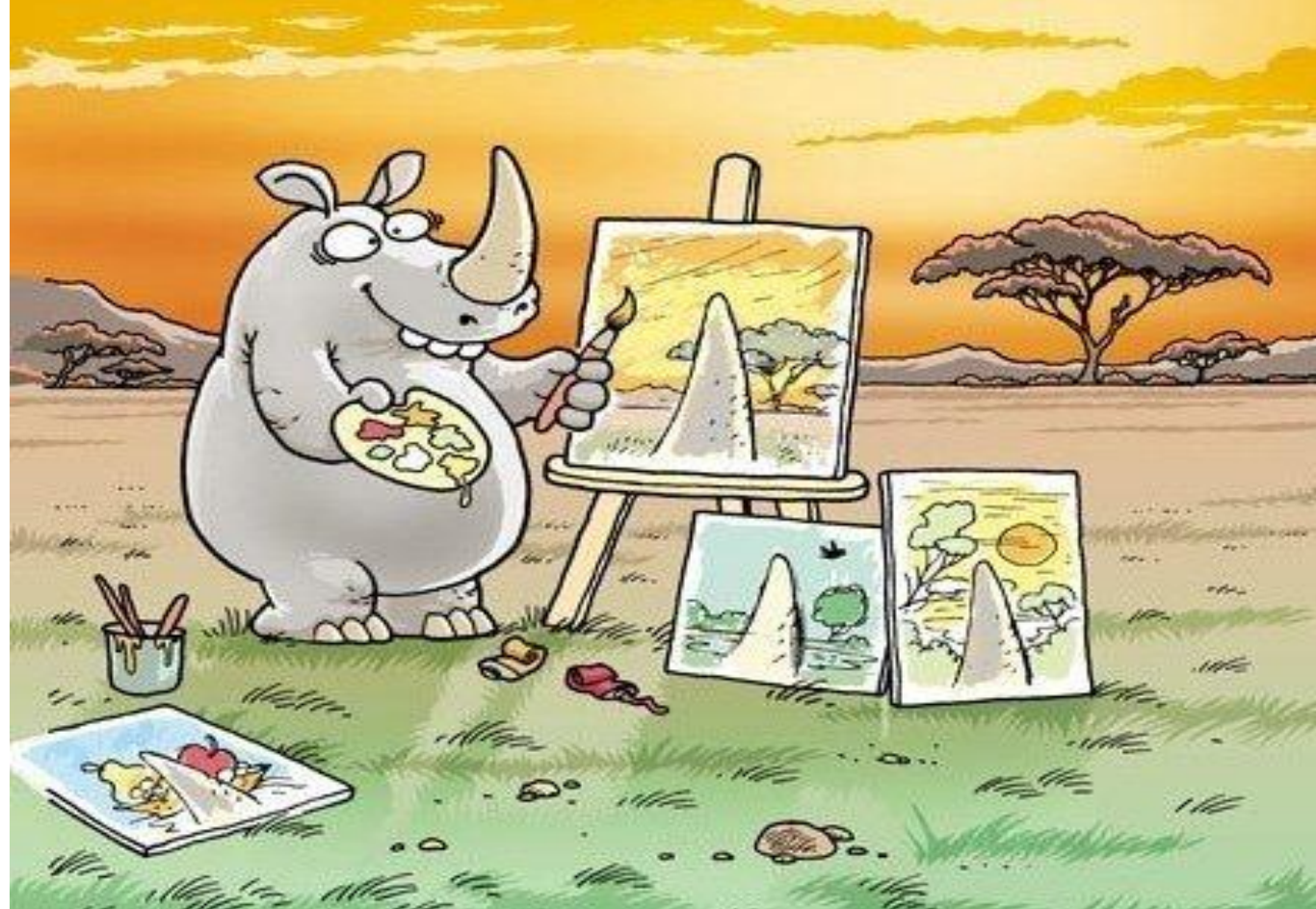
Turkcell: 25 milyar dolar

Koç: 20 milyar dolar



Bu gerçekten yola çıkarak;

Gergedan: Niyet, fikir, bilgi



Anahtar kelimeler

İnsan
Bugün
Teknoloji
Gelecek
Deneyim
Ülke
Ahlak
Bilgi
Gençler
Lider
Sen

Ne taraftasın?



Tüketen
Kolayı seçen
Şikayet eden
Tembel
Öfke dolu
Bilgisiz
Ön yargılı
Herhangi biri



Üreten
Kolaylaştıran
Vazgeçmeyen
Emek veren
Sevgi dolu
Öğrenen, sürekli gelişen, geliştiren,
gezen, okuyan, paylaşan
Dinleyen, anlayan
Örnek alınan, ilham veren



Danışmanlık

Sağlık | Eğitim | Yaşam

"Deneyimden yaşama katılan değer"



www.seyyalhacibekiroglu.com.tr

İnsani Değerler:

Samimi
Adil
Sevgi dolu
Saygılı
Dürüst
Cesur
Bilgili
İlgili
Öğrenen
Yardım ve iyilik eden

The Deloitte logo is displayed in a bold, blue, sans-serif font. The word "Deloitte" is followed by a small green dot.

Dünyanın 4 büyük danışmanlık şirketlerinden biri.

2019 Bilişim Teknolojileri raporuna göre;
2012 yılından beri ilk 10'a giren başlıklar hızla değişiyor:

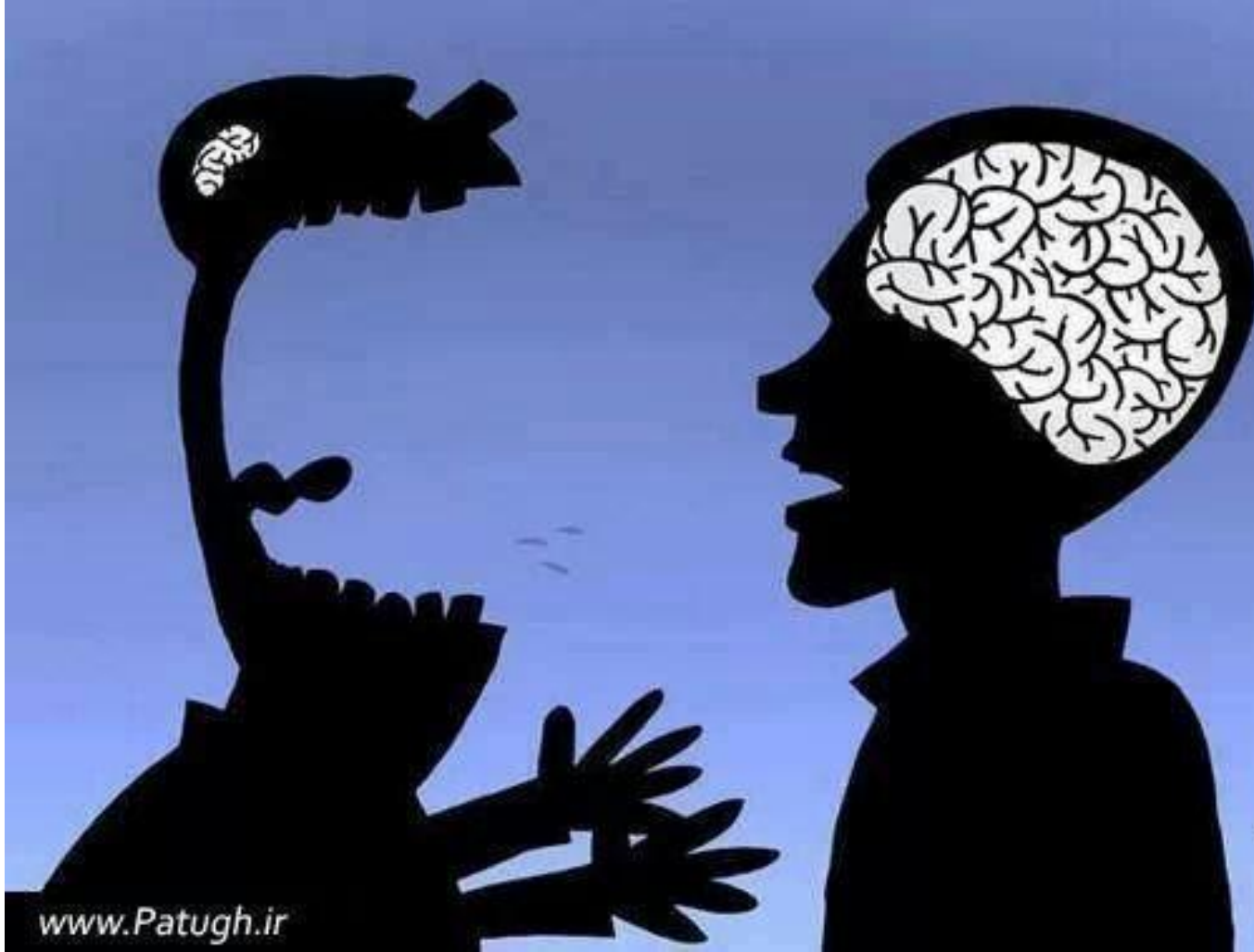
Siber güvenlik
Yapay zeka
Digital ödeme

...

Bugünün ve geleceğin en önemli becerileri:

Duygusal, bilişsel, sosyal gelişim.

Uyum, esneklik, dayanıklılık, iletişim, yeniden öğrenebilme,
vazgeçmeme, yeniden düşünme



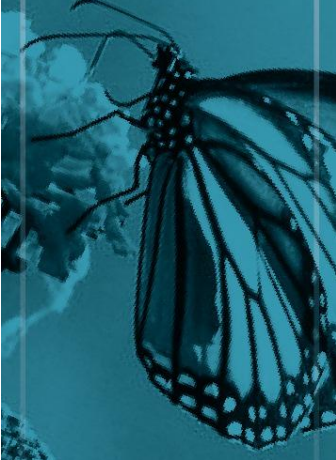
İletişim

Kimlerle iletişimimiz iyi olmalı?

- Kendimizle
- Her canlıyla

Peki neden iyi iletişim kurmalıyız?

- Niyet ne?
- Amaç?
- Peki sonuç neden önemli?



Ş

Danışmanlık

Sağlık | Eğitim | Yaşam

"Deneyimden yaşama katılan değer"



www.seyyalhacibekiroglu.com.tr

Dinlemek...



Yaptığınız her şey, söylediğiniz her söz dünyanın bir ucundaki
bir şeyi etkiliyor



İletişim kısa kısa...

- Herkesle eşit seviyede iletişim kurulur; çocukla eğilerek, ayakta olan insana karşı yerinden kalkarak,
- Zor insan yok; anlamak ve anlatmak üzere doğru ve yeterince özen gösterilmemiş durumlar/davranışlar var,
- Mahremiyet çok önemli (bilgiler kişiye özeldir),
- İtibar ve saygınlık uyandırmalı,
- İlham olmalı,
- Ahlak ve edep barındırmalı,
- Zamanında, doğru kişiyi ve yeterli bilgilendirme önemlidir,
- Mutlaka geri dönüş yapın mutlaka,
- Seçilen kelimeler olumlu, samimi kurulmalıdır,
- Yüz ifadesi ve ses tonu yumuşak olmalı,
- İletişim şekli kişinin saygınlığını ve bilgisini ortaya koyan en önemli gösterge,
- Görgü kurallarını kapsamalı (kapalı kapılar çalınır, uygun musun diye sormak gerekir, telefon 3 kez çaldırılır, cevapsız çağrılara geri dönülür, isim soy isim ve siz diye hitap edilir)



Danışmanlık

Sağlık | Eğitim | Yaşam

"Deneyimden yaşama katılan değer"



www.seyyalhacibekiroglu.com.tr

Son sözler.

- Her şeyde kendinize dönüp bakın,
- Kendinizi sevin, saygı duyun ve her kendi eksik yönlerinizi görün, fırsata dönüştürün,
- Sürekli ve yeniden öğrenin, (online eğitimler alın: Khan Academy, Campusonline, Udemy, Google Atölye),
- Sıkı/derin çalışın,
- Ertelemeyin,
- Tutkuyla çalışın; işiniz sizin ruhunuzu yansıtın,
- Varlığınız ilham olsun,
- İz bırakın (konuşmanız, davranışlarınız, bilginiz, nezaketiniz, sevginiz ve niyetinizle),
- Sosyal sorumluluklar edinin,
- Takip edin (Barış Özcan, HBR, Twitter)
- Düşünün, sorgulayın, vazgeçmeyin, şikayet etmeyin, sahip olduklarınıza minnet duyun.
- Unvanlarınızın hakkını verin, sizin yapış şeklinizle onlar anlam bulsun.

Adınızın nasıl anılmasını istiyorsanız öyle yaşayın ve öyle çalışın.



Danışmanlık

Sağlık | Eğitim | Yaşam

"Deneyimden yaşama katılan değer"



www.seyyalhacibekiroglu.com.tr

Su gibi ol!

Her Őeyden aŐađıda ama kayadan bile kuvvetli...





Danışmanlık

Sağlık | Eğitim | Yaşam

"Deneyimden yaşama katılan değer"



Teşekkür ederim.

Seyyal Hacibekiroğlu

www.seyyalhacibekiroglu.com

