



**KAYITLI ELEKTRONİK POSTA (KEP)**

**VE**

**ULUSAL ELEKTRONİK TEBLİGAT SİSTEMİ (UETS)**

**BİLGİLENDİRME SUNUMU**

## KEP NEDİR?

*Kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcıları aracılığıyla elektronik iletilerin uluslararası standartlarda ve teknik olarak güvenli bir şekilde yapılmasına imkan sağlayan ve elektronik iletilerin;*



*Gönderimine,*



*Teslimatına,*



*Okunmasına*

ilişkin hukuken geçerli delil sağlayan, e-postanın gelişmiş şeklidir. **Resmi e-posta altyapısıdır.**

KEP; **taahhütlü mektup** ve **APS** gibi fiziki posta hizmetlerinin elektronik ortamdaki eşdeğeridir.

KEP sistemindeki hesaplar ile **hotmail ve gmail** gibi genel e-posta hesaplarına doğrudan ileti **gönderilemez ve alınamaz.**

# KEP' E NEDEN İHTİYAÇ DUYULMUŞTUR?

Teknik olarak güvenli  
ve  
hukuki olarak geçerli  
gönderim yapılamıyordu.



Bu ihtiyaçları karşılayacak  
bir alt yapı ise yoktu.



## STANDART E-POSTA İLE KEP'İN FARKLARI NELERDİR?

Açıklama	Standart e-Posta	Kep
Mail Gönderme / Alma	✓	✓
Yasal Kanıt Desteęi	X	✓
Mail Bütünlük Garantisi	X	✓
Bütün Mailler İmzalanabilir mi	X	✓
Diğer KEP Hizmet Sağlayıcılara Kanıt Gönderme	X	✓
Detaylı Loglama	X	✓
Bütün Mail Bilgileri Veritabanının da Kayıtlıdır	X	✓

## KEP KULLANIM ALANLARI

e-Yazışma

e-Fatura

Bilgi Edinme  
Başvuruları

Bilgi Belge  
Paylaşımı

Tüketici  
Şikayetleri



**PTTKEP** ile neler  
yaparız?

İştirak  
Taahhütnamesi

Tacirler Arası  
İhbar ve İhtar

Teklif-Sipariş ve  
Sipariş Onay

e-ileti

Bordro  
Gönderimi

Uyarı-Sicil  
İşlemleri

Beyanname

Atama-Terfi  
Yazıları

# KEP'İN TEMEL AVANTAJLARI NELERDİR?

• Zaman kazancı

• Resmi ve ticari işlemlerin hızlı yapılması

• Kâğıt/arşiv kazancı

• Ticari faaliyetlerin verimli yürütülmesi

• Maliyet kazancı

• Çevrenin korunması kazancı



# KEP'E KİMLER, NEREDEN, NASIL BAŞVURABİLİR?



Gerçek Kişiler	Tüzel Kişiler	Kamu Tüzel Kişileri
<i>PTT Merkez Müdürlüklerimizden</i>	<i>PTT Merkez Müdürlüklerimizden</i>	<i>PTT Merkez Müdürlüklerimizden</i>
<i>Online Ön Kayıt + PTT Merkez Müdürlüklerimizden</i>	<i>Online Ön Kayıt + PTT Merkez Müdürlüklerimizden</i>	<i>Online Ön Kayıt + PTT Merkez Müdürlüklerimizden</i>
<i>E-İmzalı Online Başvuru</i>	-	-

# PTTKEP ONLINE BAŞVURU EKRANI

Lütfen size uygun başvuru tipini seçiniz.

## Online Kayıt

(Elektronik İmza veya Mobil İmza Gereklidir.)

Bireysel

## Ön Başvuru

Bireysel

Kurumsal

Kamu Kurumu

## Online Kayıt

**i** Yapacağınız işlemler gerçek kayıt işlemleridir. İşlemlere başlayabilmek için Şahsınıza ait Elektronik imza ya da Mobil imza sahibi olmanız gerekmektedir.

İmzalama yöntemlerinden en az birine sahip iseniz

- Giriş yapınız ardından bilgilerinizi güncelliğinden emin olarak doldurunuz.
- Ödeme ekranında ödemenizi gerçekleştirdikten sonra KEP Hesabınızı aktif olarak

kullanmaya başlayabilirsiniz.

Elektronik İmza

Mobil İmza

E-Devlet ile Giriş

E-İmza ya da mobil imza sahibi bireysel müşterilerimiz <http://pttkep.gov.tr/> adresinden online başvuru ile gerekli alanların doldurulması ve kredi kartı ile ödeme yaparak KEP adresi alabilirler.



## KEP ÇALIŞMA MODELLERİ

---

### SADECE ALICI

KEP sisteminden sadece ileti alarak faydalanabilirler.

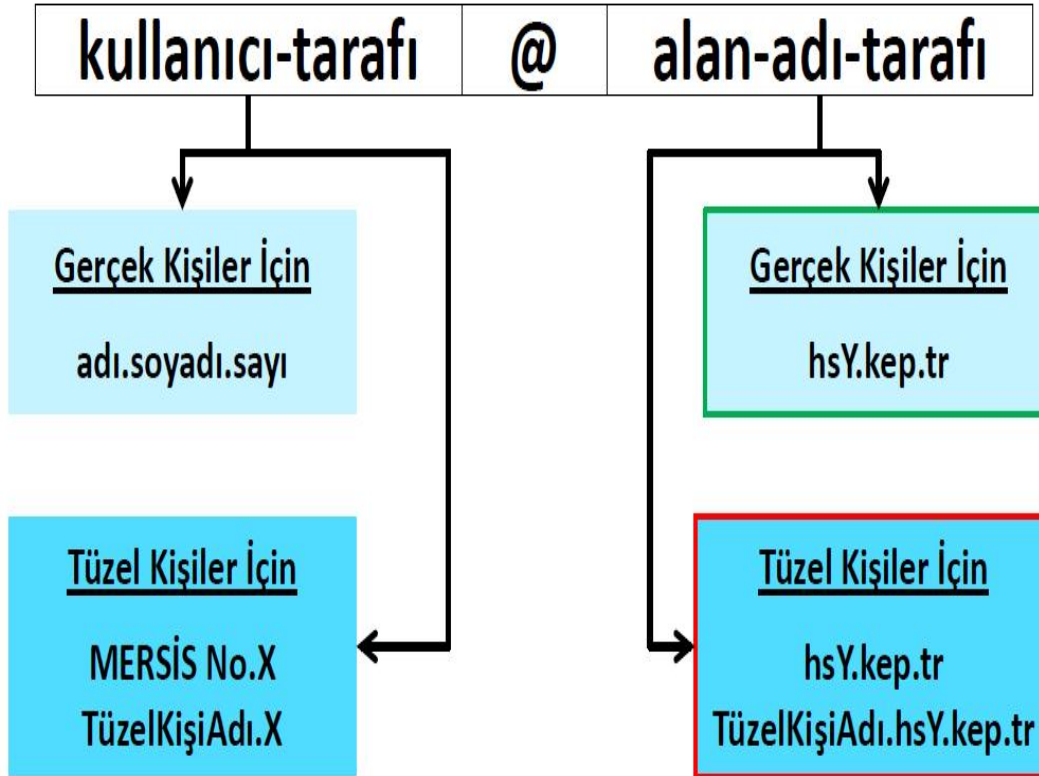
**Alıcıların e-imza ya da mobil imza sahibi olma zorunluluğu yoktur.** Islak imza ile sadece alıcı olarak KEP sistemine dahil olabilirler.

### GÖNDERİCİ VE ALICI

Hem ileti alıp hem de ileti göndererek KEP sisteminden faydalanırlar.

**KEP iletisi gönderebilmek için e-İmza ya da mobil imza sahibi olmak zorunludur.**

## KEP HESABI ADRES YAPISI

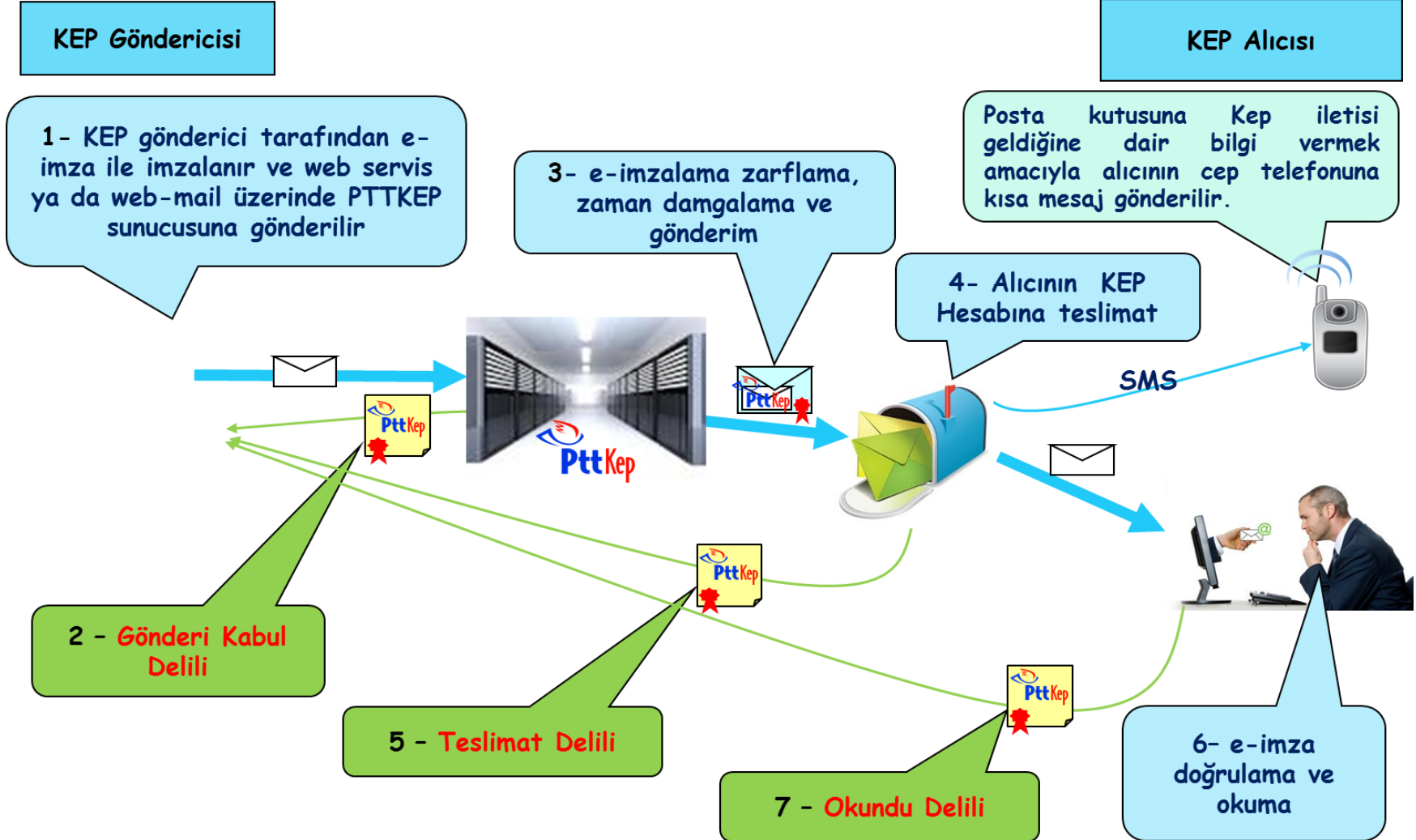


- Tüzel Kişiler İçin Örnek**  
1122334455667788@hs01.kep.tr  
ptt@hs01.kep.tr  
ptt.hukuk@hs01.kep.tr  
ptt.hukuk@ptt.hs01.kep.tr

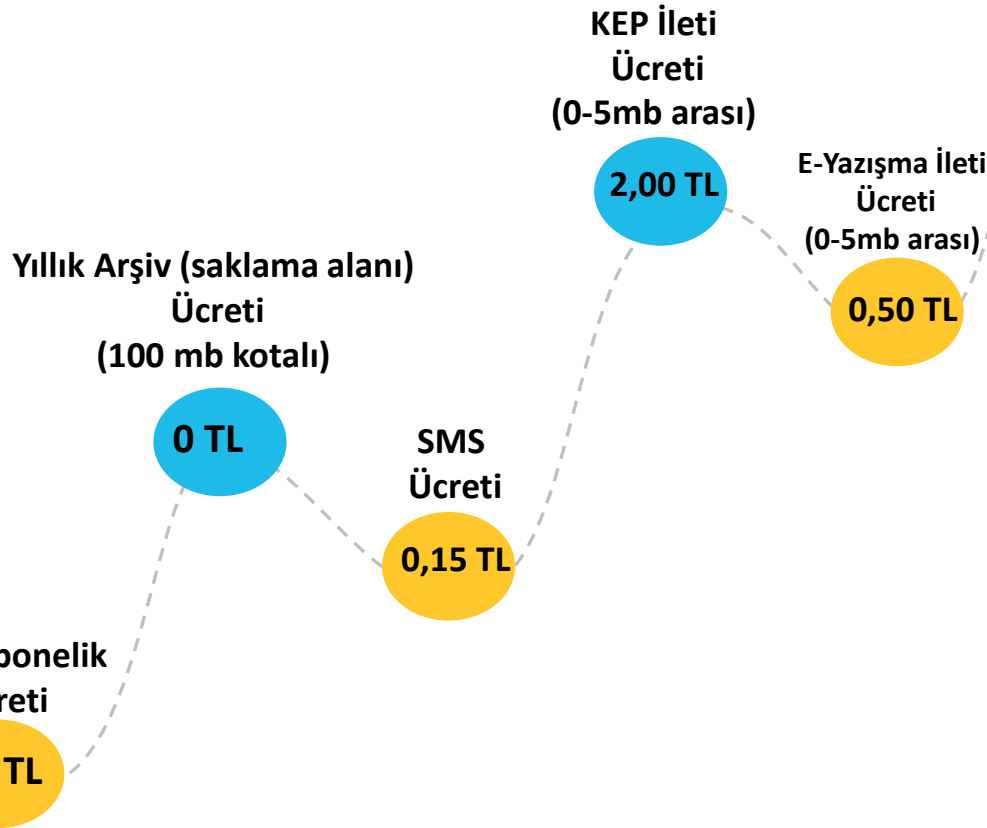
- Gerçek Kişiler İçin Örnek**  
ali.celik@hs01.kep.tr  
ali.celik.66@hs01.kep.tr  
mehmetali.celik@hs01.kep.tr  
mali.celik@hs01.kep.tr

Y : 01-99 arasından atanan iki basamaklı bir sayı

# PTTKEP NASIL ÇALIŞIR?

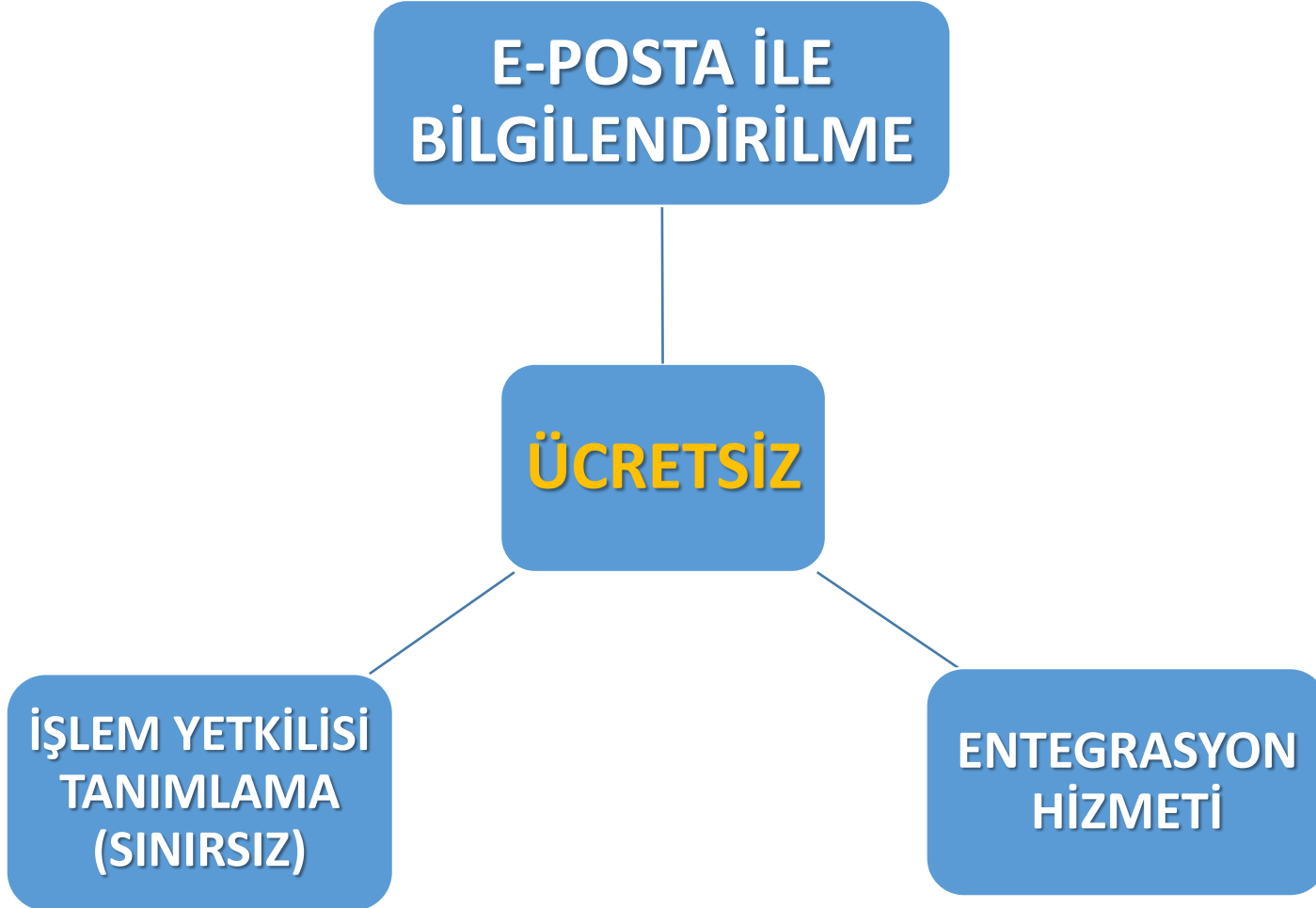


# KEP ÜCRET TARİFESİ

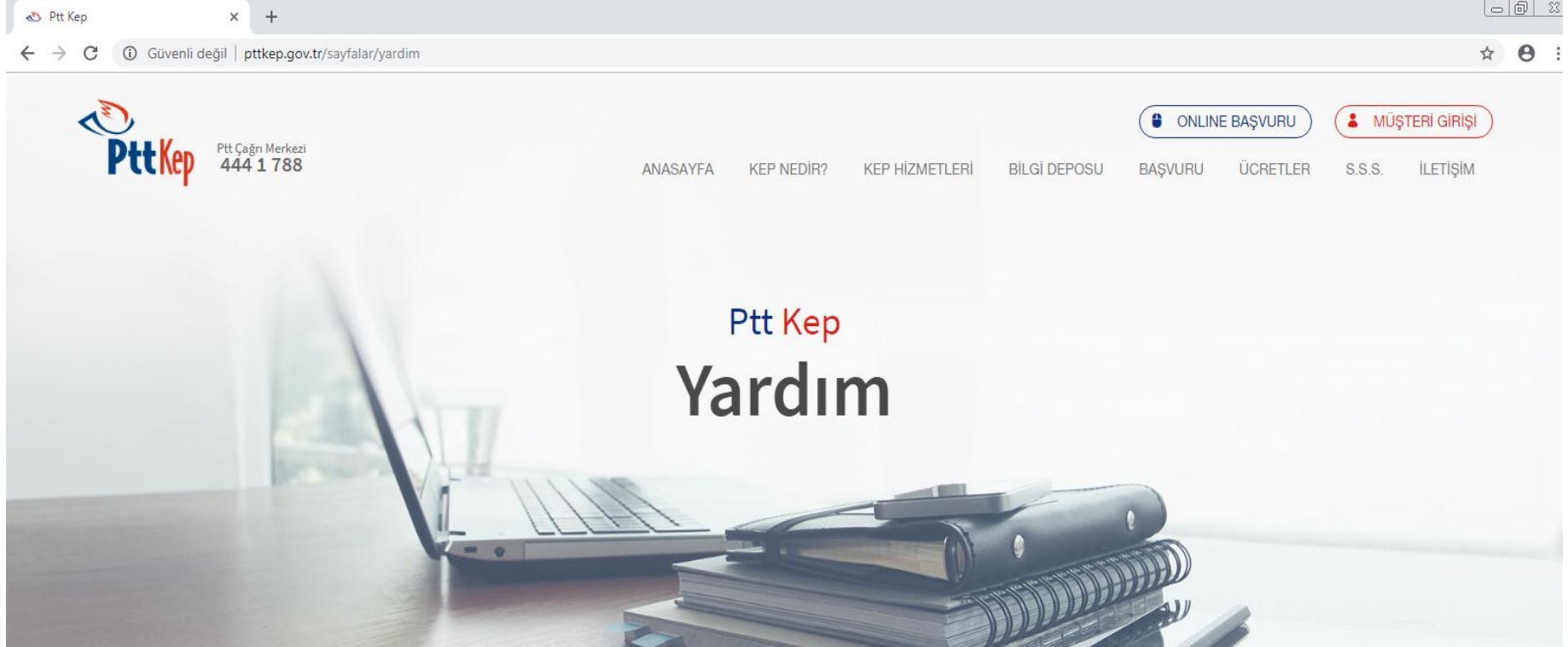


ÜCRET TARİFESİ	
Yıllık Abonelik Ücreti	50.00 TL
<b>YILLIK ARŞİV (SAKLAMA ALANI) ÜCRETLERİ</b>	
100 MB Kotalı Alan	Ücretsiz
250 MB Kotalı Alan	45.00 TL
500 MB Kotalı Alan	70.00 TL
1 GB Kotalı Alan	120.00 TL
Her 1 GB İlave Kotalı Alan İçin	120.00 TL
<b>SMS ÜCRETİ</b>	
Her bir SMS gönderimi için	0,15 TL
<b>KEP</b>	
<b>KEP İleti Büyüklüğü</b>	<b>Ücretler</b>
0 - 5 MB Arası	2,00 TL
5 - 10 MB Arası	4,00 TL
10 - 15 MB Arası	6,00 TL
15 - 20 MB Arası	8,00 TL
20 - 25 MB Arası	10,00 TL
<b>E-YAZIŞMA İLETİM ÜCRETİ</b>	
<b>E-Yazışma İleti Büyüklüğü</b>	<b>Ücretler</b>
0 - 5 MB Arası	0,50 TL
5 - 10 MB Arası	1,00 TL
10 - 15 MB Arası	1,50 TL
15 - 20 MB Arası	2,00 TL
20 - 25 MB Arası	2,50 TL

# PTT KEP İLE (Ücretsiz Sunulan Hizmetler)



# PTTKEP KULLANICI ARAYÜZÜ



- PTTKEP hizmeti hakkında tüm güncel duyuru ve dökümalara [www.pttkep.gov.tr](http://www.pttkep.gov.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.

## UETS NEDİR ?

---

### ULUSAL ELEKTRONİK TEBLİGAT SİSTEMİ

“ 7201 sayılı Tebliğat Kanunu ve 30617 sayılı Elektronik Tebliğat Yönetmeliği uyarınca yapılan; tebliğat işlemlerini yürütmek amacıyla PTT AŞ tarafından kurulan, işletilen ve güvenliği sağlanan elektronik sistemdir. ”

## ZORUNLU MUDUR ?

---

- Anonim, limited ve sermayesi paylara bölünmüş komandit şirketlere, elektronik yolla tebliğat yapılması zorunludur.
- Gerçek kişiler ve diğer tüzel kişiler elektronik tebligattan isteğe bağlı olarak yararlanır.

# UETS'NİN MEVZUAT YÖNÜNDEN TARİHSEL GELİŞİMİ

01

**2011**

7201 sayılı Tebligat Kanununun 7. maddesi 11.01.2011 tarihinde aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir.  
MADDE 7/a – (2) Anonim, Limited ve sermayesi paylara bölünmüş Komandit Şirketlere elektronik yolla tebligat yapılması zorunludur.

02

**2013**

19.01.2013 tarihli ve 28533 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Tebligat Yönetmeliği ile elektronik ortamda yapılacak tebligatların KEP sistemi üzerinden gönderileceği hüküm altına alınmıştır.

03

**2018**

06.12.2018 tarih ve 30617 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Elektronik Tebligat Yönetmeliği” kapsamında tekrar ele alınmış,

04

**2019**

01/01/2019 tarihinden itibaren elektronik yolla yapılan tebligat hizmeti Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS) üzerinden yapılacak olup, bu tarihten itibaren KEP sisteminden elektronik yolla yapılan tebligat hizmeti verilemeyecektir.



# UETS'NİN SAĞLADIĞI FAYDALAR

Zaman Kazancı

Maliyet Kazancı

Çevrenin Korunması Kazancı

Kağıt ve Arşiv Kazancı



## UETS ŞİRKET HESAPLARININ AÇILMA VE TESLİM AŞAMALARI?

- Zorunluluğa tabi olan gerçek veya tüzel kişiler için gerekli bilgi ve belgeler ilgili kurum, kuruluş veya birliklerden istenir. Bu kurumlar talep edilen bilgi ve belgeleri PTT'ye göndermek zorundadır.
- İlk aşamada Anonim ve Limited Şirketlere ait bilgiler bağlı buldukları Ticaret Bakanlığı'ndan talep edilmiş olup hesaplar toplu olarak açılmıştır.
- Devam eden süreçte Ticaret Bakanlığı yeni kurulan şirketler adına belirli periyotlar halinde PTT Genel Müdürlüğü'ne bildirim yapmaktadır. Hesaplar PTT tarafından açılmakta ve açılan hesaplar Ticaret Bakanlığı'na teslim edilir.
- Ticaret Bakanlığı ise [mersis.gtb.gov.tr](https://mersis.gtb.gov.tr) adresinden açılan hesapların duyurusunu yapmaktadır.

Ticaret şirketleri; elektronik tebligat adreslerinin açılıp açılmadığını MERSİS üzerinde “Firma Sorgu” alanından sorgulama yaparak öğrenebilmektedirler.

The screenshot shows the MERSİS website interface. The browser address bar displays 'mersis.gtb.gov.tr/Mersis/AnaSayfa'. The main navigation bar includes 'MERSİS', 'Ana Sayfa', 'Başvurular', 'Vekalet İşl.', and 'Sorgular'. The 'Sorgular' menu is open, showing 'Firma Sorgu' and 'Esnaf Sorgu' options. The main content area features a 'Hoşgeldiniz' greeting and four service tiles: 'Kuruluş Başvurusu', 'Değişiklik Başvuruları', 'Yapı Değişikliği', and 'Devam Eden Başvurular'. A 'Diğer İşlemler' section is also visible at the bottom left. The footer contains copyright information for 2010-2019 and the T.C. Ticaret Bakanlığı logo.

Adresiniz oluşmamış ise [mersis@ticaret.gov.tr](mailto:mersis@ticaret.gov.tr) adresine bildirilmesi gerekmektedir.

# UETS ŞİRKET HESAPLARININ AKTİVASYON İŞLEMLERİ

## 1.YOL

### (YETKİLİSİ OLABİLECEĞİM HESAPLAR)

Ticaret Şirketleri için oluşturulan elektronik tebligat adreslerinin **MERSİS** üzerinden sorgulamasını yapıp, hesaplarının oluŐtuĐunu gördükten sonra tebligat almaya baŐlamak için öncelikle hesaplarını kanuni işlem yetkililerinin bireysel hesapları üzerinden Şirket hesaplarını **Aktif** hale getirilmeleri gerekmektedir.



## KANUNİ İŞLEM YETKİLİSİ KİMDİR? YAPACAĞI İŞLEMLER NELERDİR?

**Kanuni işlem yetkilisi;** Ticaret Bakanlığı kayıtlarında yetki durumunda “Müştereken” “Temsilen” veya “Münferiden” ibaresi olan kişilerdir.

UETS’de bir şirkete yetkili olarak atanabilmek için, öncelikle kanuni işlem yetkilisinin **bireysel hesap** kaydının yapılması gerekmektedir.

Online olarak kayıt yaptırmak için [basvuru.etebligat.gov.tr](http://basvuru.etebligat.gov.tr) veya [portal.etebligat.gov.tr](http://portal.etebligat.gov.tr) adresinden ;

- E-devlet
- E-imza
- Mobil İmza



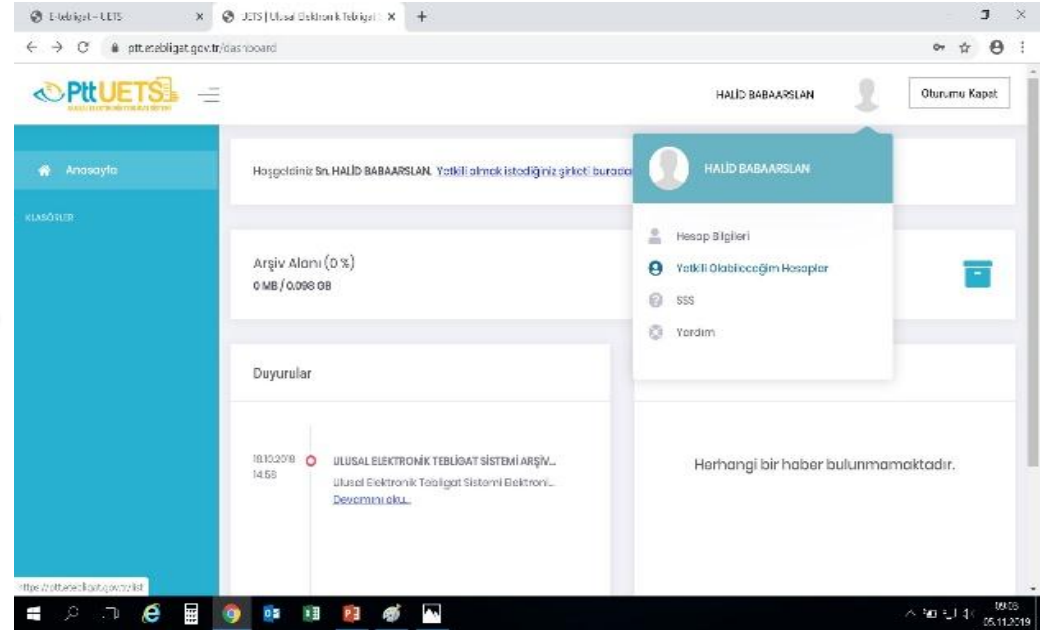
***YOK İSE PTT MERKEZLERİNDEN BİREYSEL HESAP KAYDINIZI YAPTIRABİLİRSİNİZ.***



**ile giriş yapılarak** bireysel hesap kaydı yapılır.

# UETS ŞİRKET HESABINA YETKİLİ ATAMA İŞLEMİ NASIL YAPILIR?

Bireysel işlem yetkilisi hesabı açıldıktan sonra şirket hesabınızı aktif edebilmek için öncelikle UETS Portaline e-devlet, e-imza ve mobil imzanızla giriş yapılarak sağ üst kısımdan **“Yetkili Olabileceğim Hesaplar”** alanına tıklanır, yetkilisi olduğunuz tüzel kişilik hesapları var ise listelenecektir.



Yetkilisi olarak işlem yapmak istediğiniz şirketin sağ tarafında bulunan Yetkili Olarak Atan düğmesine tıklayarak hesabınızı aktif edebilirsiniz.

Hesabın aktif olması tebligat almaya açık hale gelmesi anlamına gelmektedir.

## 2. YOL (YETKİLİSİ OLDUĞUM HESAPLAR)

Şirketler adına Ticaret Bakanlığı'na bildirmiş oldukları Kanuni İşlem Yetkilileri tarafından PTT Merkezlerince şahsen gidilerek hangi şirket için yetkili iseler o şirket veya şirketleri adına işlem yetkilisi kayıtlarını yaptırırlar. Sonra UETS portaline giriş yaparak yetkilisi oldukları hesapları **aktif** hale getirirler.





## İŞLEM YETKİLİSİ HESAP KAYDI

- Bireysel işlem yetkilisi olarak sisteme giriş yapabilmek için ; e-devlet, e-imza ve mobil imzanızın olması gerekmektedir. Eğer yok ise PTT Merkezlerine giderek kaydınızı yaptırabilir ve e-devlet, e-imza ya da mobil imza alabilirsiniz.



- Kanuni Yetkililer sisteme PTT AŞ merkezi tarafından yetkilisi olduğunuz şirket adına İşlem Yetkilisi olarak tanımlamanız yapılacaktır.

- İşlem Yetkilisi hesap kaydı ile Alıcı durumunuz (kendi adınıza olan gerçek kişi hesabı) açılmayacak olup, sadece yetkilisi olduğunuz şirket adına İşlem Yetkilisi olarak sisteme kaydınız yapılacaktır.

- Kanuni işlem yetkilisi hesabı açıldıktan sonra şirket hesabınızı aktif edebilmek için öncelikle UETS Portaline e-devlet, e-imza ve mobil imzanızla giriş yapılarak sağ üst kısımdan “**Yetkilisi Olduğum Hesaplar**” alanına tıklanır, listelenen yetkilisi olduğunuz tüzel kişilik hesabınızı aktif edebilirsiniz.



# BİLGİLENDİRME NASIL YAPILACAK ?

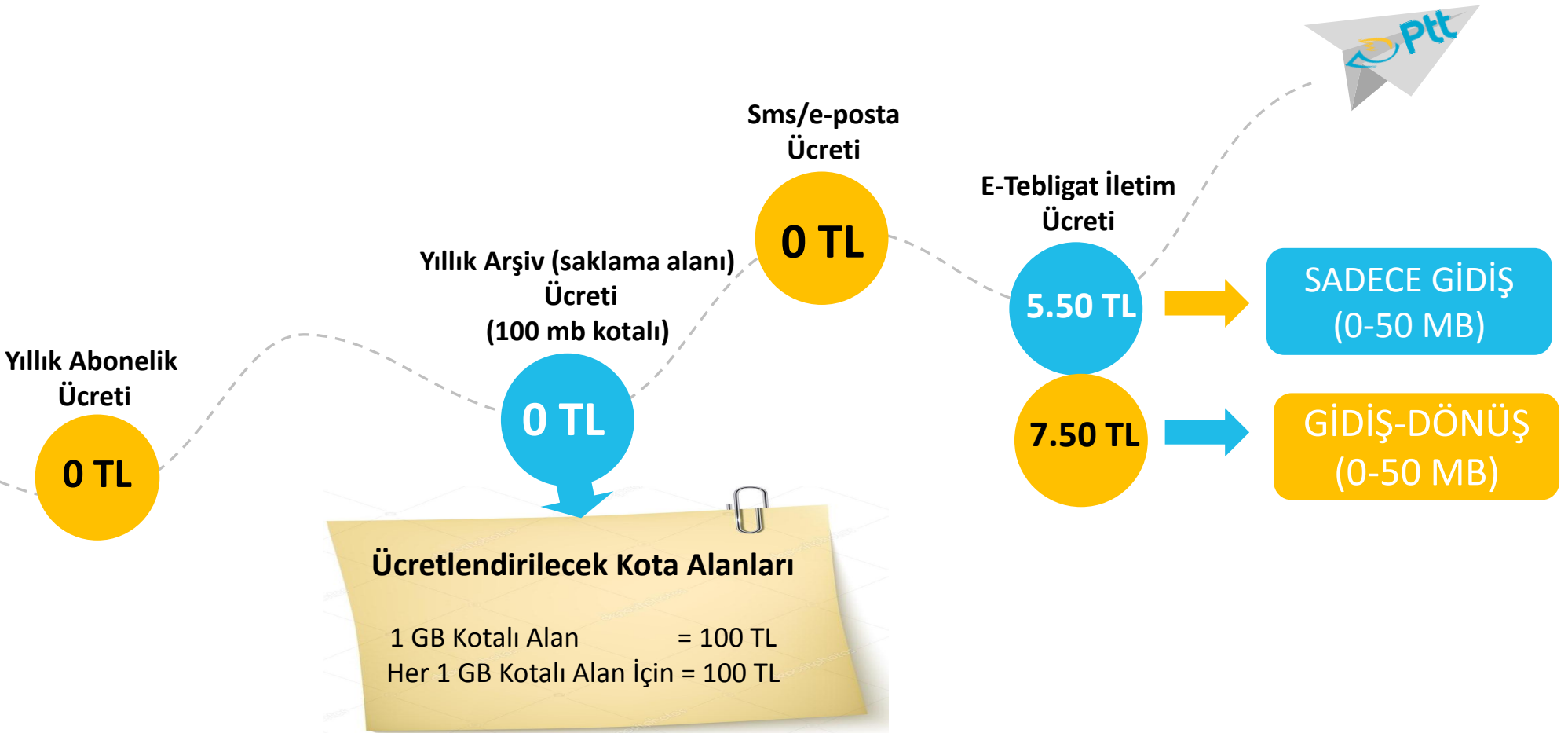
- Kendisine elektronik tebligat iletisi ulaştığı konusunda bilgilendirilmek isteyen muhatap, UETS'ye kayıtlı ve doğrulanmış cep telefonu ile e-posta adresine bildirim almak istediğini belirtir.



- Elektronik tebligat, muhatabın adresine ulaştığı anda PTT tarafından muhataba bilgilendirme mesajı iletilir. Bu mesaj kısa mesaj alma özelliği olan telefona ve elektronik posta adresine ücretsiz olarak iletilir.
- Bilgilendirmelerin herhangi bir nedenle yapılamamış veya geç yapılmış olması, tebligatın geçerliliğini etkilemez.
- Muhatabın bilgilendirilmesine ilişkin işlem kayıtları UETS tarafından tutulur.

# ÜCRETLENDİRME NASIL OLACAK ?

## UETS GÜNCEL ÜCRET TARİFESİ



# UETS HESABINDA NELER YAPILIR ?

## UETS Hesabına giriş yapıldıktan sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilebilir:

- Tebligat Alma
- Tebligat Görüntüleme
- Delil Bakma
- Hesap Bilgileri güncelleme (Sabit Tel, Cep Telefonu, E-posta, Kep adresi, Unvan, Adres, Bilgilendirme Tercihleri, Kullanım şekli)
- Hesap Hareketleri Görüntüleme
- Şifre Değişikliği Yapma
- Kullanıcı İstek ve Şikayetlerini Bildirme
- Hesap değişikliği ( Varsa yetkili olunan diğer hesaba geçme)



# UETS İLE SUNULAN DELİLLERİ NELERDİR?



✓ Kabul Edildi Delili

Bu ileti [redacted] mesaj kodu ile 01.07.2019 19:11 tarihinde alıcısına gönderilmek üzere kabul edilmiştir.

[Delili XML İndir](#) [Delili PDF İndir](#)

✓ İletildi Delili

Bu ileti [redacted] mesaj kodu ile 01.07.2019 19:11 tarihinde alıcıya iletilmiştir.

[Delili XML İndir](#) [Delili PDF İndir](#)

✓ Okundu Delili

Bu ileti [redacted] mesaj kodu ile 02.07.2019 12:22 tarihinde okunmuştur.

[Delili XML İndir](#) [Delili PDF İndir](#)

# HESAP KAPATMA İŞLEMİ NASIL YAPILIR ?

1

Tebliğatın elektronik yolla yapılması zorunluluğu ortadan kalktığı takdirde, ilgili kurum, kuruluş veya birlik tarafından bir ay içinde PTT'ye gerekli bildirim yapılır. Elektronik tebligat adresi, bildirim tarihinden itibaren **bir ay** içinde PTT tarafından kullanıma kapatılır.

2

Elektronik tebligat adresi alma zorunluluğuna tabi olmayanlar için oluşturulan elektronik tebligat adresi, ilgilinin talebi üzerine talep tarihinden itibaren **bir ay** içinde PTT tarafından kullanıma kapatılır.

3

Kısıtlılık, ceza infaz kurumuna girme veya askerlik hizmeti gibi hukuki ve fiili sebeplerle elektronik tebligat hizmetinden yararlanma imkânı ortadan kalkmış muhatabın elektronik tebligat adresi, ilgisinin bildirimi üzerine PTT tarafından bildirim tarihinden itibaren **bir ay** içinde kullanıma kapatılır.

4

Kapatma işlemi ilgili kurum, kuruluş veya birlikler ile PTT'nin sistemi arasında sağlanacak entegrasyon çerçevesinde **otomatik olarak** da yapılabilir.

5

Elektronik tebligat adresinin kullanıma kapatıldığı an **zaman damgasıyla kayıt altına** alınır.

6

Bu adres **altı ay** süreyle adres sahibinin erişimine açık tutulur.

7

Elektronik tebligat adresi, kapatmaya ilişkin **başvurunun yapıldığı tarihten öncesine** etkili olacak şekilde kullanıma **kapatılamaz.**


8


Kullanıma kapatılan elektronik tebligat adresi, **farklı bir kullanıcıya tahsis edilemez.**



# TEŞEKKÜRLER...

## HALİD BABAARSLAN

 /PTTKurumsal

 /Ptt.Kurumsal

 /pttkurumsal

[www.ptt.gov.tr](http://www.ptt.gov.tr)