

İnsanlar ve Robotlar Arasındaki iş birliği



TANSU YEĐEN
Avrupa Başkan Yardımcısı

Otomasyon iş hayatındaki yeni yıkıcı teknoloji

“Yakın gelecekte robotik uygulamalar ve yapay zekadan oluşan yeni bir fırsat dalgası yaklaşıyor. Bu otomasyon teknolojilerini benimseyen kurumlar önemli verimlilik avantajları yakalayacak ve sektörlerinde öncü duruma geçecekler. Aynı zamanda ülke ekonomisine de elde edecekleri verimlilik artışıyla önemli katkıda bulunacaklar”

McKinsey Global Institute - 2017

ABD'DEKİ ARAŞTIRMADAN İLGİNÇ SONUÇLAR ORTAYA ÇIKTI

CEO'LARIN TERCİHİ YAPAY ZEKAYA YATIRIM

ABD'li CEO ve iş dünyası liderleri ile yapılan Yapay Zekâ Araştırması'na göre 2019 yılı yatırım gündeminde yapay zekâ var. Ayrıca CEO'lar, Çin'in ABD'de yapay zekanın gelişmesine engel olduğunu düşünüyor

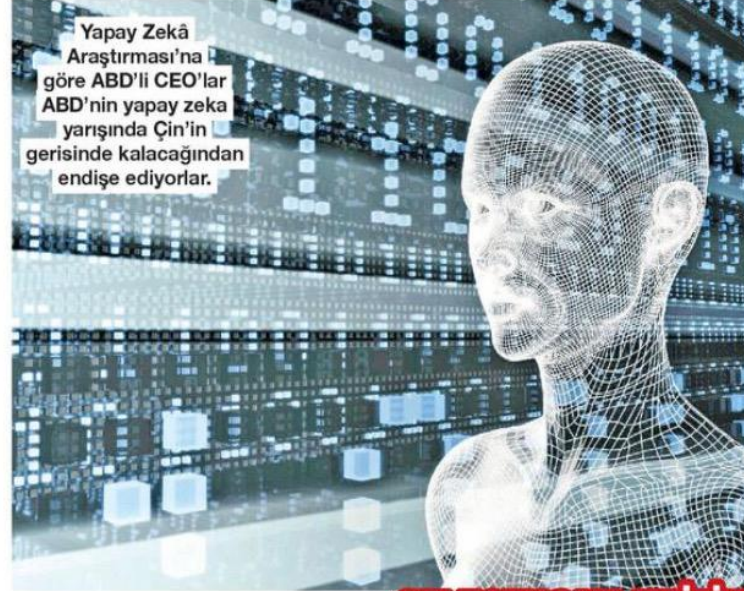
Dünyanın önde gelen danışmanlık ve denetim şirketlerinden EY, (Ernst & Young) ABD'li 500 CEO ve iş dünyası lideri ile yapılan görüşmelerin ardından oluşturulan Yapay Zekâ Araştırması'nın sonuçlarını açıkladı. Araştırma sonuçlarına göre; ABD'li üst düzey yöneticilerin yüzde 85'i teknolojiye duyduğu güvenin yükseldiğini ve yapay zekâ konusunda iyimser olduğunu ifade ediyor. Katılımcıların yüzde 87'si ise şirketinin 2019 yılında yapay zekâyâ yatırım yapacağını belirtiyor.

Araştırma sonuçları, ABD'li CEO'ların yapay zekâ konusunda iyimser bir tutum sergilemelerine rağmen ABD'nin küresel yapay zekâ yarışında Çin'in gerisinde kalacağından endişe duyduklarına işaret ediyor. Yöneticilerin yarısından fazlası (%52) ABD'nin küresel yapay zekâ yarışını önde götürdüğünü belirtirken, yüzde 50'si en iyi uzun vadeli yapay zekâ stratejisine ABD'nin sahip olduğunu ifade ediyor. Öte yandan yöneticilerin yüzde 47'si ise Çin'i ABD'de yapay zekânın gelişimi karşısındaki büyük engel olarak gördüğünü dile getiriyor.

İŞBİRLİKLERİ BÜYÜMEYİ TEŞVİK EDECEK

EY Orta, Doğu, Güneydoğu Avrupa ve Orta Asya (CESA) Gelişmekte Olan Teknolojiler Danışmanlık Hizmetleri Lideri Alper Karaçar, konu ile ilgili şu değerlendirmede bulundu:

"CEO'lar ve yönetim kurullarının teknolojinin şirketler üzerindeki gerçek etkisini görmesiyle birlikte yapay zekâyâ ilginin yükseldiğini gözlemliyoruz. Büyü-



Yapay Zekâ Araştırması'na göre ABD'li CEO'lar ABD'nin yapay zekâ yarışında Çin'in gerisinde kalacağından endişe ediyorlar.

me ve verimlilik odaklı bu ilgi, şirketlerin yapay zekânın benimsenmesinde küresel bir yarışa girmesine neden oldu. Önümüzdeki dönemde yapay zekâ konusunda rekabet avantajına sahip olmayı hedefleyen şirketlerin yapay zekâ odaklı eğitim programları hayata geçirmeleri önem taşıyor. Bununla birlikte kamu ve özel sektör arasında gerçekleştirilecek işbirlikleri de yapay zekânın büyüme teşvik etmesini sağlayacaktır."



Alper Karaçar

GELECEK 3 YIL KRİTİK

YAPAY Zekâ Araştırması'na katılan yöneticilerin yüzde 82'si yapay zekânın şirketlerini gelecek üç yıl içerisinde önemli bir ölçüde dönüştüreceğini öngörüyor. Yapay zekânın güvenilirlik, tutarlılık ve süreklilik alanlarında şirketlerin ve çalışanların performansını yükseltmesi bekleniyor.

ABD'li üst düzey yöneticilerin yüzde 85'i teknolojiye duyduğu güvenin yükseldiğini ve yapay zekâ konusunda iyimser olduğunu ifade ediyor. Katılımcıların yüzde 87'si ise şirketinin 2019 yılında yapay zekâyâ yatırım yapacağını belirtiyor.

TÜRKİYE'DEKİ ŞİRKETLERİN YAPAY ZEKÂ OLGUNLUĞU

%80'i

yapay zekâyı işlerine **üst yönetim seviyesinde** dâhil ettiğini belirtiyor. Bu oran bölgesel eğilimlerle paralellik gösteriyor.

MEA'daki (Orta Doğu ve Afrika) % 14 oranına karşın, Türkiye'deki şirketlerin

%25'i

yapay zekâyı en **önemli dijital öncelik** olarak görüyor.

MEA'daki %28 oranına kıyasla, Türkiye'deki şirketlerin

%35'i

pilot yapay zekâ teknolojilerini **aktif olarak** kullanıyor.

MEA'da %7 oranına kıyasla, Türkiye'deki şirketlerin

%15'i

yapay zekâ olgunluğunda **ileri düzeyde** bulunuyor ve **karmaşık konularda yapay zekâyı kullanıyor**. Türkiye, ankete katılan ülkeler arasında bu alanda en iyi ülke.



Öncelik Otomasyon'u Uygulayanlar Öne Geçecekler

	Öncelik İnternet	Öncelik Mobil	Öncelik Bulut	Öncelik Otomasyon
Öncülük Yapanlar				Otomasyonu Uygulayan
Zorlananlar				Otomasyondan Yararlanmayan

Kurumların 93%'ü otomasyon teknolojilerinin dijital dönüşümü tetiklediğini söylüyor

Otomasyon Yönetim Ekibinin Önceliđi

The
Economist

INTELLIGENCE
UNIT

91% kurum
otomasyon
teknolojilerini kullanıyor

73% kurum bugüne
kadar kazanılan
verimlilikten çok
memnun

84% kurumda
otomasyon yönetim
ekibinin
sorumluluđunda

3 Gelişimin

BİRLEŞİMİ

Öncelik Otomasyon devri...



UiPath
Bilgisayar görüşü
teknolojisi



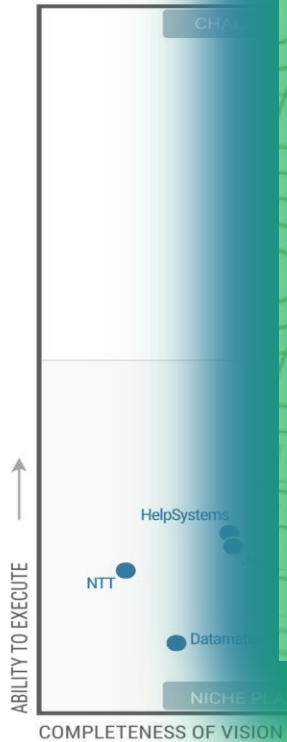
İş süreçleri
optimizasyonu
seferberliği



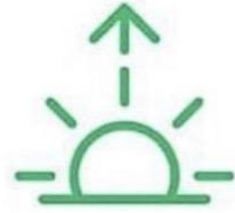
Yapay Zeka,
Büyük Veri ve
Bulut

Çalışanların
kullandığı
öğrenip,
destek a

Figure 1. Magic Quadrant for



Source: Gartner (May 2019)



Top 10 companies with the brightest futures

Large companies, based on nearly 10 million ratings from employees at over 500,000 companies in the U.S.

- 1 HubSpot**
Cambridge, Mass.
- 2 UiPath**
New York
- 3 Workfront**
Lehi, Utah
- 4 Insight Global**
Atlanta
- 5 Globant**
San Francisco
- 6 Salesforce**
San Francisco
- 7 Costco**
Seattle
- 8 Dynatrace**
Waltham, Mass.
- 9 T-Mobile**
Bellevue, Wash.
- 10 Google**
Mountain View, Calif.

USA TODAY MONEY

KULLANAN KURUM ORANI



2018: %19

2020: %73

Kaynak: Gartner

OFİS SAYISI



53 Ofis
25 Ülke

ÇİRO MİKTARI



\$190 Milyon
2018

Yazılım Robotları nerler yapar?

Yazılım robotlarının yapabileceği bazı işler...



Finans

- Ödeme süreçleri
- Nakit akışı raporları
- Raporların hazırlanması

Tedarik Zinciri

- Stok yönetimi
- İhtiyaca yönelik sipariş
- Planlama
- Fatura süreçleri

Bilgi İşlem

- Sunucu ve uygulama yönetimi
- Güncelleme
- İzleme
- Yazılım testi

İnsan Kaynakları

- Bordro
- İşe başlatma
- İşten çıkarma
- Faydaların yönetimi
- İdari işler

Müşteri Hizmetleri

- Adres değişikliği
- Şifre yönetimi
- Görüşme yönetimi
- Sipariş değişikliği

UiPath Yazılım Robotları ve 4 Yapay Zeka Becerisi

Süreçleri otomasyona geçirmek çok kolaylaşıyor

STANDART BECERİ

Görüntüyü Anlama
İnsan gibi görüntüyü algılayan özellikler



STANDART BECERİ

Süreçleri Anlama
Kullanıcının bilgisayarda yaptıklarını analiz edebilme, önerme



STANDART BECERİ

Yazılı İçeriği Anlama
Kuralı olmayan içeriği anlamlandırma



STANDART BECERİ

Konuşulana Anlama
İçeriği anlamlandırma, sohbet veya sesli talimatları anlama



Yatay ve Dikey Yapay Zeka Çözümleriyle Entegrasyon

GO!

Ekosistem

ABBYY

APPLICA.AI

arago

captricity

CSI Computing System Innovations

celonis

DRUID

deepvu

DataRobot

DG DEEPRAM

Digital Reasoning

Dialogflow

DUCO

ELEMENT AI

enate

Ephesoft

EvolutionAI

Google Cloud Platform

HUMLEY

Infrd

IBM Watson

Upwire

kore.ai

H2O.ai

Microsoft

MSVision Dedicated to Mass Spectrometry

minit

omni:us

Parallel

ROSSUM

SIGNAVIO collaborative process design

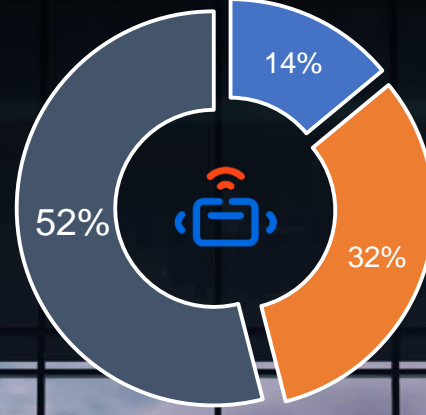
skymind

Basit başlayın ve hızlı ilerleyiniz...








Gerçek:

Değişime uğramış ama büyümeye ve büyötmeye devam eden çalışanlar



14% Görev yüksek risk altında

32% Görev değişimine uğramak zorunda

İş becerileri	2002-2016	2016-2030
 İnsan gücü gerektiren işler	▲ 3%	▼ 11%
 Temel Kavramsal Beceriler	▲ 1%	▼ 14%
 Üst Düzey Kavramsal Beceriler	▲ 9%	▲ 9%
 Sosyal ve Duygusal Beceriler	▲ 13%	▲ 26%
 Teknolojik Beceriler	▲ 27%	▲ 60%

UiPathTM

Teşekkürler

