



T.C.  
BİLİM, SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI  
Sanayi Ürünleri Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : 45686573 - 622.01E.2574  
Konu : Talepler ve Şikayetler

19/12/2016

DAĞITIM YERLERİNE

Bakanlığımıza BİMER, Alo 130 gibi ürün güvenliği şikâyet kanallarından ulaşan bildirimlerde; yeterlilik belgesine sahip olmadan ve/veya mevzuata aykırı olarak yangın söndürme cihazlarına bakım ve dolum hizmeti gerçekleştirmek suretiyle kullanıcıları aldatma/yanıltma faaliyeti gösteren firmaların bulunduğu bildirilmektedir.

Bakanlığımızca bu kapsamda yapılan denetimlerde; hizmet alımı esnasında kullanıcılara sunulması gereken belge ve bilgilerin bulunamaması veya yanıltıcı/sahte olması nedeni ile şikâyete konu firmalara ulaşılması ve denetim faaliyetinin sürdürülmesi çoğu zaman mümkün olmamaktadır. Bu bağlamda 4703 ve 1705 sayılı Kanunlar kapsamında Bakanlığımızca gerçekleştirilen piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerinde, elde ve/veya araba ile taşınabilen yangın söndürme cihazlarının dolum ve bakımına ilişkin süreçlerde karşılaşılan sorunlar ve tespit edilen aksaklıklara ilişkin olarak özellikle kamu kurum ve kuruluşları (okullar, hastaneler vb.) başta olmak üzere bu cihazların teminini ve dolum bakım hizmet alımını gerçekleştiren yetkili/sorumlu kişi ve/veya birimlerinin bilgilendirilmesine yönelik ihtiyaç hasıl olmuştur.

Yangın söndürme cihazları piyasaya arz edilmeden önce TS EN 3-8 veya TS EN 1866-2, TS EN 1866-3 standartlarına göre üretilip, TS 862-7 EN 3-7, TS EN 3-8, TS EN 3-9/AC ve TS EN 3-10 zorunlu standartları kapsamında belgelendirilmek zorundadır. Üretici bu standartlarda yer alan teknik gereklilikler ile gerekli olan işaretleme/etiketlemelerini iliştiirmekten sorumludur.

Bununla birlikte yangın söndürme cihazları, piyasaya arzından sonraki aşamada Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik'te belirtilen periyotlarda muayene, bakım (yılda bir kereden fazla ancak altı aydan az olmayacak sürede) ve yeniden dolum, hidrostatik test (4 yılda bir) sürecine tabi olan ürünlerdir. Bahsi geçen muayene/bakım ve yeniden dolum işlemleri 19 Nisan 2011 tarihli ve 27910 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve yayımı tarihinde yürürlüğe giren ÖSG-2011/09 numaralı Mecburi Standart Tebliği'nin 3'ncü maddesinin birinci fıkrasına belirtildiği şekilde Türk Standardları Enstitüsü'nden "TSE Hizmet Yeterlilik Belgesi" almış işyerlerinde ve TS 11827 zorunlu standardında yer alan gereklilikler kapsamında gerçekleştirilmelidir. Ürünün periyodik muayenesini, bakımını ve yeniden dolumunu yapan firmalar bu hizmetlerine ilişkin etiketlemeyi, ürünün piyasaya arzında yer alan ilk etiketleri kapatmayacak şekilde ilave etmekten sorumludurlar.

Bu çerçevede;

- Kurumunuzun bağlı, ilgili ve ilişkili kuruluşlara yönelik satın alınacak ve/veya halen kullanımda bulunan elde ve/veya araba ile taşınabilen yangın söndürme cihazlarının yukarıda belirtilen mevzuat ve ilgili standartlar kapsamında belgeli olmasının,
- Bu cihazlar için TSE Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesine sahip olan iş yerinden bakım ve yeniden dolum hizmeti alınmasının (TSE Hizmet Yeterlilik Belgesi sahibi iş yerleri

"Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır."

Mustafa Kemal Mahallesi Dumlupınar Bulvarı  
Eskişehir Yolu 2151.Cadde No:154 06510  
Çankaya /ANKARA

☎ 03122015463

✉ ihsan.cakan@sanayi.gov.tr

Evrak bilgisine www.sanayi.gov.tr adresindeki

erişebilirsiniz.rlkqt15DE573

Bilgi İçin İrtibat: İhsan ÇAKAN.Sanayi ve Teknoloji Uzman Yardımcısı

☎ 03122015464

✉ www.sanayi.gov.tr

e-hizmetler bölümünden, "zzoyy15DE573" DYS No ve evrak tarihi ile

bilgisine TSE Bölge Müdürlüklerinden veya TSE'nin resmi internet adresinde yer alan "TSE'den Belgeli Firma Sorgulama" bölümünden ulaşılabilir),

- Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik'te atıf yapılan TSE ISO TS 11602-2 standardında belirtildiği şekilde; söndürücülerin hizmete ilk alındığında kontrol edilmesinin, sonrasında yaklaşık 30 günlük aralıklarla kontrolünün yapılmasının, varsa basınç cihazı okunarak basınç cihazı göstergesinin uygun aralıkta (yeşil bölge) olup olmadığının kontrolünün yapılmasının ve bu hususlarda tespit edilen uygunsuzlukların giderilmesi için cihazların bakıma alınmasının sağlanmasının,
- TS 11827 standardı gereğince, ürün sahibi/yetkili sorumlu/kullanıcı ile yangın söndürme cihazları için bakım/dolum hizmeti alınacak firma arasında bakım sözleşmesi yapılmasının ve bu sözleşmede asgari olarak;
  - Hizmetin konusu, kapsamı, süresi, adresi,
  - Müşterinin unvanı, adresi ve diğer iletişim bilgileri,
  - Karşılıklı sorumluluklar,
  - Sözleşme imzalayacakların isimleri ve yetkileri,
  - Acil durumlar karşısında irtibat kurulacak adres ve telefonlar,
  - Anlaşmazlıklar halinde uzlaşma makamları,
  - Hizmetin ücreti ve ödeme şekli,
  - Önceden öngörülmeleyen sorunlar ve engeller ile karşılaşıldığında yapılacak işlemlerin bulunmasının,

- Bakım ve dolum işlemlerine ilişkin fatura bilgilerinin ve iş yeri tarafından kayıt altına alınması gereken bilgilerin yer aldığı müşteri kartı örneğinin, alınan hizmet faturalarının, firma gayri sıhhi müessese ruhsatı, vergi levhası vb. belgelerin talep edilmesinin ve mümkünse örneklerinin ürünün kullanımı süresince muhafaza edilmesinin, uygun olacağı değerlendirilmektedir.

Söz konusu ürünlere yönelik piyasada bulunan mevcut uygunsuzlukların giderilmesi, haksız rekabetin önlenmesi, insan sağlığı, can ve mal güvenliği, hayvan ve bitki yaşam ve sağlığı, çevre ve son kullanıcının korunması amacıyla, tarafınızca karşılaşılan uygunsuzlukların, yetkili ve sorumlu kuruluşların değerlendirmelerinde kullanılmak üzere bildirilmesi hususunda bilgilerinizi arz ederim.

Prof. Dr. İbrahim KILIÇASLAN  
Bakan a.  
Genel Müdür V.

DAĞITIM:  
ADALET BAKANLIĞINA  
AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR  
BAKANLIĞINA  
AVRUPA BİRLİĞİ BAKANLIĞINA  
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK  
BAKANLIĞINA  
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞINA  
DIŞİŞLERİ BAKANLIĞINA  
EKONOMİ BAKANLIĞINA  
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR  
BAKANLIĞINA  
GIDA TARIM VE HAYVANCILIK

"Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır."

Mustafa Kemal Mahallesi Dumlupınar Bulvarı  
Eskişehir Yolu 2151.Cadde No:154 06510  
Çankaya /ANKARA

☎ 03122015463

✉ [ihsan.cakan@sanayi.gov.tr](mailto:ihsan.cakan@sanayi.gov.tr)

Evrak bilgisine [www.sanayi.gov.tr](http://www.sanayi.gov.tr) adresindeki e-hizmetler bölümünden, "zzoyy15DE573" DYS No ve evrak tarihi ile erişebilirsiniz. r1kqt15DE573

Bilgi İçin İrtibat: İhsan ÇAKAN, Sanayi ve Teknoloji Uzman Yardımcısı

☎ 03122015464

☎ [www.sanayi.gov.tr](http://www.sanayi.gov.tr)