



*E-Ticaret Daire Başkanlığı*



*Çorlu Ticaret ve Sanayi Odası*



# YENİ NESİL E-TAÇARYERİ

TİCARET YAPMANIN KOLAY YOLU



2010

8.5 Milyon İnternet  
Kullanıcısı

%6,5 Akıllı Telefon  
Kullanıyordu

2019

59 Milyon  
İnternet Kullanıcısı


%95 Akıllı Telefon  
Kullanıyor

# 2018 *This Is What Happens In An Internet Minute*



# 2019 *This Is What Happens In An Internet Minute*





Türk Kullanıcılar  
13 dakikada bir  
Telefonlarına bakıyor  
günde tam 78 kere

Her 4 kişiden biri de  
İnternette  
alışveriş yapıyor!



# Rakamlar

## Global E-Ticaret Hacmi B2C vs B2B (2018)

\$2.8T

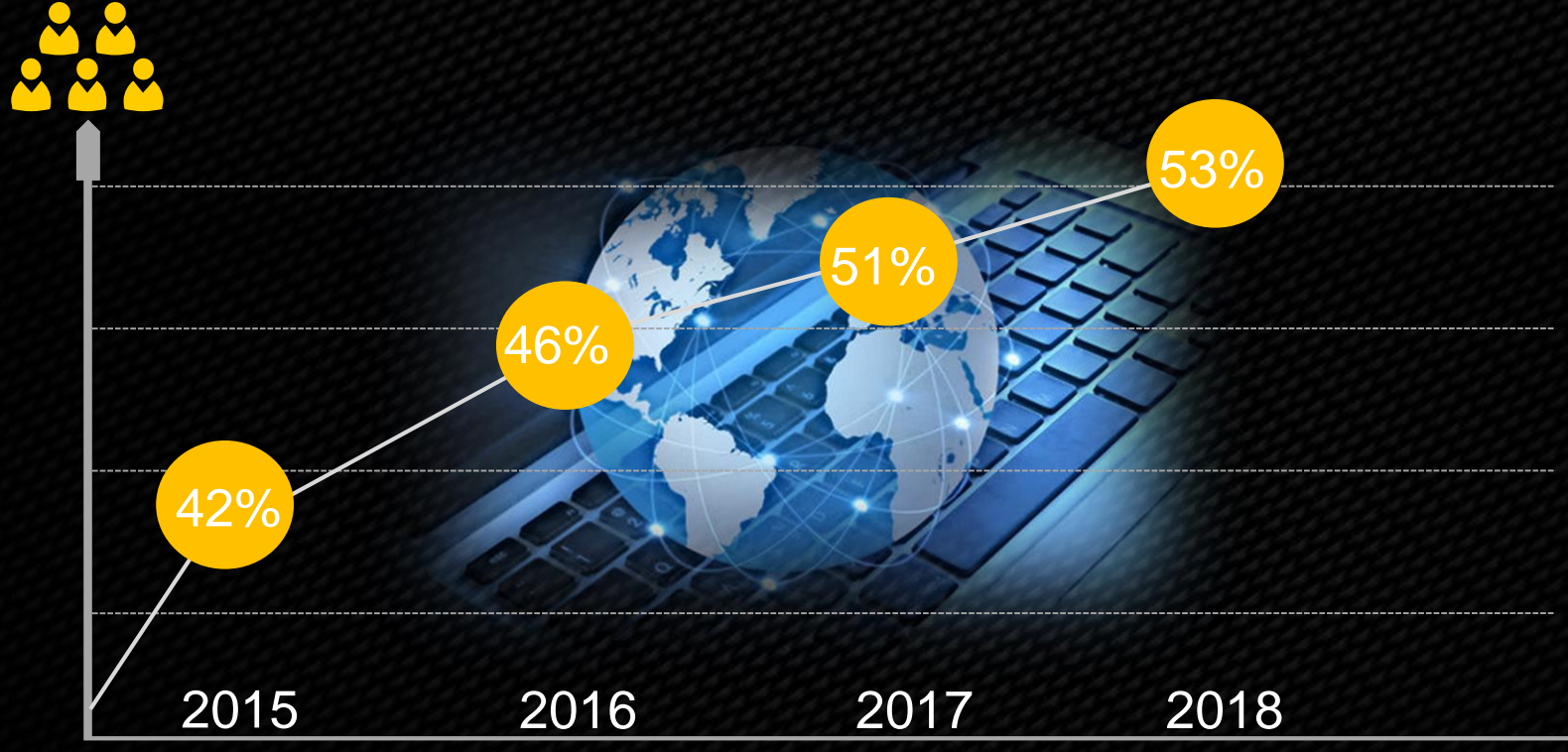
B2C E-Ticaret

\$10.6T

B2B E-İhracat

B2B E-İhracat Pazarı, B2C E-Ticaret Pazarından çok daha büyük bir pazardır ve büyümeye devam etmektedir.

## Dünyada İnternet Kullanım Oranları



2018 İnternet penetrasyon oranı (internet kullanıcı sayısı / nüfus oranı);

Dünyada internet alt yapısına en fazla yatırım yapan ilk 5 ülke;

- ❖ Katar
- ❖ Birleşik Arap Emirlikleri
- ❖ Kuveyt
- ❖ Bermuda
- ❖ Bahreyn.



2018

# Global E-Ticaret Satış Verileri

E-Ticaret üzerinden  
alışveriş yapan kişi sayısı



2.818

MİLYAR

E-Ticaret üzerinden  
alışveriş yapılma oranı



37%

E-Ticaret üzerinden  
yapılan alışveriş tutarı



\$ 1.786

TRİLYON

E-Ticaret üzerinden kişi başı  
yapılan alışveriş tutarı



\$ 634

**Ptt TRADE**

**01**

**PTT ve  
E-Ticaret**

**02**

**İş  
Modelleri**

**03**

**Hizmet  
Çeşitliliği**

**04**

**Hedefler**

01

## PTT ve E-Ticaret

E-İhracat ve E-Ticaret İlişkisi

Ne  
?

İhracat yapan  
firmalar için  
yeni kanal

İhracatçı  
firmalar için  
B2B e-ticaret  
Platformu

Neden  
?

Ticaret büyük  
pazar yerlerinde  
yapılıyor.

E-İhracat ise  
büyük e-Pazar  
yerlerinde  
yapılıyor.

Nasıl  
?

Altyapı ve  
işletme  
tecrübesi

Uluslararası  
Etkin İşbirliği ve  
hedef  
pazarlarda aktif  
çalışma imkânı

Nerede  
?

Güçlü ve  
Gelişen  
ekonomiler

Amerika,  
Avrupa,  
Afrika,  
Asya  
Orta Doğu

Ne zaman  
?

E-ticaret, hâlâ  
geleneksel  
ticaretin %10'u

Türkiye'nin  
artan bölgesel  
etkinliği



Kim ?



# PTT ve E-Ticaret

E-ihracat ve E-Ticaret İlişkisi

Yeni Nesil Lojistik  
PTT Tedarik Zinciri Altyapısı



PTT E-Ticaret

B2C ve B2B E-Pazar Yeri Platformları ile ürün pazarlama ve satışı

PTTBank

Her türlü ödeme sistemi altyapısı, para transferi

PTTKargo

Turpex ve Hızlı kargo hizmetleri, UPU işbirlikleri

PTTLojistik

Yurtiçi ve Yurtdışında Lojistik hizmetler ve taşımacılık

Destek Hizmetleri

Teknolojik altyapı, Gümrük İşlemleri, Yurtdışı tanıtım,

# E-Ticaret Modellerimiz



Şirket-Tüketici (B2C- Business to Customer) Arası Elektronik Ticaret



Üretici, toptancı ve perakendeci firmaların son tüketicilere satış yaptığı iş modelidir.



Mikro İhracat (B2B Business to Business) Numune ve küçük siparişler



300 kg ve 15000 Euro limitine kadar ETGB (Elektronik Ticaret Gümrük Beyanı) ile yurt dışına gerçekleştirilen satışları içeren iş modelidir.



Şirketler Arası (B2B- Business To Business) Elektronik Ticaret



Üretici, Toptancı ve perakendeci firmalar arasında sınır ötesi ticaretin gerçekleştiği iş modelidir.



- B2C modeli
- Perakende satış
- Pazarlık yok
- Sabit ya da belirli ödeme koşulları
- Alışverişin tekrarlanma ihtimali zayıf
- Duygu ile karar verilir
- Karar verici tek

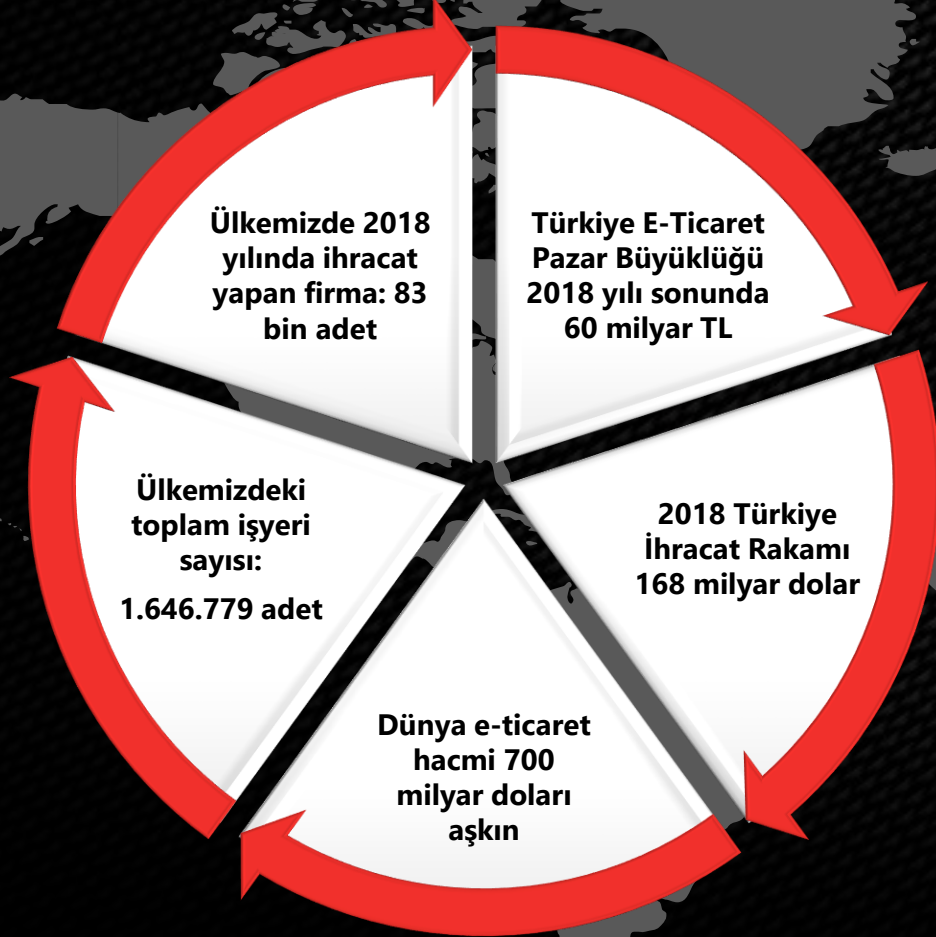


- B2B modeli
- Toptan Satış
- Pazarlık var
- Değişkenlik Gösterir
- Alışverişin tekrarlanma olasılığı yüksek
- Mantık ve akılla karar verilir
- Karar verici birden fazla

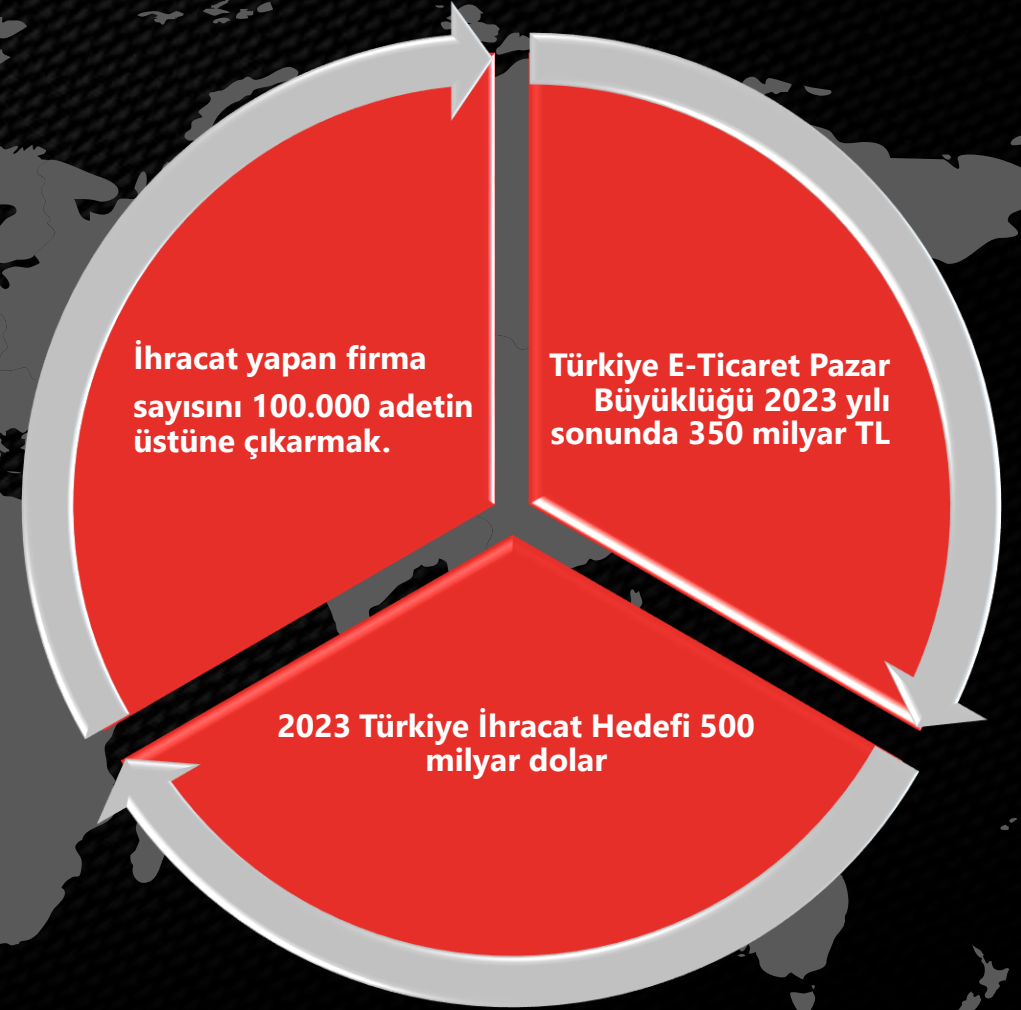


[www.ptttrade.com](http://www.ptttrade.com)

## Büyük Potansiyel



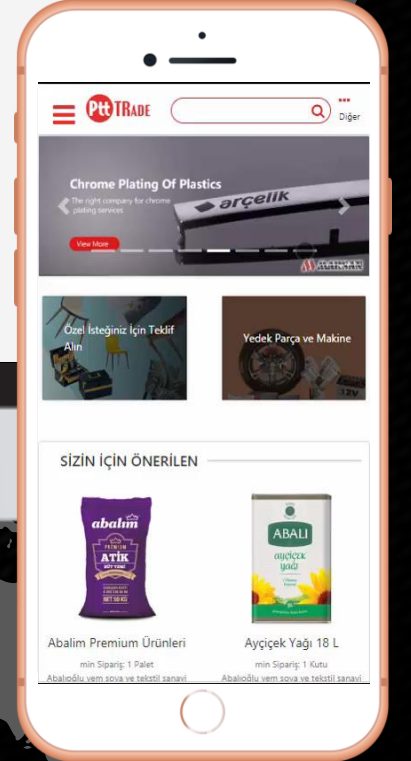
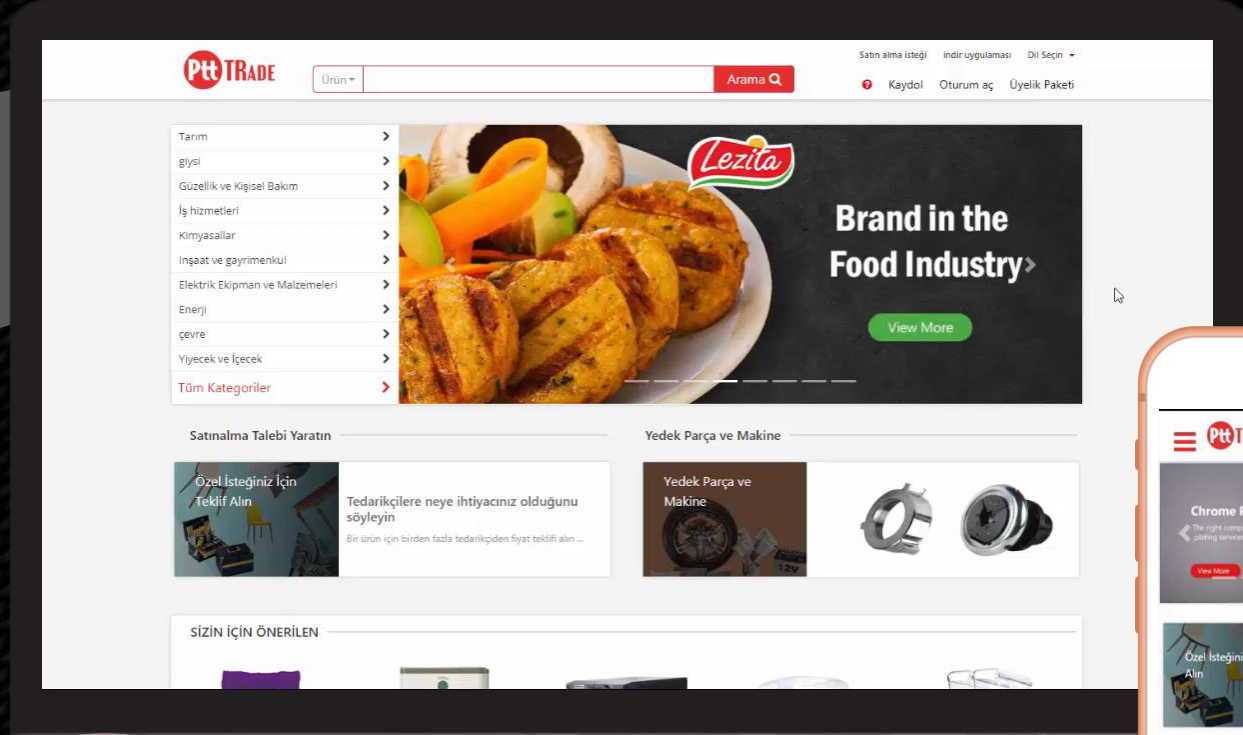
## Ülkemizin 2023 Hedefi





# PttTRade Nedir ?

PttTRade; alıcı ve satıcı firmaları online platformda buluşturan, ticaret yapmalarını sağlayan, yeni nesil global bir **Akıllı E-PAZARYERİ**'dir.



PttTRade  
E-Pazaryeri



PttTRade  
Messenger



PttTRade  
Manager



02

## İş Modelleri

Üyeler için uygun İş Modeli

Yeni pazar imkânı sunulacak Üyeler için oluşturulan İş Modeli için öncelikler

1

Dış Ticaret Öğretmek;  
Dış ticaret eğitimleriyle daha fazla ihracat yapan KOBİ oluşmasına katkı sağlar.

2

Yeni Müşterilere Ulaşılmasının Kolaylaştırılması;  
Kobilerin daha fazla yeni dış pazara ulaşmalarını ve yeni müşteri bulmalarını sağlar.

3

İletişimin Sağlanması;  
Türkiye'deki KOBİ'lerin, yurtdışı müşterileriyle daha etkin iletişim kurabilmesini sağlar.

4

Güvenin Sağlanması;  
Yurtdışındaki müşterinin detaylı istihbaratı yapılarak, ihracatçımızın güvenli ticaret yapabilmesine yardımcı olur.

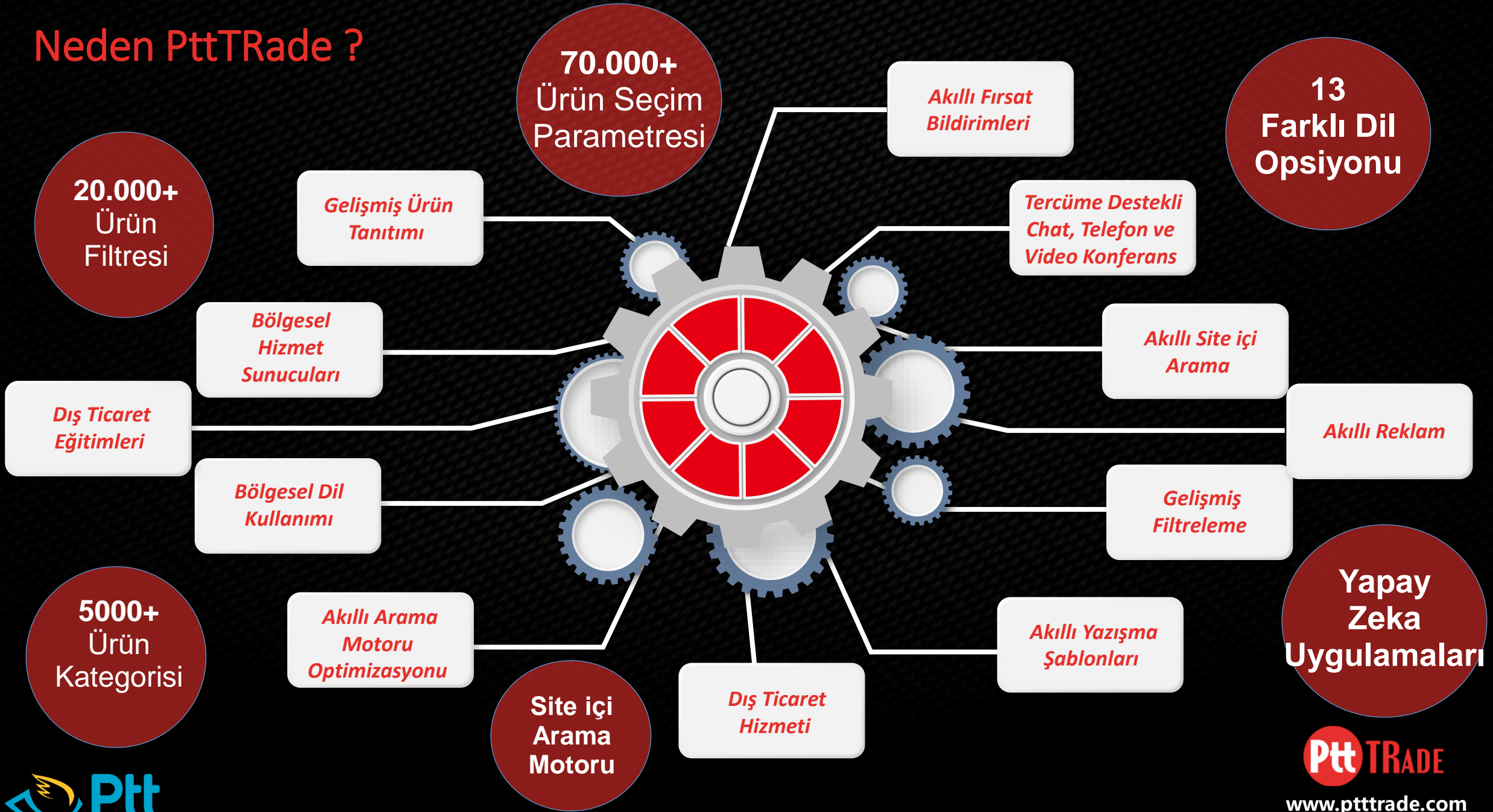
5

İhracat Hedeflerine Katkı Sağlamak;  
Ülkemizin 2023 ihracat hedeflerine katkı sağlayarak, Global e-ticaret dünyasında söz sahibi ve bölgesinde lider bir platform olmak.

6

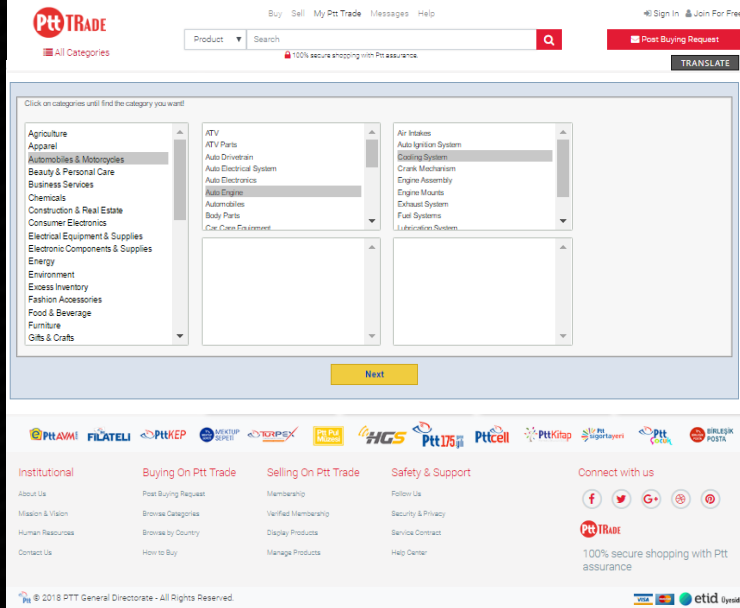
En Büyük B2B Siteleri Arasında Yer Almak;  
Dünya'nın en büyük beş B2B e-pazaryeri platformundan biri olmak.

# Neden PttTRade ?



# Önemli Platform Hizmetleri

## Gelişmiş Ürün Filtreleme:



Click on categories until find the category you want!

Product Name:

Product Category:

Product Detailed Specification:

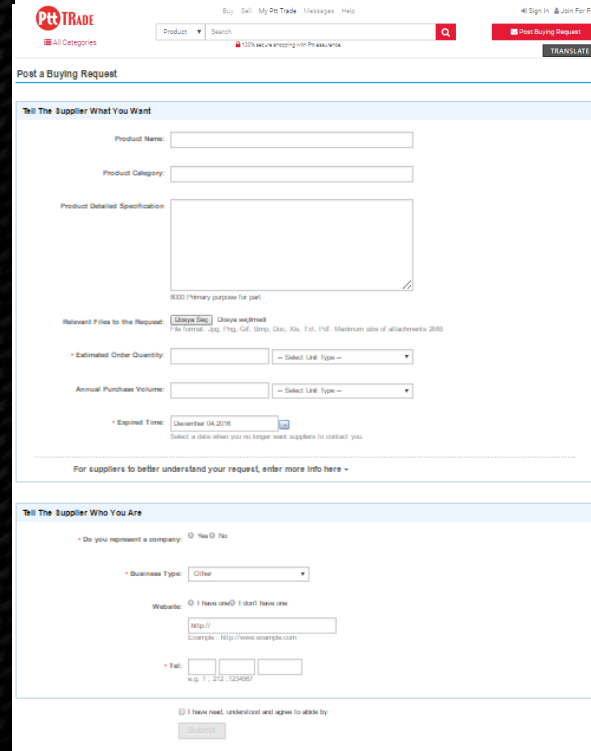
Relevant Price to the Request:

Estimated Order Quantity:

Annual Purchase Volume:

Expiry Time:

## Yapay Zeka:



Product Name:

Product Category:

Product Detailed Specification:

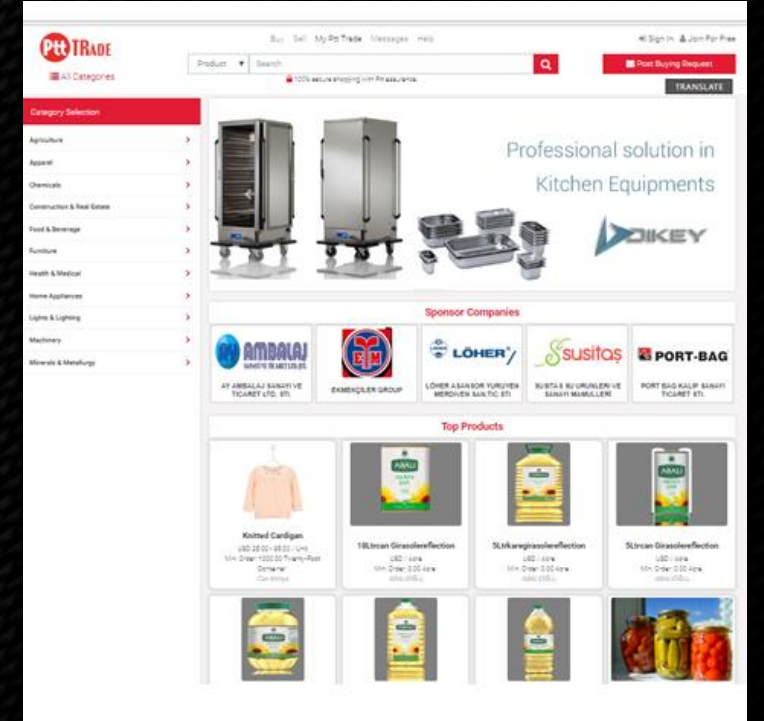
Relevant Price to the Request:

Estimated Order Quantity:

Annual Purchase Volume:

Expiry Time:

## Site İçi Arama Modülü



Category Selection

Professional solution in Kitchen Equipments

Sponsor Companies

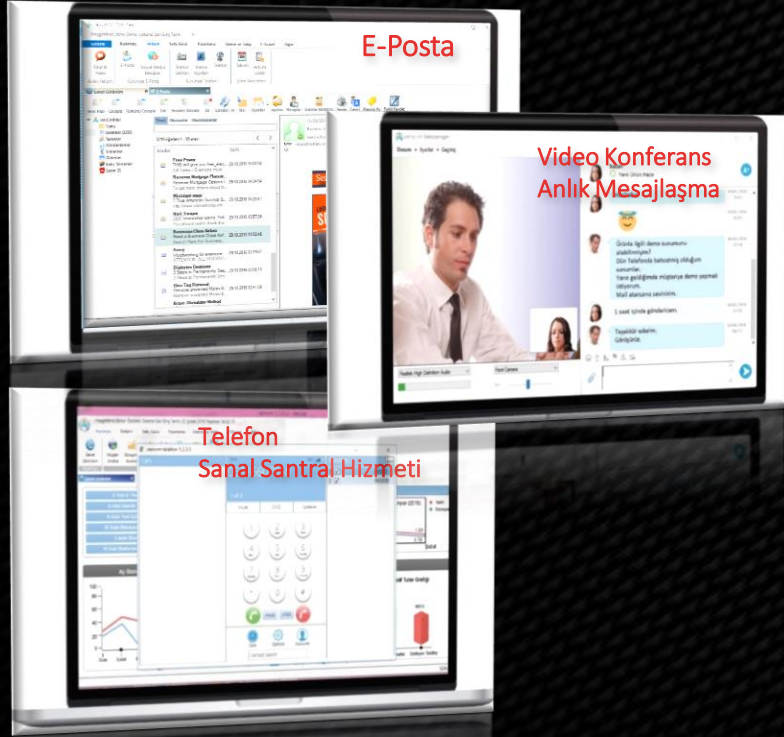
Top Products

- 5000 üzerinde kategori
- Kategori seçme sayfası, max. beş aşamalı (en üst kategoriden, en alta kadar)
- 18,000 ürün varyasyonu
- 65,000 varyasyon değerleri
- Hızlı ve kullanışlı ürün filtreleme

- Satın alma taleplerini doğru firmalara ulaştıran yapay zeka

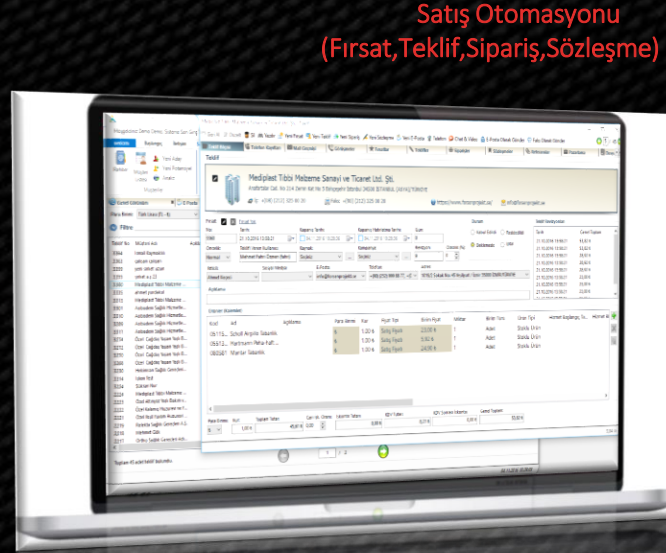
- Çok hızlı, sıralama opsiyonu
- Temel kelimeler için yazım denetimi
- Ürün, Firma ve Alıcı bazlı arama.

## Tümleşik İletişim Araçları



- Telefon ve Sanal Santral, Anlık Mesajlaşma, Video Konferans, E-Posta, Takvim

## Satış ve Pazarlama Araçları



- Satış Otomasyonu, Toplu Mail, Analiz, Toplu SMS, Sosyal Medya Yönetimi...

## Online Dış Ticaret Eğitimleri

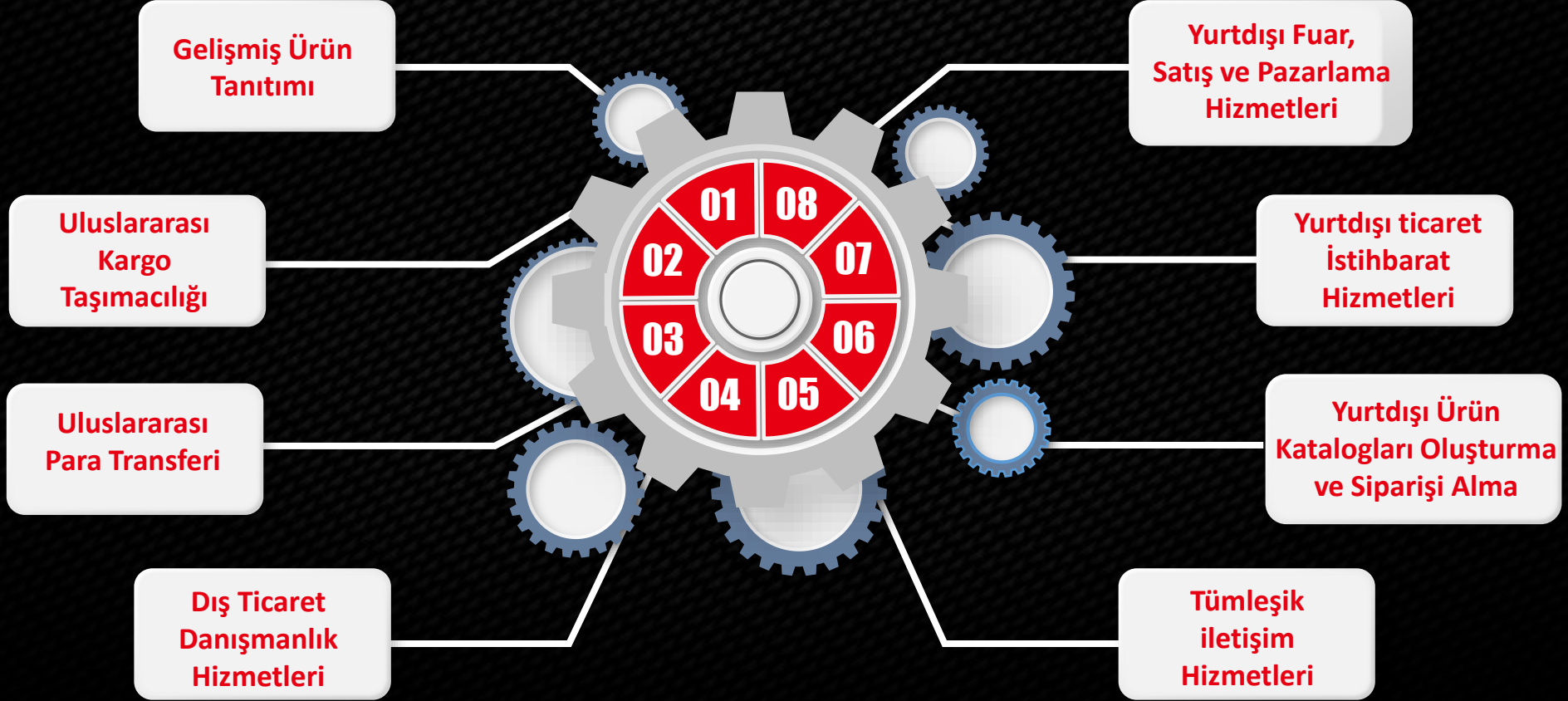


- Online ve Offline Dış Ticaret Eğitimleri

# 03

## Hizmet Çeşitliliği

Platformu Dışında Verilecek Hizmetler





T.C. TİCARET BAKANLIĞI  
İhracat Genel Müdürlüğü

2011-1 Sayılı Pazar Araştırması ve Pazara Giriş Desteği Hakkında Tebliğ Kapsamında

**ONAY VERİLEN E-TİCARET SİTELERİ (2019)**

No	E-Ticaret Sitesi	Hedef Sektör	Merkez	Açılış	İşletici / Temsilci (T)	İletişim
1	<b>bysharing.com</b>	Genel	Türkiye	2013	Analitik Reklam Medya San. ve Tic. Ltd. Şti.	info@bysharing.com
2	<b>chemorbis.com</b>	Kimya	Türkiye	2000	ChemOrbis Elektronik Pazaryeri A. Ş.	info@chemorbis.com
3	<b>dhgate.com</b>	Genel	Çin	2004	KHL Elektronik Ticaret ve Danışmanlık A.Ş. (T)	dhgate@khlglobal.com
4	<b>fibre2fashion.com</b>	Tekstil	Hindistan	2000	TOM Yazılım ve Teknoloji Tic. Ltd. Şti. (T)	suatidil@fibre2fashion.com
5	<b>fordaq.com</b>	Orman Ürünleri	Belçika	2000	Kenetçi Uluslararası Tic. Ltd. Şti. (T)	kenetchi.int@gmail.com
6	<b>fourse.com</b>	Tekstil	Almanya	2009	Tamtex Tam Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş. (T)	tamtex@fourse.com
7	<b>globalpiyasa.com</b>	Genel	Türkiye	2012	GlobalPiyasa Bilgi Teknolojileri San. ve Tic. A. Ş.	destek@globalpiyasa.com
8	<b>hoovers.com</b>	Genel	ABD	1990	CRIF Enformasyon Derecelendirme ve Dan. Hiz. A.Ş. (T)	tr.info@crif.com
9	<b>kompas.com</b>	Genel	Fransa	1997	Kompas Bilgi Dağıtım Hizmetleri A. Ş. (T)	tr-kompas@kompas.com.tr
10	<b>makinecim.com</b>	Makine	Türkiye	2006	Vizyoner Bilişim İç ve Dış Ticaret A. Ş.	info@vizyoner.com.tr
11	<b>PttTrade.com</b>	Genel	Türkiye	2016	PTT A.Ş.	destek@ptttrade.com
12	<b>steelorbis.com</b>	Çelik	Türkiye	2002	SteelOrbis Elektronik Pazaryeri A. Ş.	info@steelorbis.com
13	<b>stonecontact.com</b>	Doğal Taş	Çin	2003	Kenetçi Uluslararası Tic. Ltd. Şti. (T)	kenetchi.int@gmail.com
14	<b>tradeatlas.com</b>	Genel	Türkiye	2009	Ticaret Atlası Bilgi Sistemleri San. Tic. Ltd. Şti.	info@tradeatlas.com
15	<b>tradekey.com</b>	Genel	S.Arabistan	2006	Kenetçi Uluslararası Tic. Ltd. Şti. (T)	kenetchi.int@gmail.com
16	<b>turkishbusinessplatform.com</b>	Genel	Türkiye	2012	Post Ajans İletişim Hizmetleri San. Tic. A. Ş.	info@tbplatform.com
17	<b>turkishexporter.com.tr</b>	Genel	Türkiye	2005	Kobi Uluslararası Tanıtım Hizmetleri A. Ş.	info@turkishexporter.com.tr
18	<b>wlw.de</b>	Genel	Almanya	1995	Info Danışmanlık ve Mühendislik Ltd. Şti. (T)	info@infodanismanlik.com
19	<b>zodel.com</b>	Genel / İran	İsviçre	2009	Kenetçi Uluslararası Tic. Ltd. Şti. (T)	kenetchi.int@gmail.com

# E-Ticaret Siteleri Arasındaki Farklar Nelerdir?

	PttTRade	Alibaba	Amazon
Ana Amaç	Türk Mallarını Dünyaya Satmak	Çin Mallarını Dünyaya Satmak	Amerika üzerinden tüm Dünya
Stok ve Envanter Tutar	Hayır	Hayır	Evet
Sınır Ötesi E-Ticaret	Türkiyeden --> Dünyaya	Çinden --> Dünyaya	Amerikadan --> Dünyaya
Reklam Hizmeti	Evet	Evet	Evet
Üyelik Ücreti	Evet	Evet	Evet
Üyelik Desteği	Kosgeb ve Ticaret Bakanlığı	Hayır	Hayır
E-Ödeme Hizmeti	Ptt Bank	Alipay	Amazon Pay
Kargo ve Taşıma hizmeti	Ptt Kargo , Turpex , Ptt Lojistik	Alibaba Air Express	Amazon Air
Doğrudan Satış	Doğrudan Satış Yapmaz	Doğrudan Satış Yapmaz	Evet
Alıcı ve Satıcı Eşleştirme	Evet	Evet	Evet
Firma Web Sitesi	Evet	Evet	Hayır
Hazır Alım Talebi (RFQ)	Evet	Evet	Hayır
Özel Mal Üretimi	Hayır	Hayır	Kindle Fire,AmazonEcho...
İçerik Sağlayıcı	Dış Ticaret Eğitimleri	Hayır	Prime Video Akışı , E-Kitap
Canlı Dış Ticaret Eğitimleri	Evet	Hayır	Hayır
Firmaya Özel Dış Ticaret Raporu Hizmeti	Akıllı ihracat Robotu	Hayır	Hayır
Şirket Kredi Notu	Findex Türkiye	Hayır	Hayır
Hot Keywords			
İletişim Araçları (Mesajlaşma,video ve sesli Görüşme)	Ptt Trade Messenger	Alibaba Messenger	Hayır
Çoklu Dil Desteği	13 Dilde	11 Dilde	6 Dilde

Amazon'un aksine, **PttTRade ve Alibaba.com'un kendisi bir satıcı değildir.** Bunun yerine, PttTRade' ve Alibaba.com Alıcı ve satıcıları e-pazaryeri platformunda bir araya getirerek iletişim kurmalarını ve güvenli ticaret yapmalarını sağlar; üreticiler, tedarikçiler, perakendeciler ve müşteriler arasındaki e-ticareti kolaylaştırır.



www.pttrade.com



amazon

ebay

Ptt TRADE

Alibaba Group  
阿里巴巴集团



PttTRade ,  
Türkiye'deki  
KOBİ'lerin, ürün ve hizmetlerinin,  
yurt dışına satıldığı,  
Ticaret Bakanlığı onaylı,  
ilk ve tek pazar yeridir.

Dünyadaki Önemli Pazar Yerleri

## Dünyanın En Büyük 10 E-Ticaret Pazarı (Milyar Dolar)



04

## Hedefler

Global Trend

%89

B2B pazarında ürün araştırması yapan sektör profesyonelleri, araştırma süreçlerini internet üzerinden sürdürmektedirler.

%69

B2B firmaları önümüzdeki 5 yıl içinde ürün kataloğu basımının duracağını beklediklerini ifade etmektedirler.

%80

B2B firmaları E-Ticaretteki baş döndürücü gelişmeler nedeniyle müşterilerinin beklentilerinin de değiştiğine inanıyor.

# Hedef Pazarlar

## Hedef Pazar Bölgeleri

Amerika Kıtası  
Avrupa Kıtası  
Uzak Doğu  
Orta Asya  
Afrika Kıtası  
Kuzey Asya  
Arap Yarımadası  
Balkan Ülkeleri



[www.ptttrade.com](http://www.ptttrade.com)

# Hedefler



İlk yıl 5 bin yerli  
firma üyeliği



İlk yıl 20 bin yabancı  
firma üyeliği



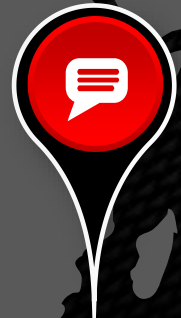
İlk yıl 100 bin  
ürün ihracatı



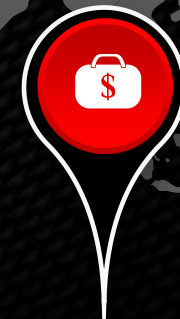
Yıllık 20 bin  
Firmaya dış  
ticaret eğitimi



Yıllık 10.000  
numune kargosu



Yıllık 2 milyon  
kelimelik yazılı  
çeviri hizmeti



Yıllık 5 Milyar \$  
ihracat hacmi



2023 ihracat  
hedefleri

Eğer tüm bu gereksinimleri yerine getirmek için imkanınız, zamanınız, kaynağınız kısıtlı ise...

# PTT TRADE E-PAZARYERİ ile E-İHRACATA BAŞLAMAK VE İHRACATINIZI GELİŞTİRMEK EN DOĞRU SEÇİM OLACAKTIR!



PttTRade Lansmanı  
22 Kasım 2018



E-Dönüşüm Hizmetleri

# Kısaca e-PTT



e-Ptt, Yeni Teknolojilerle İş Dünyasında !

Gelir İdaresi Başkanlığı'nın kamudaki tek özel entegrötörlük yetkisine sahip e-PTT



uygulamaları başta olmak üzere e-Dönüşüm hizmetleri vermeye başladı.



# e-Dönüşüm Nedir?



Daha önce kağıt üzerinde düzenlenen bütün belgeler günümüzde **e-Dönüşüm uygulamaları ile elektronik ortamda düzenlenebilmektedir.**  
Dijital ortamda üretilen bu belgeler yasal olarak **kağıt ortamda üretilen hali ile aynı hukuki niteliğe sahiptir.**

# Neden e-Dönüşüm?

- ✓ Operasyonel maliyetlerde düşüş
  - ✓ Artan verimlilik
  - ✓ e-Devlet uygulamalarına uyum
- ✓ Kontrol mekanizması-kayıpları ve yasadışı faaliyetleri önleme
  - ✓ Çevre dostu
- ✓ İstenilen her yerden kolay ve hızlı erişim

# Özel Entegratörlük Hizmetleri



e-Arşiv uygulaması, faturaların e-Fatura sistemine kayıtlı olmayan mükelleflere ve son kullanıcılara elektronik ortam aracılığı ile gönderilmesini ve saklanmasını sağlayan uygulamadır.



e-Defter uygulaması, Türk Ticaret ve Vergi Usul Kanunları kapsamında tutulması zorunlu defterlerin elektronik ortamda; oluşturulması, kaydedilmesi, saklanması ve ibraz edilmesini sağlama hizmetidir.



Gelir İdaresi Başkanlığı'nın uygulaması aracılığıyla alıcının posta kutusuna gönderilip, alıcının malları kabul veya red durumunu bildiren yanıtının yine aynı uygulama üzerinden satıcıya iletilmesi süreçlerini kapsayan e-İrsaliye uygulaması, alıcı ve satıcı arasında kapalı devre bir sistemde çalışır.



Kağıt fatura ile birebir aynı hukuki niteliklere sahip, faturaların dijital ortamda oluşturulması, gönderilmesi ve saklanmasını sağlayan uygulamadır.



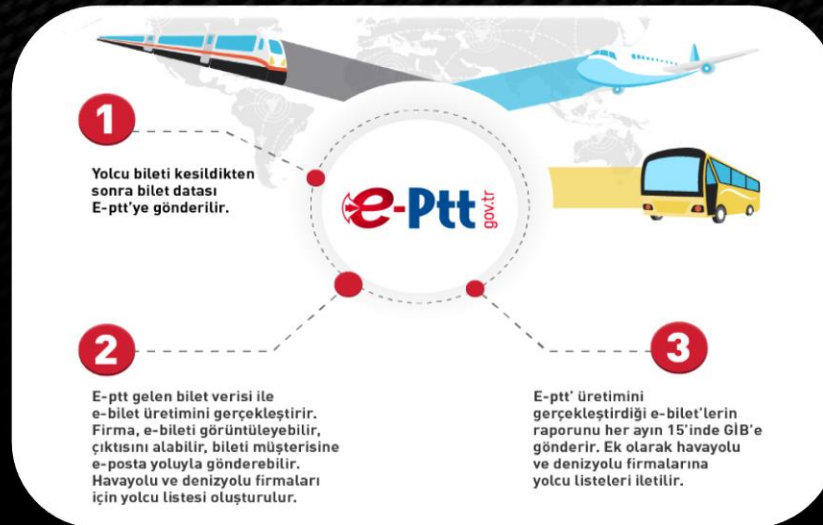
**e-Müstahsil Makbuzu** Tarım ve hayvancılık alanında faaliyet gösteren kişilerle yapılan ticari alışverişlerde alıcı tarafından kâğıt olarak düzenlenen ticari belge ile aynı işlem ve niteliklere sahip olan elektronik belgedir.



**e-Serbest Meslek Makbuzu** Serbest meslek sahiplerinin mesleki faaliyetlerine ilişkin tahsilatları için düzenlenen serbest meslek makbuzunun elektronik ortamda oluşturulmuş halidir.



**e-Bilet**; etkinliklerde ve yolcu taşımacılığında kağıt bilet yerine geçen uygulamadır. Üzerinde mali mühür bulunan bu elektronik belge, doğrulamaya, görüntülemeye, istenen işlenebilir veri formatını taşımaya ve kağıt baskı almaya olanak sağlar.



# e-Dönüşüm Ürünleri - Avantajlar



Kolay Entegrasyon  
ve Raporlama



Güvenilir Saklama  
ve Tek Formatta  
Çözüm



Verimli Çalışma  
ve Uygun Maliyet



Bulut Sistemi ile  
Kolay ve Hızlı Erişim



Kolay ve Hızlı  
Gönderim



Otomatik  
Yasal Bildirim



Geliştirilmiş  
Güvenlik



7/24  
Müşteri Desteği



POSTA PAZARI



## POSTA PAZARI



Posta Pazarı Projesi kapsamında Başmüdürlüklerin özellikle yöresel ürünleri ile e-ticarete katılımını sağlamak hedeflenmiştir. Aşağıda yer alan Başmüdürlüklerimiz hariç diğer tüm Başmüdürlüklerimiz Posta Pazarı Projesi kapsamında çalışmalarına aktif olarak devam etmektedir.

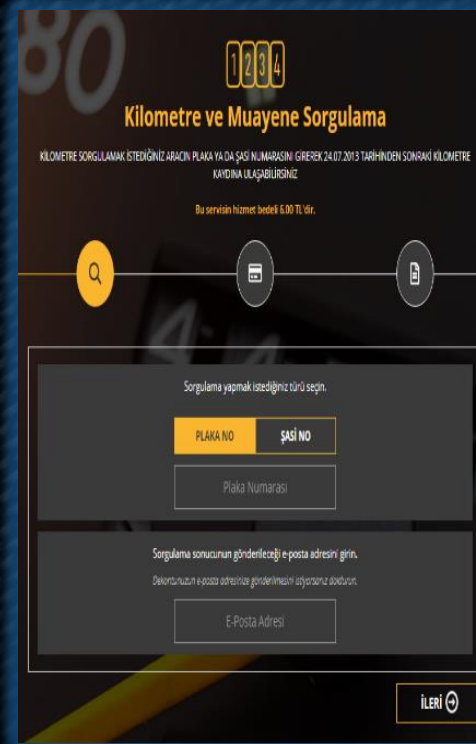


Araç Km ve Muayene Sorgulama  
Araç Hasar Sorgulama

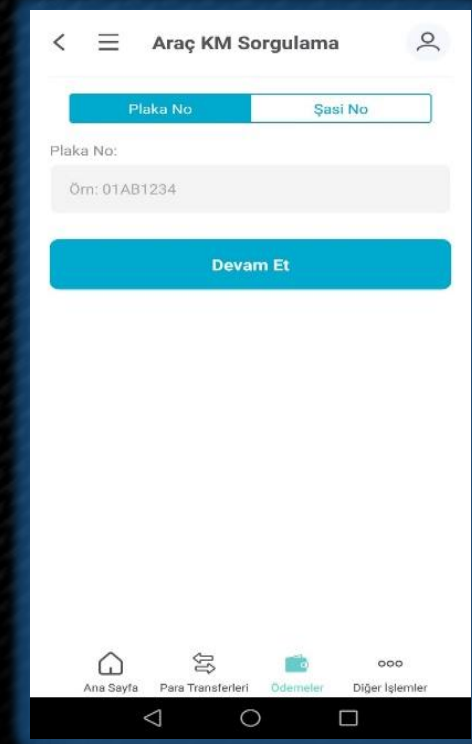
Plaka veya şasi numarası belirtilen araçların km ve muayene bilgilerinin müşterilere sunulmasına ilişkin verilen hizmet için Karayolları Düzenleme Genel Müdürlüğü (KDGM) ile birlikte çalışılmaktadır.



Resim 1. HGS Mobil Uygulama Sorgu Ekranı



Resim 2. EPTTAVM e-ticaret platformu sorgu ekranı



Resim 3. PTTBANK Mobil Uygulama sorgu ekranı





Elif ÇITAK



[elif.citak@ptt.gov.tr](mailto:elif.citak@ptt.gov.tr)

0 312 253 89 57