Anketi dolduranın:

Adı Soyadı:

Firma Ünvanı:

İletişim Bilgileri: Cep Telefonu / İş Telefonu / Faks / E-mail Adresiniz

1. Kuruluşunuzun Statüsü:

( ) Şahıs Firması

( ) Limited Şirket

( ) Anonim Şirket

( ) Kollektif Şirket

( ) Kooperatif

( ) Ltd. Şti / Şube

( ) A.Ş. / Şube

1. Kuruluşunuzun faaliyet türü:

( ) Ticaret

( ) Hizmet

( ) İmalat

( ) Turizm

( ) Ulaştırma

( ) Tarım-Hayvancılık

( ) Perakende satış

( ) Toptan

1. Firmanız ithalat yapıyor mu?

( ) Evet ( )Hayır

Cevabınız "Evet" ise hangi ülkelerden ithalat yapıyorsunuz? ……………………………

1. Firmanız ihracat yapıyor mu?

( ) Evet ( )Hayır

Cevabınız "Evet" ise; hangi ülkelere ihracat yapıyorsunuz? ……………………………

Cevabınız "Evet" ise; İhracat yaparken karşılaştığınız temel sorunlar nelerdir?

( )Kalifiye eleman

( )Fuarlara katılamama

( )Dış Ticaret alt yapı eksikliği (sertifika, üretim sistemi vs...)

( )Dış ülke pazarlarındaki risk

( )Döviz kuru

( )Marka olamayışımız

( ) Diğer Görüşleriniz:

1. İşinizi geliştirmekle ilgili ilk nereyi ziyaret ediyorsunuz?

( ) İşkur

( ) KOSGEB

( ) Danışmanlık Firmaları

( ) Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odası

( ) Trakya Kalkınma Ajansı

( ) Hiçbiri

1. Odamızdan ne sıklıkta hizmet alıyorsunuz?

( ) Haftada 1

( ) 2 Haftada 1

( ) Ayda 1

( ) 6 Ayda 1

( ) Hiç

1. Aşağıda verilen Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odasının hangi hizmetlerinden faydalanıyorsunuz?

( ) Evrak ve zorunlu belge

( ) Ticari sorunlara çözüm

( ) Dış Ticaret Heyetleri ile görüşme

( ) Fuar

( ) Proje

( ) Eğitim

( ) Hiçbiri

1. Odamız genel performansını nasıl değerlendiriyorsunuz?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
| ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

1. Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odası Yönetimi hakkındaki görüşleriniz nelerdir?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
| Oda üyelerini temsil  etme yeterliliği | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| Kolay ulaşılabilir olması | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| İlgili merciler nezninde etkililiği | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| Grubunuz Meslek Komitesinin  Çalışmaları | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

1. Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odası hizmet binası hakkındaki görüşleriniz nelerdir?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
| Hizmet binasında çalışma ortamının fiziksel yapısı(havalandırma,düzen-tertip,ferahlık,vb.) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| Hizmet binasının Genel Temizliği | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| Çay vb ikram hizmetleri ve kalitesi | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

1. Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odasının Ticaret Sicil hizmet birimlerini değerlendirir misiniz?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
| Personelin davranışı | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| Hizmet verme süresi | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| Talebin karşılanma düzeyi | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| Bilgi Yeterliliği | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| Problem çözebilme yeteneği | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Memnuniyetsizlik yaşadıysanız olumsuzluk sebepleri nelerdir? .........................................

1. Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odasının diğer hizmet birimlerini değerlendirir misiniz?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
| Personelin davranışı | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| Hizmet verme süresi | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| Talebin karşılanma düzeyi | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| Bilgi Yeterliliği | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| Problem çözebilme yeteneği | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Memnuniyetsizlik yaşadıysanız olumsuzluk sebepleri nelerdir? .........................................

1. Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz.

( ) Yılda 10’dan fazla

( ) Yılda 5-10 arası

( ) Yılda 1-4 arası

( ) Hiç

( ) Haberim Olmuyor

1. Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
| ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

1. İşletmenizin hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

( ) Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma)

( ) Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım)

( ) Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)

( ) Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)

( ) İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)

( ) Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)

( ) Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. )

( ) Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)

1. Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odasından beklediğiniz en önemli hizmet hangi konudadır?

( ) Eğitim Düzenlemesi

( ) Danışmanlık Hizmeti Sunması

( ) Teşvik ve Krediler Hakkında Çalışma

( ) Yurtdışı ve İhracat Konusunda Çalışma

( ) Sivil Toplum Faaliyetlerine Katkı Yapılması

( ) Sicil İşlemlerinin Hızlandırılması

1. Size göre işletmenizin öncelikli ihtiyaçları nelerdir?

( ) Kalifiye Eleman

( ) Finansal Destek Eksikliği

( ) İhracatınızı Arttırmak

( ) İç Pazar Satışınızı Artırmak

( ) Teşvikler

1. Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odasının duyuruları tarafınıza ulaşıyor mu?

( ) Evet ( )Hayır

1. Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odasının duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz?

( ) İş Telefonu

( ) Cep telefonu

( ) Fax

( ) E-Posta

( ) Basın

( ) Web Sayfası

( ) SMS

1. Sizin gördüğünüz sektörel / bölgesel bazda en önemli ticari veya ekonomik sorun hangisidir?

( ) Ekonomik istikrarsızlık

( ) Haksız rekabet

( ) Kalifiye eleman sorunu

( ) Bürokratik prosedür

( ) Diğer Görüşleriniz:

1. İşiniz ile ilgili sorunlarınızı veya çözümlerinizi Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odasına nasıl iletmek istersiniz?

( ) Şirketimizi ziyaret etmeliler

( ) Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odasında sektör ile ilgili toplantılar yapılmalı

( ) Telefon ve e-mail ile ulaşmalıyım

1. Duyuru ve ilanlar için Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odasının web sitesini ziyaret ediyor musunuz?

( ) Evet ( )Hayır

Cevabınız "Evet" ise ÇTSO' nun Web sayfası içeriğini nasıl buluyorsunuz?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
| ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

1. Başka görüş, öneri ve eleştirilerinizi aşağıdaki alana yazılı bildirebilirsiniz: