



ÇERKEZKÖY
TİCARET VE SANAYİ ODASI

ŞUBAT-MAYIS 2018 EĞİTİM PROGRAMI

Tel: 0282 726 8888

Faks: 0282 726 8889

www.cerkekoytso.org.tr

Mail: info@cerkekoytso.org.tr



EĞİTİM BAŞVURULARI HAKKINDA

Eğitim katılımcı sayısı ve eğitim tarih değişiklikleri Odamız tarafından belirlenmekte ve web sitesinde yayınlanmaktadır.

- Eğitim sonunda katılımcılara «katılım belgesi» verilmektedir.
- Eğitimlerimizde kontenjanımız sınırlı olup başvuru sırası göz önünde bulundurulacaktır.
- Eğitimlerimiz ücretsiz olup öncelik Çerkezköy TSO üyeleri olmak üzere katılmak isteyen herkese açıktır.
- Eğitimler Çerkezköy TSO hizmet binasında düzenlenecektir.
- Eğitimlere katılmak isteyenlerin katılımcı adı, firma unvanı ve iletişim bilgilerini belirterek telefon veya mail yoluyla ön kayıt yaptırmaları gerekmektedir.

KAYIT İÇİN İRTİBAT

İlknur İNAL

E-mail: ilknur.inal@cerkezkoytso.org.tr

Tel: 0282 726 88 88 / 160

ŞUBAT-MAYIS EĞİTİM PROGRAMI

EĞİTİM TARİHİ

14 Şubat 2018
Çarşamba
14:00-16:00

EĞİTİM KONUSU

Endüstri 4.0 için
Check-Up
ve Sağlıklı Süreç
Geliştirme
Reçeteleri
Semineri

EĞİTMEN

Dr. Doğan
HASAN

EĞİTİM İÇERİĞİ

İş Akış, Görev Tanımlamaları
Zaman ve Metot Etütleri, Proses
Planlama
Üretim Yönetim ve Takip Sistemleri
Hedeflerle Yönetim
Personel Yetkinlik Matrisleri
Kalite Çemberleri, Kaizen, 8D Problem
Çözme Faaliyetleri, DÖF
Montaj Hattı Dengeleme
Değer Akış Haritaları, Analiz ve
Geliştirme
Süreç Analizi, İyileştirme ve Tasarımı
5S Çalışmaları
Tesis Planlama
Üretim ve Kapasite Planlama - ERP
Danışmanlığı
ISO/TS 16949 Kalite Yönetim Sistemi
Toplam Verimli Bakım
Yalın Üretim Yönetimi

NOT: Seminerin hedef kitlesi firmalarda karar verici pozisyonda bulunan kişilerdir. Karar vericilerin seminere Odamızdan talep edilebilecek «**Endüstri 4.0 Ön Tanı Öz Değerlendirme**» formunu doldurularak katılması rica olunur.

ŞUBAT-MAYIS EĞİTİM PROGRAMI

EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM KONUSU	EĞİTMEN	EĞİTİM İÇERİĞİ
21 Şubat 2018 Çarşamba 10:00-16:00	Tedarik Zinciri Operasyonları Referans Modeli (Scor) Eğitimi	Prof. Dr. Murat ERDAL- Arş. Gör. Adil ÜNAL	Scor Modeli Yapısı ve Özellikleri, Scor Modelinde Tedarik Zinciri Süreçleri, Scor ve Tedarik Zinciri Performans Ölçümü, Scor Tedarik Zinciri Uygulamaları, Scor Modelinde İnsan Kaynaklarına Bakış
28 Şubat 2018 Çarşamba 10:00-16:00	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Şirketlere, Çalışanlara Getirdiği Yükümlülükler	Süleyman IŞIK	Hangi veriler kişisel veri kapsamındadır? Özel nitelikli kişisel veriler hangileridir? Veri işleme şartları nelerdir? Hangi durumda kişilerin açık rızası alınmalıdır? Kanun ile öngörülen idari ve cezai yaptırımlar nelerdir?

ŞUBAT-MAYIS EĞİTİM PROGRAMI

EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM KONUSU	EĞİTMEN	EĞİTİM İÇERİĞİ
7 Mart 2018 Çarşamba 10:00-16:00	Kriz Ortamında İşletme Yönetimi Eğitimi	Yrd. Doç. Dr. Zeki YÜKSEKBİLGİLİ	Stratejik Yönetim ve Temel Kavramlar, Planlama Ufku ve Stratejik Yönetim İlişkisi, Stratejik Planlama Öğeleri, Stratejik Yönetim Araçları, Kriz Yönetimi aşamaları, Krizde Stratejik Yönetim Krizden ders almak ve krizleri fırsata dönüştürmek
17 Mart 2018 Cumartesi 10:00-16:00	Etkili İletişim ve Beden Dili Eğitimi	Ebru Yaşar SEÇEN	İletişimin temel unsurları, Neden iletişimiyoruz?, İletişim tarzları, Benlik kavramı, Rol çatışmaları, Bireysel/örgütsel engeller Ast-Üst ilişkileri, Doğru dinleme, Beden dilini doğru anlamak

ŞUBAT-MAYIS EĞİTİM PROGRAMI

EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM KONUSU	EĞİTMEN	EĞİTİM İÇERİĞİ
21 Mart 2018 Çarşamba 10:00-16:00	Satış Arttırma Becerileri Eğitimi	Koray İNAN	Değişen Paradigmalar ve Satış Stratejilerine Etkileri, Deneyim ve Özgürlük Devri, Bugünün Tüketicisi Kimdir? Satın Alma ve Karar Vermenin Sırları, Workshop: Müşterilerini Keşfet, Workshop: Değer Yaratmak, Müşteri Profilleri Analizi, Satış Yönetimi için araçlar: Kurum İçi Koçluk ve Mentorluk Uygulamaları
28 Mart 2018 Çarşamba 10:00-16:00	İş Hayatında Kurumsal Sistem Kurma Teknikleri Eğitimi	Süleyman IŞIK	Mevcut sistemlerin analizi, Değişim tetikleyicileri, Değişimden amaçlanan faydaların belirlenmesi, İşletme Check-up yöntemleri, İş Analizi ve iş değerlendirme, Görev ve yetki matrisleri, Rapor matrislerinin oluşturulması

ŞUBAT-MAYIS EĞİTİM PROGRAMI

EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM KONUSU	EĞİTMEN	EĞİTİM İÇERİĞİ
04 Nisan 2018 10:00-16:00	Telefonda İletişim ve Hizmet Eğitimi	Yrd. Doç. Dr. Zeki YÜKSEKBİLGİLİ	İletişim Nedir? İletişim Engelleri Dinlemek, Ses Kullanımı, Telefon İletişimi Nedir? Altın Kurallar Zor İnsanlarla Başa Çıkmak, Müşteri Nedir ve Ne İster? Hizmetler ve Ürünler, Hizmet Boyutları, Somut ve Soyut Boyutlar
11 Nisan 2018 Çarşamba 10:00-16:00	Karar Verme Teknikleri	Fatih YALDIZ	Karar Verme Süreci Karar Verme Sürecinin Temel Öğeleri Örgütsel Karar Türleri İyi Bir Kararın Ölçütleri Kararsızlık Nedenleri ve Muhtemel Sonuçları Başarılı Problem Çözme İle İlgili Zihinsel Süreçler Etkin Problem Çözme İçin Gerekliklik ve Yeterlilik Koşulları Problem Çözme Süreci ve Teknikleri

ŞUBAT-MAYIS EĞİTİM PROGRAMI

EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM KONUSU	EĞİTMEN	EĞİTİM İÇERİĞİ
18 Nisan 2018 Çarşamba 10:00-16:00	Kâr Noktaları	Koray İnan	Karlılık ve Karlılığın Kaynağı Fiyatlandırılma Ama Neye Göre ve Nasıl? Workshop: Kar Artırıcı veya Maliyet Düşürücü Aksiyonların Keşfedilmesi Satış Ekiplerinin Motivasyonu Ekip Yönetimi Penceresinden Bakış Performansını Artır! Karını Artır!
9 Mayıs 2018 Çarşamba 10:00-16:00	Görev Verme ve Delegasyon Eğitimi	Dr. Zeynep HATİPOĞLU	Delegasyon Kavramı, Delegasyonun Faydaları, Delegasyon Sürecinde Karşılaşılan Sorunlar İşlerin Sınıflandırılması, Delegasyonun İdeal Basamakları, Yöneticinin Yetenek ve Yönetimi ve Delegasyon Stilleri Durumsal Liderlik ve Delegasyon

DR. DOĞAN HASAN

1997 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi – Endüstri Mühendisliği Bölümünden mezun olmuştur. Tezler: Sıfır Hata, QFD, İşletmelerde Verimlilik Arttırma Teknikleri.

2001 yılında Yıldız Teknik Üniversitesinde Endüstri Mühendisliği Yüksek Lisansını tamamlamıştır. Tez: Toplam Verimli Bakım. Doktora süreci devam etmektedir.

İş Tecrübesi:

1998-2000-Siemens-A&D/Controls&Distribution-Teknik Planlama Uzmanı

2000-2005-Webasto Termo Sistemleri A.Ş.-Üretim Müdürü

2005-Bugün-Siemens Tic. ve San. A.Ş.-Ön İmalat Grup Yöneticisi

2010-2015-Depol-Kurucu Ortak – Genel Müdür

2014-2017-Namık Kemal Üniversitesi-Yar. Doç. Dr. Endüstri Müh. Bölümü

2015-Bugün-UnoPro-Kurucu Genel Müdür

Eğitimler:

Yönetim ve Liderlik üzerine 5 Workshop-Eğitim, Toplam Verimli Bakım (TPM), ISO 14000, FMEA, Öz Değerlendirme, Zaman Yönetimi,ISO9001 İç Denetçi Eğitimi (Kal-Der),SAP-MRP, Microsoft Project, Siemens Baş Denetçi Eğitimi, SAP-Finans/Controlling, Uluslararası Yönetim Semineri, ISO/TS,16949,APQP,Proje Yönetimi, Mfg-Pro, İş Sağlığı ve Güvenliği.

PROF. DR. MURAT ERDAL

İstanbul Üniversitesi Tedarik Zinciri Yönetimi Yüksek Lisans Program Başkanı

İstanbul Üniversitesi öğretim üyesi Prof. Dr. Murat Erdal, “Tedarik Zinciri Yönetimi”, “Satın Alma Yönetimi”, “Üretim Yönetimi” ve “Lojistik Yönetimi” alanlarında dersler vermektedir. Akademik çalışmalarını tedarik zinciri yönetimi, satın alma stratejileri ve pazarlık yönetimi, tedarikçi performans değerlemesi ve tedarikçi geliştirme teknikleri, lojistik, uluslararası taşımacılık ve depo yönetimi alanlarında sürdürmektedir.

Zorlu Tekstil, İSBAK, Turkcell, Şişecam, Soda Sanayii, Ziraat Bankası, İSDEMİR, Erdemir, Tosçelik, TUSAŞ (TAI), PETKİM, LC Waikiki, Türk Standartlar Enstitüsü (TSE), Boytaş, BSH, Toyota, BTC International, BP, Gezer Terlik, Temesist Depo Raf Sistemleri, TCI Cabin Interior, NetLog, İntercombi ve TCDD başta olmak üzere pek çok firmaya kurumsal eğitim verdi. Turquality eğitimlerinde görev almaktadır.

Dr. Erdal halen Endüstriyel Ticaret Platformu www.BuyerNetwork.net projesi ve Satın Alma Dergisinin editörlük görevini yürütmektedir.

ARŞ. GÖR. ADİL ÜNAL

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nde Araştırma Görevlisi olarak çalışmakta olan Adil Ünal, "Tedarik Zinciri Yönetimi" alanında Yüksek Lisans derecesine sahiptir. Trakya Bölgesi Lojistik Master Planı'nın hazırlanmasında görev almış, ayrıca İstanbul Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi desteği ile "Lojistik Merkez Yönetimi: İstanbul ili Potansiyel Lojistik Merkez Alanları Üzerine Bir Araştırma" başlıklı yüksek lisans tezini 2013 yılında tamamlamıştır. Bu çalışmayı İstanbul için çevre düzeni planlarında önerilen lojistik merkez alanları üzerinden gerçekleştirmiş ve saha ziyaretlerinde bulunmuştur.

2014 yılında İstanbul Üniversitesi Teknokenti bünyesinde Tinova Bilişim Teknolojileri A.Ş. kurucu ortağı olarak yazılım sektöründe projeler geliştirmeye başlamıştır. Teknolojiye duyduğu tutkuyu akademik birikimi ile birleştiren inovatif projeler yönetmektedir.

Halen İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde İşletme alanında doktora öğrenimine devam etmekte olan Ünal, Tedarik Zinciri Yönetimi alanında çalışmalarını sürdürmektedir.

SÜLEYMAN IŞIK

1959 Bursa doğumlu. Ankara Üniversitesi İletişim Fakültesi ve İşletme İktisadı Enstitüsü mezunu.

Valeo, İpekiş, Erkurt Holding, Polifleks, Çamsan şirketlerinde insan kaynakları koordinatörlüğü görevlerinde bulundu. BTSO, Busiad, Taysad gibi kurumlarda danışmanlık yaptı. Uludağ Üniversitesi SBMYO'da iş analizi dersini okuttu. ABİGEM, Pronet, Departman, Kadir Has Üniversitesi, Antalya Üniversitesi eğitim kurumlarında çeşitli eğitimler verdi. TÜBİTAK mentörü olarak işletmelere hizmet verdi.

'Memleketimden İnsan Kaynakları Manzaraları' ve 'KUVVA' adlı kitapların yazarı. Dünya Gazetesi, Bursa Hakimiyet ve Yeni Dönem gazetelerinde editörlük, müdürlük ve köşe yazarlığı görevlerinde bulundu. Aynı zamanda insan kaynaklarının her alanında danışmanlık, mentörlük ve proje yöneticiliği görevlerini yürütüyor.

Bordro, PDKS, İşe alma-oryantasyon-rotasyon, performans değerlendirme, kariyer planlama, eğitim sistemlerini birçok şirkette kurdu ve işletti. İş hukuku uygulamalarını gerek teoride gerekse işveren vekili olarak çeşitli platformlarda gerçekleştirdi, bu alanda eğitimler verdi.

YRD. DOÇ. DR. ZEKİ YÜKSEKBİLGİLİ

1974 yılında doğdu, Özel Eyüboğlu Koleji'ni bitirdikten sonra Dokuz Eylül Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstriyel İlişkiler bölümünden mezun oldu. Daha sonra University of Pennsylvania, Wharton School'da (ABD) İşletme dalında yüksek lisansını ve Heriots University'de (Birleşik Krallık) İşletme Yönetimi/E-Ticaret dalında doktorasını bitirdi. Kariyerine ASTEM'de satış sorumlusu olarak başladı ve sırasıyla PTS'de önce Satış Müdürlüğü, daha sonra Satış ve Pazarlama Müdürlüğü, Irak'ta Albir International'da Ülke Müdürü, kendi firması olan Büşra'da Şirket Ortağı ve Tet Makina'da Genel Müdür olarak görev yaptı.

2005-2010 yılları arasında Pakistan Hükümeti, Türkiye Fahri Yatırım Konsolosu olarak görev yaptı. 2005 yılından bu yana, 13.000'den fazla kişiye 15.000 saatin üzerinde eğitim verdi. Pazarlama ve Satış eğitimleri dışında, birçok özel ve kamu kurumuna eğiticinin eğitimi, iletişim, sunum teknikleri, liderlik ve yönetim konularında eğitimler hazırladı ve sundu.

Pazarlama Temelleri, Pazarlama Mucize Değildir, Pazarlama Canavarı, Eğitim Oyunları 1, Eğitim Oyunları 2, Pazarlamada Yeni Uсталık, Mutluluk Yönetimi, Creme de la Creme kitaplarının yazarı Zeki Yüksekbilgili, Cihan TV Network içerisinde, yaklaşık 60 yerel kanalda, her Çarşamba yayınlanan Ekonomi Artı programının yorumcusu ve sunucusu olarak çalışmaya devam etmekte, kariyerine eğitimler vererek ve danışmanlık yaparak devam etmektedir.

EBRU YAŞAR SEÇEN

1970 İstanbul doğumlu. Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Bölümünden mezun olan Seçen, üniversite eğitiminin ardından, kariyerini, ortaokuldan beri ilgilendiği tiyatro oyunculuğu üzerine kurdu.

2002 yılından itibaren Ankara Özel Oda Tiyatrosu ile birlikte çalıştı. 2003 yılında, “Operadaki Hayalet Üzerine Bir Fantezi” Oyunu ile 48 saat sahnede kalarak bir rekora imza attı.

Genel Sanat Yönetmenliğini yaptığı Beyaz Gemi Oyuncuları kadrosunda oyunculuğa devam eden Ebru Yaşar Seçen, tiyatro oyunculuğunun yanı sıra “Uludağ Limonata”, “Avea”, “Turkcell”, “Ülker” “hepsiburada.com”, “Koç Allianz” başta olmak üzere çeşitli reklamlarda ve “Avrupa Yakası”, “Yaban Gülü”, “Deli Saraylı”, “Zoraki Başkan” gibi TV dizilerinde bölüm oyuncusu olarak rol aldı.

TRT’de program yazarlığı, Vatan Gazetesi İstanbul Guide’da metin yazarlığı ve reklam ajanslarında reklam yazarlığı görevlerinde de bulundu. Pek çok oyunda rol alan Seçen, başta diksiyon ve beden dili olmak üzere çeşitli kişisel gelişim eğitimleri vermektedir.

KORAY İNAN

Satış Koçu, Mentor & Eğitimci

1999 yılı Marmara Üniversitesi, Ekonomi bölümünden mezun olan Koray İnan, 2003 yılında aynı üniversitenin Mali Ekonomi bölümündeki yüksek lisans çalışmasını başarıyla tamamlamıştır. Çalışma hayatına 1999 yılında Yapı Kredi Bankası A.Ş.'de başlamıştır.13 yıl farklı banka ve ekiplerde yer almış, şubelerin kurumsal ve ticari satış yöneticiliği görevlerini yürütmüştür.

Satış, Satış Koçluğu, Satışta Oyunlaştırma, Satışta Hikayeleştirme, Satış Ekibi Yönetimi, Perakende Yönetimi, Mağazacılık, Ekip Yönetimi, Mentorluk ve Girişimcilik konularında uzmanlığı bulunmaktadır.

Yayınları ve Kitapları

"Satış Personelinin Performansını Geliştirmeye Yönelik Oyunlaştırma Model Önerisi"

İş'te Davranış Dergisi / Ortak Çalışma / Kabul Tarihi 27/04/2017

İtirazım Var: "Satıcıların En Sık Karşılaştığı 49 Müşteri İtirazına Yanıtlar" Hümanist Yayınları

Kolektif Yazarlı Ortak Çalışma

Koçluk Atölyesi / Satış Koçluğu Bölümü Abaküs Yayınları

Kolektif Yazarlı Ortak Çalışma

FATİH YALDIZ

1978 yılında doğdu, İlk-orta ve lise eğitimini Gaziantep'te tamamlayan Fatih Yıldız, 2003'de İstanbul Kültür Üniversitesi Uluslar arası ilişkiler Bölümü'nü yüksek onur derecesiyle bitirdi.

İş hayatına, İstanbul'da bir Dış Ticaret firmasında Dış Ticaret Asistanı olarak başladı. Ardından, IBS Research & Consultancy firmasının AB Departmanında proje sorumlusu oldu. Bu süreç içerisinde "Samsun-Kastamonu-Erzurum NUTS II Bölgesel Kalkınma Projesi"nde ve çeşitli bölgesel kalkınma AB projelerinde ofis koordinatörü olarak çalıştı.

2007 yılında Gaziantep Avrupa Birliği İş Geliştirme Merkezi A.Ş. (Gaziantep ABİGEM)'de Dış Ticaret ve AB fonları üzerine danışmanlık ve bilgi hizmetleri sundu. 2008'de, Türkiye'de KOBİ'lerin kurumsallaşması için gerekli eğitim ve danışmanlıklara ulaşımını sağlamak için altı ilde "İş Geliştirme Merkezleri"nin kurulmasına uzman olarak destek verdi. Daha sonra bu merkezlerden biri olan, Trakya ABİGEM' de İş Geliştirme Yöneticisi olarak 2 yıl görev aldı.

Yıldız, 2011 Nisan ayından bu yana Trakya bölgesinde faaliyet gösteren 25 oda ve borsa ortaklığında kurulan Trakya ABİGEM A.Ş.'de Genel Müdür olarak iş hayatına devam etmektedir. Halen girişimci adaylarına yönelik kendi işletmelerini başarılı bir şekilde kurma ve yönetme konusunda hem eğitim hem de danışmanlık faaliyetlerine devam etmektedir.

Girişimcilik, KOBİ Kurumsallaşma, Pazar araştırması, Ulusal ve Uluslar arası fon kaynakları, Proje Geliştirme ve Yönetimi, Ar-Ge Destekleri, Kümelenme ve İnovasyon konularında uzmandır. Pek çok eğitim ve danışmanlık deneyimi mevcuttur.

DR. ZEYNEP HATİPOĞLU

2009-2014 Doktora Yönetim ve Organizasyon İstanbul Arel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü

Tez Kapsamı: İnsan Kaynakları Yönetimi, Jenerasyon Farklılıkları, Örgütsel Bağlılık ve İş Tatmini

2006- 2008 Yüksek Lisans İşletme Yönetimi MBA (İstanbul Üniversitesi)

2000 -2004 Lisans İşletme (Abant İzzet Baysal Üniversitesi)

Eğitim Verilen Kurumlar: THY Liderlik Eğitimleri (9 grup), TÜRGEV İletişim Eğitimi (Üniversite öğrencileri), Saat&Saat İletişim Eğitimleri (Mağaza personeli) (2 grup), Kariyernet 10.Kat İşveren Markası, Performans ve Motivasyon Yönetimi, Eğiticinin Eğitimi (İK profesyonelleri) (devam eden proje), Proline Bilişim ve Ar-ge Performans Yönetimi, Hedef ve Yetkinlik Belirleme, Kariyer Planlama Eğitimleri, Etkin Yönetim ve Liderlik (devam eden proje), Batu International Logistics İletişim, Takım Çalışması, Yönetici Geliştirme, İŞKUR Çağrı Merkezi Personeli Yetiştirme Eğitimleri (2 grup), İETT Empatik İletişim ve Halkla İlişkiler (15 grup), 09.2006 – 02.2009 İstanbul Aydın Üniversitesi, Öğretim Görevlisi / Sürekli Eğitim Merkezi Koordinatörü, 09.2006 – 02.2009 İstanbul Aydın Üniversitesi Öğretim Görevlisi

Verilen Dersler: Pazarlama İlkeleri, Hizmet Pazarlaması, Satış Yönetimi, Genel İşletme, İnsan Kaynakları Yönetimi

09.2004 – 07.2005 AKBANK T.A.Ş. (Yeşilköy Şubesi)

Operasyon Yetkilisi



ÇERKEZKÖY
TİCARET VE SANAYİ ODASI

TEŞEKKÜRLER

Tel: 0282 726 8888

Faks: 0282 726 8889

www.cerkezkoytso.org.tr

Mail: info@cerkezkoytso.org.tr

