



# ÇERKEZKÖY TİCARET VE SANAYİ ODASI

## MART - NİSAN - MAYIS EĞİTİM PROGRAMI

Tel: 0282 726 8888

Fax: 0282 726 8889

Web: [www.cerkezkoytso.com.tr](http://www.cerkezkoytso.com.tr)

Mail: [info@cerkezkoytso.org.tr](mailto:info@cerkezkoytso.org.tr)



# EĞİTİM BAŐVURULARI HAKKINDA

- Eğitim katılımcı sayısı ve eğitim tarih deđiŐiklikleri Odamız tarafından belirlenmekte, web sitesinde yayınlanmaktadır.
- Eğitim sonunda katılımcılara «katılım belgesi» verilmektedir.
- Eğitimlerimizde kontenjanımız sınırlı olup baŐvuru sırası göz önünde bulundurulacaktır.
- Eğitimlerimiz ücretsiz olup öncelik Çerkezköy TSO üyeleri olmak üzere katılmak isteyen herkese açıktır.
- Eğitimler Çerkezköy TSO hizmet binasında düzenlenecektir.
- Eğitimlere katılmak isteyenlerin katılımcı adı, firma unvanı ve iletişim bilgilerini belirterek telefon veya mail yoluyla ön kayıt yaptırmaları gerekmektedir.

## *KAYIT İÇİN İRTİBAT*

Asude ÇELEN

Eğitim ve Kalite Sistem Yöneticisi

E-mail: [asude@cerkezkoytso.org.tr](mailto:asude@cerkezkoytso.org.tr)

Tel: 0282 726 88 88 / 160

# MART PROGRAMI



EĞİTİM TARİHİ

EĞİTİM KONUSU

EĞİTİM TARİHİ

EĞİTİMİN İÇERİĞİ

11 Mart 2015  
10.00-16.00

Etkin iletişim  
5N 1K

Dr. Cengiz  
TAVUKÇUOĞLU

İletişimin İnsan İlişkilerindeki Yeri, İletişimin İş Yaşamındaki Yeri, İletişim Süreci 5N1K, İletişim ve Algı, Kurumsal İletişim Yönetimi ve Algı Yönetimi, İletişim türleri ve Özellikleri İlk İzlenim Etkisi, Kıyafet ve İletişim, etkili İletişimin Önündeki Engeller, İletişim Çatışmaları ve Empati ,İletişim ve Kültürel Bağlam

18 Mart 2015  
10.00-16.00

Pazarlama  
Yönetimi

Serkan USTA

Pazarlama Stratejisi Oluşturma, Swot Analizi, Müşteri Analizi Rekabet Analizi, Tüketici Davranışını Çözmek, Potansiyel Müşteriyi Yakalamak, Pazarlama Karması, 4p Kavramı, Ürün, Fiyat, Dağıtım, Satış, Ağızdan Ağıza Pazarlama, Satış Sunumu, Müşteri Odaklılık

25 Mart 2015  
10.00-16.00

Beden Dili

Gülbeniz  
AKDUMAN

Beden Dilinin Etkin Kullanımı (100 farklı beden duruşu ve anlamlarının paylaşımı),Beden Dilinde Ellerin Etkin Kullanımı, Güvenli ve Etkili Beden Duruşu Nasıl Olmalı? Beyin Temelli Beden Dili Yönetimi, İkna Edici Beden Dili Kullanımı Yöntemleri, Beden Dili İletişiminde Anahtarlar

\*\*Eğitmenlerimizle ilgili detaylı bilgi için isimlerinin üzerine tıklayınız.

# NİSAN PROGRAMI



EĞİTİM TARİHİ

EĞİTİM KONUSU

EĞİTİM TARİHİ

EĞİTİMİN İÇERİĞİ

01 Nisan 2015  
10.00-16.00

Etkin zaman  
yönetimi

Zeki  
YÜKSEKBİLGİLİ

Zaman'ın Özellikleri, Zaman Yönetme Alışkanlıklarımız, Zaman Yönetimi, Zaman Yönetimi ve Akıllı Planlama, Zaman Kaybettiriciler ve Çözümleri, Zaman Yönetimi İle ilgili Kuramlar

06 Nisan 2015  
10.00-16.00

Çatışma çözme,  
olumsuz  
duygular ve zor  
insanlarla başa  
çıkma

Dr. Cengiz  
TAVUKÇUOĞLU

Kavramsal Olarak Çatışma, Çatışmayı Tanımlamak , Çatışmanın Olumlu ve Olumsuz Etkileri, Çatışma Türleri, Çatışma Süreci Çatışma Geliyorum Der mi?, Çatışmayı Çözmek, Başlıca Çatışma Yönetimi Yolları, Olumsuz Duygularla ve Zor İnsanlarla Başa Çıkma, "Evet, Ama" yerine "Evet ve Ayrıca"

# NİSAN PROGRAMI



EĞİTİM TARİHİ

EĞİTİM KONUSU

EĞİTİM TARİHİ

EĞİTİMİN İÇERİĞİ

15 Nisan 2015  
10.00-16.00

Aile Şirketlerin  
Strateji ve  
Devamlılık

Serkan USTA

Aile Şirketlerinin Ekonomi İçindeki Yeri ve Önemi, Sürekli Olmayı Başaran Aile Şirketleri, Aile Şirketlerinde Vekalet Maliyeti, Aile Şirketlerinde Kurumsal Yönetim Modelleri Aile Meclisi, Aile Anayasası ,Çatışma Yönetimi , İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim, Aile Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlerleme Matrisi

29 Nisan 2015  
10.00-16.00

Ekip oluşturma  
ve geliştirme

Serkan USTA

Ekip ruhu oluşturma, Takım nasıl oluşur? Başarılı takımların yapısı, Takım içi çatışmaların çözülmesi, Farklı davranışsal stillerle çalışma, Takımdaki roller, Sinerji kavramı, Takım içi iletişim ve karar verme, Takımda motivasyon, Birlikte uyumlu ve etkin çalışma, İş sonuçlarına ve amaca yönelik davranış geliştirme, Karşılıklı güven duygusu geliştirme

# MAYIS PROGRAMI



EĞİTİM TARİHİ

EĞİTİM KONUSU

EĞİTİM TARİHİ

EĞİTİMİN İÇERİĞİ

4 Mayıs 2015  
10.00-16.00

Etkili problem  
çözme ve karar  
verme

Dr. Cengiz  
TAVUKÇUOĞLU

Organizasyonlarda Karşılaşılabilecek Problemler, Kutsal İnek Avı, Kurumsal Verimsizlik, Problem Çözmeye Etki Eden Faktörler, Problem Çözme Süreci, Problem Çözme Yaklaşımları, Analitik ve Yaratıcı Düşünce, Beyin Fırtınası, Karar ve Karar Verme, Doğru Karar Vermenin Önemi, Karar Verme Yöntemleri, Doğru Kararın Özellikleri

06 Mayıs 2015  
10.00-16.00

Kurumsal İmaj  
ve İtibar  
Yönetimi

Zeki  
YÜKSEKBİLGİLİ

İmaj Nedir? İmaj Fonksiyonları Kurumsal Kimlik nedir? Kurumsal Görünüm Kurumsal İletişim, Kurumsal Davranış Kurumsal Kimlik ve İtibar İlişkisi, Kurumsal İtibar Nedir? Kurumsal İtibar Ne Katar? Kurumsal İtibar Kriterleri, Kurumsal İtibar Unsurları, İtibarı Yönetmek

13 Mayıs 2015  
10.00-16.00

Liderlik

Serkan USTA

Liderlik Kavramı  
Yöneticilik Ve Liderlik Arasındaki Farklar  
Liderlik Gücünün Kaynakları Liderlik Çeşitleri Ve Tipleri, Liderlikte Çağdaş Yaklaşımlar, Liderlik Tarzları  
Duygusal Zeka Ve Liderlik İlişkisi  
Etik liderlik

### **EĞİTMEN: Dr. Cengiz TAVUKĐUOĐLU**

1962 yılında doğan TAVUKĐUOĐLU 1984 yılında K.H.O.'da tamamladığı işletme lisans eğitimini takiben 1989 yılında Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünde Üretim yönetimi, Yönetim Organizasyonu ve Pazarlama üzerine yüksek lisans öğrenimi gördü. 2000 yılında Bergen Üniversitesinden Prof. Pal I. Davidsen'den Dinamik Sistem Analizi konusunda eğitim aldı. Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünde işletme bölümü Doktora programını "İnternet ve Sanal Pazarlama, Türkiye'de Perakendecilik Sektörünün E-Ticaret Uygulamaları Üzerine Bir Çalışma" konulu doktora tezi ile 2003 yılında tamamladı. Doktora sürecinde ayrıca aynı Üniversitenin Eğitim fakültesi Eğitim Bilimleri bölümünde Eğitim Psikolojisi ve Eğitim Teknikleri konusunda eğitim aldı.



Lisans seviyesinde İletişim, Halkla İlişkiler, Yönetim Kontrol Sistemleri, Sistem Dinamikleri ve Yönetim Bilişim Sistemleri derslerini, Yüksek Lisans seviyesinde "E-Devlet", "Tedarik Lojistiği", "Satın alma ve Lojistik Stratejisi" ve "Kontrat yönetimi" derslerini vermektedir.

Etkili İnsanların yedi alışkanlığı eğitici eğiticisi de olan Tavukđuođlu, İletişim, Lojistik ve İnsan Kaynakları Eğiticisi olarak 2010 yılında Tavukđuođlu Eğitim ve Danışmanlık'ı kurdu.

Halen eř zamanlı olarak Bahçeşehir Üniversitesi Stratejik Araştırmalar Merkezinde, TOBB Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezinde, kamu kurumları, özel sektör eğitim kurumları ve şirketlerde İletişim, bireysel imaj yönetimi ve beden dili, müzakere teknikleri, algı yönetimi ve İnsan Kaynakları konusunda dersler, seminerler ve konferanslar vermektedir. Lojistik konulu sempozyumlar ile kongrelerin yürütme ve bilim kurullarında görev yapmaktadır.

Tavukđuođlu'nun yayınlanmış, üç kitabı ve "Bilişim Terimleri Sözlüğü" isimli ikinci baskısı yapılan bir sözlük çalışması ile 25 makalesi vardır ve özel olarak Yaşam Kalitesi konusuyula ilgilenebilmekte olup bu konuda araştırmalar yapmaktadır.

Evli ve bir kız çocuğu babasıdır. İngilizce ve Fransızca bilmektedir.

**EĞİTMEN: Gölbeniz AKDUMAN**



1977 yılında İstanbul'da doğdu. Özel Arel Koleji'ni bitirdikten sonra İstanbul Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Jeofizik Mühendisliği Bölümü'nden 2000 yılında mezun oldu. İş hayatını öğrenilemek amacıyla lise yıllarında Topkapı Sarayı'nda gönüllü turist rehberliği yaptı. Üniversite yıllarında ise Türk Hava Yolları'nın farklı birimlerinde görev aldı. 2002 yılında Marmara Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü, Yönetim ve Organizasyon yüksek lisans programını tamamladı.

1994 yılında Topkapı Sarayı ile başlayan iş yaşamında, sırasıyla Türk Hava Yolları, Havaş, Avea, Turkcell Superonline, Doğanonline ve DeFacto'nun çeşitli yöneticilik kademelerinde görev aldı. Danışman ve eğitimci olarak farklı sektördeki firmalara hizmet verdi. 2000 yılından beri çalıştığı tüm kurumların bünyesinde kişisel ve yönetsel gelişim konularını kapsayan eğitimler verdi, iç eğitimci yetiştirdi. Son olarak DeFacto Perakende Mağazacılık firmasında İnsan Kaynakları'nda 2,5 yıl Eğitim ve Mutluluk Müdürü olarak görev aldı. Çalışan İlişkileri Yönetimi kapsamında Türkiye'de bir ilk olan ve Harvard'da ders olarak uygulanan "Mutluluk Yönetimi" projesini Mutluluk departmanını bizzat kurup yöneterek hayata geçirdi. Bu projeye 2 yıl üst üste ödül aldı. Bu konuda edindiği deneyimlerini Oğuz Erdoğan ile birlikte yazdığı "Mutluluk Müdürü" adlı kitabı 2013 yılında basıldı.

Şu an Arel Üniversitesi İşletme Bölümü Yönetim ve Organizasyon Doktora programında tez aşamasındadır. Kişisel deneyim ve bilgilerini paylaşmak ve arttırmak amacıyla yazarlık yapmanın yanında İstanbul Aydın Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde İnsan Kaynakları, Yönetim-Organizasyon, Kişisel ve Yönetsel Gelişim konularında eğitim ve danışmanlık hizmeti vermektedir.



## EĞİTMEN: Serkan USTA



Yıldız Teknik Üniversitesi 2000 yılı mezunu,  
2004 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi İşletme Yüksek Lisans programını tamamladı.  
2000 yılında Unilever Pazarlama Departmanının başladığı görevine, Pazar Araştırmaları, Ürün Yönetimi görevleri yaptı.  
2004 yılında Çalık Holding transfer oldu İngiltere Ülke Müdürü olarak 2006 yılına kadar görev yaptı.  
2006 yılında Girişimcilik yaparak kendi şirketini kurdu.Şuan devam eden girişimciliği çerçevesinde Sektora İş Çözümleri Eğitim ve Danışmanlık şirketi ortağı ve yöneticisi olarak görev yapmaktadır.30 Kişilik Eğitim ve Danışman kadrosu ile Türkiye Geneli Hizmet vermektedir.Tubitak,Münih/Almanya BMW Fabrikada Eğitim,TOBB Türkiye Eğitimleri son 6 aylık aktif organizasyonları yönetmiş ve katılmıştır.

#### **EĞİTMEN: Zeki YÜKSEKBİLGİLİ**



1974 yılında doğdu, Özel Eyüboğulu Koleji'ni bitirdikten sonra Dokuz Eylül Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstriyel İlişkiler bölümünden mezun oldu. Daha sonra University of Pennsylvania, Wharton School'da (ABD) İşletme dalında yüksek lisansını ve Heriots University'de (Birleşik Krallık) İşletme Yönetimi/E-Ticaret dalında doktorasını bitirdi. 2010 yılında, York Üniversitesi'nde (ABD) Psikoloji yüksek lisansını tamamladı ve aynı yıl Aydın Üniversitesi'nde İşletme Yönetimi dalında doktorasına başladı. Kariyerine ASTEM'de satış sorumlusu olarak başladı ve sırasıyla PTS'de önce Satış Müdürlüğü, daha sonra Satış ve Pazarlama Müdürlüğü, Irak'ta Albir International'da Ülke Müdürü, kendi firması olan Büşra'da Şirket Ortağı ve Tet Makina'da Genel Müdür olarak görev yaptı. 2005-2010 yılları arasında Pakistan Hükümeti, Türkiye Fahri Yatırım Konsolosu olarak görev yaptı. 2005 yılından bu yana, 13.000'den fazla kişiye 15.000 saatin üzerinde eğitim verdi. Pazarlama ve Satış eğitimleri dışında, birçok özel ve kamu kurumuna eğitimcinin eğitimi, iletişim, sunum teknikleri, liderlik ve yönetim konularında eğitimler hazırladı ve sundu. Önce Mimar Sinan Güzel Sanatlar daha sonra İstanbul Arel ve İstanbul Aydın Üniversitelerinde öğretim görevlisi olarak çalıştı, halen İstanbul Arel Üniversitesi'nde görev yapmakta; Proje Yönetimi, Pazarlama Temelleri, Bilimsel Araştırma Yöntemleri, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Satış Yönetimi derslerini vermektedir. Özellikle yönetim-organizasyon ve pazarlama konularında yayınlanmış birçok bilimsel araştırması bulunmaktadır. Best (Banka Sigorta), Subcon, Termoklima dergilerinde düzenli olarak köşesi ile yer almaktadır. Eğitim Oyunları, Liderlik, Yönetim ve Liderlik, Pazarlama Mucize Değildir, Pazarlama Canavarı ve Pazarlama Temelleri kitaplarının yazarı Zeki Yüksekbilgili, Cihan TV Network içerisinde, yaklaşık 60 yerel kanalda, her Çarşamba yayınlanan Ekonomi Artı programının yorumcusu ve sunucusu olarak çalışmaya devam etmekte, kariyerine eğitimler vererek ve danışmanlık yaparak devam etmektedir.