

# BAŞARILI İŞ İLİŞKİLERİ OLUŞTURMAK

***Eđitimci: Zeynep Türkan Filiztekin Gürsaç***

# AIM İLETİŞİM BİLGİLERİ

**Instagram:** aimdanismanlik

**Twitter:** aim\_danismanlik

**Facebook:**

[www.facebook.com/AimDanismanlik](http://www.facebook.com/AimDanismanlik)

**E-Posta:** [info@aimdanismanlik.com](mailto:info@aimdanismanlik.com)

**Web Sitesi:** [www.aimdanismanlik.com](http://www.aimdanismanlik.com)

**Linkedin:** AIM Eğitim Koçluk ve İK  
Danışmanlığı

# İçerik

- Olumlu iş ilişkisi oluşturmak nedir?
- İş ilişkileri ve sınırları
- Farkındalık ve bireysel performans
- Alanlarımız
- Olumlu iş ilişkisi için unsurlar

# Olumlu İş İlişkisi

İş başarısı, genellikle mevcut ve potansiyel ortaklarla, ekip arkadaşları, çalışanlarla ve müşterilerle olan pozitif ilişkilere dayanır.

Olumlu iş ilişkisi, pozitif ilişki kurma becerisine bağlıdır.

# Olumlu İş İlişkisi

## Bize ne Kazandırır :

1. İletişim becerilerinizi geliştirir
2. Arkadaşlığı teşvik eder
3. Size bazı kişisel tatmin duygusu verir.
4. Tekrar iş getirir
5. Markalaşmaya yardımcı olur
6. İşinizi geliştirmenize yardımcı olur
7. Ekip çalışmasını geliştirir
8. Müşteri memnuniyetini sağlar
9. Zor zamanlarda bile işinizin devam etmesine yardımcı olur
10. Daha fazla ilişki kurmanızı sağlar

# İş İlişkileri ve Sınırları

## Neler Olmalı :

- Ne istediğinizi belirleyin
- Olumsuz bir durum karşısında ne yapabileceğinizi belirleyin
- Beklentilerinizi ve düşüncelerinizi karşınızdakine ifade edin
- Karşınızdaki ile açık ve dürüst iletişim kurun
- Gerekğinde hayır diyebilirsiniz.

## Bize kazandıracakları :

- Daha az stres
- Yüksek enerji
- Daha iyi bir iletişim
- Daha fazla güven
- Daha az öfke
- Daha fazla anlayış

# Farkındalık ve Bireysel Performans

Bireysel farkındalık, elde ettiğimiz iş ve yaşam sonuçlarınınin sebebini kendimizde aramakla, işimizin ve yaşamımızın sorumluluğunu almakla başlar.



# Kişisel Becerilerimizi ve kişilerle olan becerilerimiz geliştirmek için Farkındalık Yaratmalıyız

- Nasıl öğrenilir?
- Neden kendimizin farkında olmalıyız?
- Öz farkındalık nedir ?
- Ne hakkında farkında olunmalı?
- Öz farkındalık sürecini kendiniz için nasıl değerli kılabiliirim?





# Büyük 5 Kişilik Boyutu

- **Openness** = Açıklık
- **Conscientiousness** = Dürüstlük
- **Extraversion** = Dışadönüklük
- **Agreeableness** = Hoşluk
- **Neuroticism** = Nevrotiklik

# Büyük 5 Kişilik Boyutu

- **Açıklık** - Yeni şeyler öğrenmek ve yeni deneyimlerden hoşlananlar Açıklık, anlayışlı ve yaratıcı olma ve çok çeşitli ilgi alanlarına sahip olma gibi özellikleri içerir.
- **Dürüstlük** - Yüksek derecede vicdanlı insanlar, güvenilir ve hızlıdır. Özellikler arasında örgütlü, metodik ve eksiksizdir.
- **Dışadönükler** - Dışadönükler, enerjilerini başkalarıyla etkileşime girerken, içe dönükler de enerjilerini kendi içlerinden alırlar. Dışadönükler, enerjik, konuşkan ve iddialı özellikleri içerir.
- **Hoşluk** - Bu bireyler arkadaş canlısı, işbirlikçi ve şefkatlidir. Özellikleri, kibar, şefkatli ve sempatik olmayı içerir.
- **Nevrotik** - Nörotisizm de bazen Duygusal İstikrar olarak adlandırılır. Bu boyut kişinin duygusal istikrarı ve olumsuz duyguların derecesi ile ilgilidir. Bu kişiler genellikle duygusal dengesizlik ve olumsuz duygular yaşarlar. Özellikler, karamsar ve gergin olmayı içerir.

# Neden Kendimizin farkında olmalıyız?

- **Performansımızı geliştirmek için**
- **Kişilik özelliklerimizi geliřtirmek için**
  - Kendinizi uygun hedefler belirleyerek yönetmek, uygun kariyerleri seçmek, stresi yönetmek
  - Davranış, düşünme ve hissetme eğilimlerinizi kabul etmek kişiliğın% 30'u genetikdir.
- **Kişilerle ilişkilerimizi geliřtirmek için**
  - Siz ve diğerkleri arasındaki farkları anlayın
  - Neden başkalarının size yaptıkları gibi tepki gösterdiğini anlayın
  - İletişim davranışlarınızı başkalarının tepkilerine uyarlayın

# Öz Farkındalık ne ile karıştırılıyor

- **Kendini İzleme**

- Kendini izleme Sosyal durumlarda kendinizi izlediğiniz, düzenlediğiniz, kontrol ettiğiniz kapsam
- Örneğin, yüksek bir öz monitör, insanları gerçekten onlardan hoşlanmadığında arkadaşça davranarak aldatılabilir.
- Düşük öz monitörler kendi iç durumlarına göre davranırken, yüksek monitörler sosyal duruma göre davranır



# Farkındalık ve Bireysel Performans

- 1.Performansa ve gelişime dair zamanında, açık ve anlaşılır, yapıcı geribildirim verir.
- 2.Diğerlerini dinlemek ve anlamak için zaman ayırmaya hazırdır.
- 3.Diğerlerini anladığını, önemseydiğini ve değer verdiğini gösterir.
- 4.Diğer kişilerin güçlü ve gelişmesi gereken yönlerini bilir.
- 5.İhtiyaç doğduğunda kişi ya da gruba performanslarını artırmak için koçluk veya rehberlik yapar.
- 6.Diğerlerinin öğrenmesini ve gelişmesini desteklemenin yollarını arar.
- 7.Yeni liderleri destekler, teşvik eder ve gelecek için hazırlar.

SEN DE  
HERKES GIBI BİR  
DİZUSTU BİLGİSAYAR  
ALSAN ARTIK



Hepimiz iş hayatımızda  
**ZOR KİŞİLER** ile  
karşılaşıyoruz

aim

Eğitim, Koçluk ve İK Danışmanlığı

# “Coping With Difficult People / Zor İnsanlarla Başa Çıkmak”

Robert M. Bramson

“Bazı insanlar karşılarındakinin performansını düşürmek ve onların şevkini kırmak için bilerek zor tavırlar sergiler.”

“Her zor insan birbiriyle aynı davranışları sergilemez”.

“ Bazı zor insanlar sürekli konuşup hiç dinlemezken, diğerleri de hep son sözü söylemeyi tercih eder”.

“ Kimisi sürekli sizi eleştirir. Bazısı sessiz, bazısı agresif olabilir”.

- 1) Eğitimi ve bilgisi yetersiz olmasına rağmen kendisini çok iyi sananlar
- 2) Bilgisi ve deneyimi yetersiz olmasına rağmen kendisini iyi sananlar,
- 3) Öncelikleri belirlemede beceri sahibi olamayanlar
- 4) Hatasını olgunlukla kabul edemeyen, sürekli açıklama yapıp kendisini temize çıkarmak isteyenler,
- 5) Yavaş düşünen ve hareket edenler,
- 6) İşleri karıştıranlar,
- 7) Hiç konuşmayanlar, bilgiyi zorla ağzından aldığınız kişiler,
- 8) Yanlış anlamakta ısrar eden,



- 9) Karşısındakinin söylediklerine önem vermeyen,
- 10) Konum farklılıkları nedeniyle görüşürken o farkı hissettiren kişiler,
- 11) Karşılarındakine saygı göstermeyen,
- 12) Yavaş hareket eden ve birçok defa tekrar edilmesi zorunda kalınan insanlar,
- 13) Sadece kendi yaptığı şeyin önemli olduğunu düşünen, sürekli olaylar ve etrafındakiler üzerinde kontrol oluşturmaya çalışanlar,
- 14) Empati kuramayanlar,
- 15) Her zaman ben haklıyım diyenler,



**Hadi bu durumları birkaç ip ucu ile deęiřtirelim....**

# Başarılı iş ilişkilerinde unsurlar

- Alt üst ilişkisinin iyi yürütülmesi
- Saygıyı elden bırakmayın
- Güleryüzlü ve çözüm üretici olun
- Zor kişilerle nasıl başa çıkılacağını bilin
- Öfkenizi kontrol edin
- İyi bir dinleyici olun
- Samimiyetin dozunu kaçırmayın
- Yanlış anlaşmalarının önüne geçmek için sor sorun geri besleme yapın
- Beden dilinizi kullanın
- Daha fazla güvenin
- İnsanlara zaman verin

# AIM İLETİŞİM BİLGİLERİ

**Instagram:** aimdanismanlik

**Twitter:** aim\_danismanlik

**Facebook:**

[www.facebook.com/AimDanismanlik](http://www.facebook.com/AimDanismanlik)

**E-Posta:** [info@aimdanismanlik.com](mailto:info@aimdanismanlik.com)

**Web Sitesi:** [www.aimdanismanlik.com](http://www.aimdanismanlik.com)

**Linkedin:** AIM Eğitim Koçluk ve İK  
Danışmanlığı

**TAI**

**dk**  
DANIEL KLEIN®

**SOLGAR®**  
Since 1947

**matlı**

**ETF**  
European Tshirt Factory

**ALARKO**  
Carrier

**TEPE**  
İNŞAAT

**Fibabanka**

**MAPA®**  
CLUTCH

**RENAULT**

**HiPP**

**MAGRABI**  
OPTICAL

**YAZAKI**

**ALARKO**

**Tükek Holding**

**nokian**  
**TYRES**

**DOĞAN SİGORTA**  
ve REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

**UGUR**

**IRM**  
DİJİTAL & MATBAA

**TSPB** | TÜRKİYE SERMAYE  
PİYASALARI BİRLİĞİ

**OYAK**  
**OYKA** KAGIT  
AMBALAJ

**ALARKO**  
TAAHHÜT GRUBU

**ALARKO**  
**LEROY**

**Ford**  
FORD OTOSAM





**Rexroth**  
Bosch Group

**WATERNET**

**ETCOMA**

**COŞKUNÖZ HOLDİNG**  
“SARAYLI SEBİLİNDİRME”

**ÜLKER**

**DİMES**

**WTS**  
WESTFORD TRADE SERVICES

**Türkiye Finans**

**ÇE-TUR**

**brose**  
Technik für Automobile

**ASTAS HOLDING**

**YILDIZ HOLDING**

**LCL GROUP**

**CATONI**  
MARTINI, RACING TEAM

**experteam consulting**

**FLOKSER GROUP**

**DİREN HOLDİNG**

**Regnum**

**CAS**

**CIHAN KÖZİSTİK**

**dünyagöz**

**FOKUS**  
MÜHÜRLEME

**intermail**

**intertema**



B/S/H/



FIRAT



MAXXROYAL

