



ÇERKEZKÖY
TİCARET VE SANAYİ ODASI

MART-NİSAN-MAYIS 2017 EĞİTİM PROGRAMI

Tel: 0282 726 8888

Faks: 0282 726 8889

www.cerkezkoytso.org.tr

Mail: info@cerkezkoytso.org.tr



EĞİTİM BAŞVURULARI HAKKINDA

Eğitim katılımcı sayısı ve eğitim tarih değişiklikleri Odamız tarafından belirlenmekte ve web sitesinde yayınlanmaktadır.

- Eğitim sonunda katılımcılara «katılım belgesi» verilmektedir.
- Eğitimlerimizde kontenjanımız sınırlı olup başvuru sırası göz önünde bulundurulacaktır.
- Eğitimlerimiz ücretsiz olup öncelik Çerkezköy TSO üyeleri olmak üzere katılmak isteyen herkese açıktır.
- Eğitimler Çerkezköy TSO hizmet binasında düzenlenecektir.
- Eğitimlere katılmak isteyenlerin katılımcı adı, firma unvanı ve iletişim bilgilerini belirterek telefon veya mail yoluyla ön kayıt yaptırmaları gerekmektedir.

KAYIT İÇİN İRTİBAT

Ceren ASLAN ŞEMEN

Eğitim ve Kalite Sistem Yöneticisi

E-mail: ceren.aslan@cerkezkoytso.org.tr

Tel: 0282 726 88 88 / 160

MART PROGRAMI

EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM KONUSU	EĞİTMEN	EĞİTİM İÇERİĞİ
08 Mart 2017 Çarşamba 10:00-16:00	Satış Teknikleri	<u>Koray İNAN</u>	Profesyonel bir satışı olmak Yeni dünyada satış nedir? Müşteriyi dinlemek & anlamak Kapıları açan satışı
22 Mart 2017 Çarşamba 10:00-16:00	ISO 9001:2015 Temel Bilgilendirme Eğitimi	<u>Bülent KAMIŞ</u>	TS EN ISO 9011:2015 Standardı Şartları Revizyon Süreci Proses Yaklaşımı Risk Tabanlı Proses Yönetimi Dokümantasyon
28 Mart 2017 Salı 10:00-16:00	Öfke ve Stres Yönetimi	<u>Dr. Zeynep HATİPOĞLU</u>	Kızgınlık nedir? Kontrol edilemeyen stres ve kızgınlığın zararları, Öfkenin iyi ve kötü tarafları Stres ve kızgınlıkla başa çıkma yöntemleri Geçmiş kabul etmek

NİSAN PROGRAMI

EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM KONUSU	EĞİTMEN	EĞİTİM İÇERİĞİ
5 Nisan 2017 Çarşamba 10:00-16:00	İş Hayatında Başarılı Olmanın Sırları	<u>Fatih YALDIZ</u>	Kişilik Prensipleri Yöneticilik Prensipleri Personel Yönetimi Prensipleri Kurum Prensipleri
13 Nisan 2017 Perşembe 10:00-16:00	Mülakat Teknikleri	<u>Gülbeniz AKDUMAN</u>	Mülakat teknikleri ve mülakatın 4 temel amacı, Seçme & Yerleştirme süreçleri, Mülakat öncesi, esnasında ve sonrası yapılması gerekenler, Yetkinlik bazlı mülakatın öğrenilmesi

NİSAN PROGRAMI

EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM KONUSU	EĞİTMEN	EĞİTİM İÇERİĞİ
19 Nisan 2017 Çarşamba 10:00-16:00	Hedef Pazar Araştırması, Pazarlama Yönetimi	<u>Aslı ADALI</u>	Hedef pazar belirleme, Modern pazarlama anlayışı ve uygulama yaklaşımları, İleri pazarlama, Pazarlama odaklılık, Satış ve fanatik müşteri edinme, Yeni uygulamalar
26 Nisan 2017 Çarşamba 10:00-16:00	Müşteri Odaklılık ve Kaliteli Hizmet Anlayışı	<u>Koray İNAN</u>	Yeni dönem pazarları, tüketicileri ve tüketicilerin isteklerini anlamak, müşteri memnuniyetini iş standardı haline getirmek, mevcut müşterilerin elde tutulması, yeni müşterilerin kazanılması stratejiler, kurumda verimliliği artırmak

MAYIS PROGRAMI

EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM KONUSU	EĞİTMEN	EĞİTİM İÇERİĞİ
3 Mayıs 2017 Çarşamba 13:30-16:00	Kurumsallaşma	<u>Nurettin</u> <u>KIVILCIM</u>	Ülkemizde ve Bölgemizde yer alan Kobi ve İşletmelerin neden kurumsallaşması gerektiği hakkında tanıtım semineri
9 Mayıs 2017 Salı 10:00-16:00	Duygusal Zeka	<u>Besim</u> <u>OGELMAN</u>	Duygu kavramı, Zekâ kavramı, Duygusal Zekâ kavramının gelişimi, Duygusal Zekâ nedir?, Duygusal Zekânın elemanları, IQ-EQ ilişkisi, Duygusal Zekânın Ölçülmesi ve Geliştirilen Modeller

KORAY İNAN

1995-1999 yılları arasında Lisans eğitimini Marmara Üniversitesi Ekonomi Bölümünü tamamladıktan sonra 2001-2003 yılları arasında aynı okul ve bölümde yüksek lisansını almıştır. Çalışma hayatına 1999 yılında Yapı Kredi Bankası A.Ş.'de başlamıştır. 13 yıl farklı banka ve farklı ekiplerde yer almış, şubelerin kurumsal/ticari satış yöneticiliği görevlerini yürütmüştür.

2013 yılında bünyesinde çalıştığı Vatan Bilgisayar ile teknoloji perakendeciliği ve mağazacılığın her alanında eğitim tasarlama, planlama ve uygulama süreçlerinin yönetimi, saha eğitimi ihtiyaçları analizi, yıllık eğitim planlarının yapılması, uygulanması ve takibi gibi birçok görev üstlenmiştir. 2014 yılından itibaren eş zamanlı olarak Etkin Proje Yönetim Danışmanlık firmasının eğitim koordinatörlüğü görevini yürüten Koray İnan aynı zamanda satış profesyonellerinin buluşma noktası olan Satış Üssü'nün kurucu ve yönetici ortağıdır.

Koray İnan, House of Human bünyesinde mentorluk akreditasyonu eğitimlerini tamamlamıştır. Yönetici ve eğitimci olarak edindiği deneyimleriyle koçluk, satış ve liderlik alanında ki eğitimlerini Uluslar arası Koçluk Federasyonu (ICF) onaylı "House of Human" Koçluk Okulu'nu tamamlayarak zenginleştirmiştir. ICF onaylı profesyonel koçluk eğitimi alan Koray İnan, satış ve yönetici koçluğu alanında bilişsel/davranışsal kuramı uygulamaktadır. AC Türkiye Koçluk Derneği üyesidir.

Satış, Satış Koçluğu, Satışta Oyunlaştırma, Satış Ekibi Yönetimi, Etkili İletişim, Perakende Yönetimi, Mağazacılık ve Girişimcilik konularında uzmanlığı bulunmaktadır. Satış Üssü bünyesinde Kariyer.net 10.Kat Seminerleri kapsamında satış, satışta oyunlaştırma, perakende ve liderlik seminerleri vermektedir. Bunun yanında birçok kuruma eğitimler ve danışmanlık hizmetleri vermeye ve zirveler düzenlemeye devam etmektedir.

BÜLENT KAMIŞ

Doğum Yeri-Tarihi:Kırşehir - 14/04/1973

Öğrenim :Uludağ Üniversitesi Meslek Yüksek Okulu Elektrik Elektronik (1990-1992)
Uludağ Üniversitesi Eğitim Fakültesi (1992-1996)

Deneyimler : Türk Standardları Enstitüsü (2001-2016)

Eğitimler : TS EN ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi, 2001 GEBZE (TSE), Kuruluş İçi Kalite Tetkikleri, 2002 GEBZE (TSE), TS 13001 HACCP Yönetim Sistemi, 2003 GEBZE (TSE), Kalite Sistem Dökümantasyonu, 2002 GEBZE (TSE), İstatistiksel Proses Kontrol, 2002 GEBZE (TSE), TSE Kalite Aday Tetkik Görevlisi, 2002 GEBZE (TSE), Kalite Tetkik Görevlisi / Baş Tetkik Görevlisi, 2002GEBZE (TSE), Altı Sigma- (ARÇELİK-İSTANBUL), Sağlık Setöründe Kalite (Seminer), İSTANBUL, Proseslerin Yönetimi, Etkileşimleri ve İyileştirme Teknikleri-Kalite Çemberleri, (GEBZE-TSE), İş sağlığı Güvenliği Yönetim sistemi (2005 GEBZE) (TSE), İş Sağlığı ve Güvenliği (OHSAS) Tetkik Görevlisi / Baş Tetkik Görevlisi, 2005 GEBZE (TSE), Sağlıkta Akreditasyon ve Kalite (2006 ANTALYA), Ölçüm Belirsizliği ve Metot Validasyonu (2006 GEBZE TSE), ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi (2006 WCS İNGİLTERE), Çevre Yönetim Sistemi Baştetkik Görevlisi (2006 GEBZE TSE), TS EN ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyonu (TSE 2007), ISO 15189 Medikal Laboratuvar Akreditasyonu Eğitimi 2008 Tahribatsız Muayene RT (Radyografik Muayene Level II) Eğitimi (2009 GEBZE TSE), TS EN ISO 17020 Muayene Kuruluşları için Şartlar Eğitimi (2011 GEBZE TSE), Draft/Ullage Survey Eğitimi (2014 İSTANBUL), TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Güncelleme Eğitimi (2015 TSE)

Sertifikalar :ISO 9001 2008 **Kalite Yönetim sistemi** Başdenetçilik
OHSAS 18001 **İş Sağlığı ve Güvenliği** Başdenetçilik ISO 14001 **Çevre Yönetim Sistemi** Başdenetçilik

FATİH YALDIZ

1978 yılında doğdu, İlk-orta ve lise eğitimini Gaziantep'te tamamlayan Fatih Yıldız, 2003'de İstanbul Kültür Üniversitesi Uluslar arası ilişkiler Bölümü'nü yüksek onur derecesiyle bitirdi. İş hayatına, İstanbul'da bir Dış Ticaret firmasında Dış Ticaret Asistanı olarak başladı. Ardından, IBS Research & Consultancy firmasının AB Departmanında proje sorumlusu oldu. Bu süreç içerisinde "Samsun-Kastamonu-Erzurum NUTS II Bölgesel Kalkınma Projesi"nde ve çeşitli bölgesel kalkınma AB projelerinde ofis koordinatörü olarak çalıştı.

2007 yılında Gaziantep Avrupa Birliği İş Geliştirme Merkezi A.Ş. (Gaziantep ABİGEM)'de Dış Ticaret ve AB fonları üzerine danışmanlık ve bilgi hizmetleri sundu. 2008'de, Türkiye'de KOBİ'lerin kurumsallaşması için gerekli eğitim ve danışmanlıklara ulaşımını sağlamak için altı ilde "İş Geliştirme Merkezleri"nin kurulmasına uzman olarak destek verdi. Daha sonra bu merkezlerden biri olan, Trakya ABİGEM' de İş Geliştirme Yöneticisi olarak 2 yıl görev aldı.

Yıldız, 2011 Nisan ayından bu yana Trakya bölgesinde faaliyet gösteren 25 oda ve borsa ortaklığında kurulan Trakya ABİGEM A.Ş.'de Genel Müdür olarak iş hayatına devam etmektedir. Halen girişimci adaylarına yönelik kendi işletmelerini başarılı bir şekilde kurma ve yönetme konusunda hem eğitim hem de danışmanlık faaliyetlerine devam etmektedir.

Girişimcilik, KOBİ Kurumsallaşma, Pazar araştırması, Ulusal ve Uluslar arası fon kaynakları, Proje Geliştirme ve Yönetimi, Ar-Ge Destekleri, Kümelenme ve İnovasyon konularında uzmandır. Pek çok eğitim ve danışmanlık deneyimi mevcuttur.

DR. GÜLBENİZ AKDUMAN

1977 yılında İstanbul'da doğdu. Arel Koleji'ni bitirdikten sonra İstanbul Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Jeofizik Mühendisliği Bölümü'nden 2000 yılında mezun oldu. İş hayatını öğrenebilmek amacıyla lise yıllarında Topkapı Sarayı'nda gönüllü turist rehberliği yaptı. Üniversite yıllarında ise Türk Hava Yolları'nın farklı birimlerinde görev aldı. Marmara Üniversitesi İşletme, Yönetim ve Organizasyon yüksek lisans ve ardından Yönetim ve Organizasyon, İnsan Kaynakları Yönetimi dalında doktora eğitimini tamamladı.

1994 yılında Topkapı Sarayı ile başlayan iş yaşamında, sırasıyla Türk Hava Yolları, Havaş, Avea, Turkcell Superonline, Doğanonline ve DeFacto'nun çeşitli yöneticilik kademelerinde görev aldı. Danışman ve eğitmen olarak farklı sektördeki firmalara hizmet verdi. 2000 yılından beri çalıştığı tüm kurumların bünyesinde kişisel ve yönetsel gelişim konularını kapsayan eğitimler verdi, iç eğitmenler yetiştirdi. Son olarak DeFacto Perakende Mağazacılık firmasında İnsan Kaynakları'nda 2,5 yıl Eğitim ve Mutluluk Müdürü olarak görev aldı. Çalışan İlişkileri Yönetimi kapsamında Türkiye'de bir ilk olan ve Harvard'da ders olarak uygulanan "Mutluluk Yönetimi" projesini Mutluluk departmanını bizzat kurup yöneterek hayata geçirdi. Bu projeyle 2 yıl üst üste ödül aldı. Bu konuda edindiği deneyimlerini yazdığı "Mutluluk Müdürü" adlı kitabı 2013 yılında basıldı. Eğitimlerin daha akılda kalıcı, katılımcı aktif ve efektif uygulanması amacıyla Zeki Yüksekbilgili ile yazdığı Eğitim Oyunları kitabı 2014 yılında basıldı. Eğitim Oyunları kitabında yer alan oyunların tamamı yazarların kendi uyguladığı, uygulaması kolay, anlaşılabilir ve somut sonuçlar çıkarılabilir olduğu için değerli insan kaynakları uzmanları ve eğitmenlerden yoğun ilgi gördü ve yeni oyunlar için gelen yoğun talep üzerine Eğitim Oyunları 2 hazırlandı ve 2015 yılında basıldı.

Kişisel deneyim ve bilgilerini paylaşmak ve arttırmak amacıyla yazarlık yapmanın yanında, Bilgi Üniversitesi İnsan Kaynakları Yönetimi bölümünde Yüksek Lisans dersleri vermekte, İnsan Kaynakları, Yönetim-Organizasyon, Kişisel ve Yönetsel Gelişim konularında eğitmen ve danışman olarak çalışmaktadır. Yönetim- Organizasyon ve İnsan Kaynakları alanında birçok bilimsel yayına sahiptir. Hakkında daha detaylı bilgiye www.akduman.com web adresinden ulaşabilirsiniz.

ASLI ADALI

1979 Şebinkarahisar, Giresun doğumludur. 1998 yılında Marmara Üniversitesi Tekstil Bölümü'nden mezun olan ADALI 1999-2001 yılları arasında Avustralya'nın Brisbane şehrinde dil eğitimini ve yanı sıra pazarlama sertifika programını tamamlamıştır. 2001 yılı itibari ile Türkiye'ye dönerek sırasıyla MRM Deri, Eroğlu Giyim San. Tic. A.Ş (COLİNS- LOFT) dış ticaret pazarlama yöneticisi olarak görev yapmış, 2004 yılında Levi's Strauss & Co. Türkiye Kalite Müdürü görevini üstlenmiştir. 2006-2009 yılları arasında kurucu ortağı olduğu Adalı Mobilya Tasarım Dekorasyon San.Tic.Ltd.Şti yöneticilik yapmıştır.

•2009 yılında İstanbul Sanayi Odası tarafından yürütülen Avrupa İşletmeler Ağı projesi kapsamında, projenin Tekirdağ sorumlusu olarak Tekirdağ Ticaret ve Sanayi Odası bünyesinde göreve başlamıştır. Avrupa İşletmeler Ağı kapsamında bölgedeki firmalara AB mevzuatı, hibe ve kredileri, devlet teşvikleri, uluslararası pazarlar ve teknoloji transferi gibi proje kapsamına giren alanlarda danışmanlık ve eğitimler vermiştir. Bölgedeki sanayi kuruluşlarının yerinde ziyareti ile firmaların uluslararası pazarlara açılma ve teknolojik yeterlilik ve ihtiyaçlarının tespiti çalışmalarında bulunmuştur. Firmaların hedef pazarlarının belirlenmesi için ürün bazında ülke raporları hazırlamış, uluslararası ticari ikili görüşmeler ve yurtdışına ticari heyet organizasyonları gerçekleştirmiştir. 2010 yılından bu yana halen Trakya bölgesinde faaliyet gösteren oda ve borsaların ortaklığında kurulan TRAKYA ABİGEM A.Ş. bünyesinde uzman & eğitmen olarak görev yapmaktadır. Avrupa Birliği, KOSGEB, Kalkınma Ajansı, Tarım Bakanlığı; Ekonomi Bakanlığı vb kurumlardan finans sağlamak üzere firmalara, kamu kurum ve kuruluşlara proje yazma ve yürütme konusunda danışmanlık sağlamaktadır. Kurum içi ve genele açık eğitim ve danışmanlık programları hazırlamakta, Temel ve İleri Excel, Etkili İletişim ve Beden Dili, Zaman Yönetimi, Etkili Liderlik, Stratejik Plan Hazırlama, Kurumsallaşma, Kurum Kültürü, Marka, Satış ve Pazarlama, Müşteri İlişkileri Yönetimi konularında eğitimler vermektedir.

NURETTİN KIVILCIM

İş Deneyimi:1992–1995 İşletmeci

1995–1996 Bölge Satış Müdürü Akınlar A.Ş, Bodrum (Türkiye)

1997–2008 Bankacı Yapı Kredi Bankası, Egebank, Türkiye Ekonomi Bankası, Family Finans, KuveytTürk

2008–2009 Yönetici Darıhan Group, Tekirdağ (Türkiye)

2009–2016 Birim Yöneticisi Şekerbank, Tekirdağ (Türkiye)

Bankaların operasyon, tarım bankacılığı, işletme bankacılığı, kobi bankacılığı ve ticari bankacılık olmak üzere tüm birimlerinde çalışılmıştır.

2016–Devam ediyor İşveren Elite GROUP, Tekirdağ (Türkiye) Firmamızın bünyesi altında; danışmanlık, eğitim, organizasyon ve reklamcılık yer almaktadır.

Eğitim Ve Öğretim İstanbul Kurtuluş Lisesi, İstanbul (Türkiye)

İşletme Anadolu Üniversitesi, Eskişehir (Türkiye)

Kişisel Beceriler İletişim becerileri Satış Müdürlüğü tecrübem sayesinde kazanılmış iyi iletişim becerileri, Kriz yönetimi ve operasyon tecrübesi, Saha satış tecrübesi, İkna yeteneği, Mülakat Becerileri, Hedef koyma ve Analiz Yeteneği, Organizasyonel/ yönetimsel beceriler, Liderlik, Organizasyon Düzenlemesi, Takım Yönetme Becerisi, Danışmanlık Becerileri, Zaman Yönetimi, İş ile ilgili beceriler, Rehberlik Becerileri, Hızlı ve Etkili Kararlar Alabilme, Sorumluluk Alabilme, Organize Çalışabilme

BESİM OGELMAN

1972 Kıbrıs doğumludur. 1995 yılında Hacettepe Psikoloji Bölümünden mezun oldu. Mezun olduktan sonra Psikotek Danışmanlık'ta Psikoteknik Değerlendirme Uzmanı ve SHL Danışmanlıkta Psikometrik Değerlendirme Uzmanı olarak çalıştı.

2000 yılında Denizli'ye yerleşti. Eğitim ve Danışmanlık alanında çalışmaktadır. Uluslararası Genç Müteşebbisler JCI Derneği bünyesinde aldığı ve verdiği eğitimlerle Eğitimcilik özelliklerini; STGM ve İstanbul Kurumsal Gelişimden aldığı Proje Danışmanlığı eğitimleri ile de proje danışmanlığı özelliklerini geliştirdi. JCI Prime Eğitimini (Eğitimcinin Eğitimi) tamamlayarak Uluslararası alanda geçerli olan Prime Sertifikasını aldı.

Ulusal ve Uluslararası bir çok projede görev aldı. Hollanda'da Debriefing Eğitimini tamamladı. Türkiye'de Debriefing Eğitimi ile Eğitim Etkinliği Değerlendirme Uzmanı alanında çalışan tek uzmandır. Kurumsal ve Kişisel Gelişim alanında eğitimler konusunda çalışmaktadır. Yurt içinde ve yurt dışında olmak üzere; Kalkınma Ajansları, KOSGEB, ABİGEM, İŞKUR, Belediyeler, Kamu ve Özel Kuruluşlara yönelik olarak Stres Yönetimi, Takımdaşlık, Kurumdaşlık, Ekip Çalışması ve Kültürü, İletişim, Motivasyon, Problem Çözme ve Karar verme, İnsan Kaynakları, Anne Baba Okulu, Kriz Yönetimi ve Zaman Yönetimi konular başta olmak üzere eğitimler vermektedir.

Uzun yıllar STK'lara, kamu ve özel kurumlara yönelik olarak alanıyla ilgili eğitimler ve danışmanlıklar verdi. Türkiye'nin birçok bölgesinde 80'in üzerinde Uygulamalı Girişimcilik Programı eğitimlerini verdi. Halen eğitimlere devam etmektedir. Bugüne kadar 10.000'in üzerinde kişiye farklı konularda eğitimler verdi.

Dr. Zeynep HATİPOĞLU

2009-2014 Doktora Yönetim ve Organizasyon

İstanbul Arel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü

2006- 2008 Yüksek Lisans İşletme Yönetimi MBA (İstanbul Üniversitesi)

2000 -2004 Lisans İşletme (Abant İzzet Baysal Üniversitesi)

İş Deneyimleri

10.2014- Nişantaşı Üniversitesi

Yardımcı Doçent

08.2015- Proline Bilişim ve Ar-Ge

Süreç Geliştirme Danışmanı

06.2015- 01.2016 Batu International Logistics

Yönetim ve Süreç Geliştirme Danışmanı

10. 2013- 10.2014 Minopolis İstanbul

İnsan Kaynakları Müdürü

04. 2009- 10.2014 İstanbul Arel Üniversitesi

İnsan Kaynakları Yönetim Danışmanı

04.2009 – 01.10.2014 İstanbul Arel Üniversitesi

Sürekli Eğitim Merkezi Müdürü

Verilen Dersler: İşletmelerde Stratejik Yönetim, Genel İşletme, İnsan Kaynakları Yönetimine Giriş, Eğitim-Geliştirme ve Kariyer Yönetimi, Performans Değerlendirme, Kurumsal Yönetim

Verilen Seminerler: Performans Yönetimi, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Hizmet Sektöründe Kalite Yönetimi, Kariyer Geliştirme & Kariyer Yönetimi, İşveren Markası & Yetenek Yönetimi



ÇERKEZKÖY
TİCARET VE SANAYİ ODASI

TEŞEKKÜRLER

Tel: 0282 726 8888

Faks: 0282 726 8889

www.cerkezkoytso.org.tr

Mail: info@cerkezkoytso.org.tr

